

IPLAN biz

INTEGRACIÓN TELEFONÍA + TEAMS

Mantenerse conectado en tiempo real hoy más que nunca es esencial



Microsoft Teams



En IPLAN evolucionamos para que vos y tu equipo puedan estar informados, organizados y conectados, todo en un solo lugar.

Evolucionamos al ritmo que evolucionan los negocios. Por eso interconectamos la red de telefonía pública conmutada con el sistema telefónico de Microsoft 365, permitiendote realizar y recibir llamadas telefónicas a través **TEAMS**.

Incluso los usuarios que ya se encuentran interconectados con TEAMS bajo el mismo dominio, podrán continuar utilizando el sistema actual de telefonía que poseen integrado, preservando las inversiones realizadas.

Utilizá todas las funcionalidades de Central Telefónica disponibles en TEAMS y ahorra costos. Interconectáte a la telefonía con **IPLAN**.



¿Por qué Telefonía en Teams con IPLAN?



Solución todo en uno

Reuní llamadas, charlas y reuniones en una aplicación todo en uno.

Iniciá una llamada rápidamente desde Teams, Outlook o tu dispositivo móvil.

Colaborá en las aplicaciones de Office en llamadas y reuniones.

Trabajá en equipos y Outlook sin problemas con contactos y calendarios unificados.



Llamar desde cualquier lugar

Un número de teléfono en tu computadora, teléfono móvil y teléfono de escritorio.

Convertí una llamada en una reunión de grupo sin colgar ni volver a marcar.

Agregá flexibilidad a las reuniones con un número de conferencia de acceso telefónico local.

Variedad de dispositivos.



Llamadas seguras y mejoradas

Disfrutá de funciones de llamadas en la nube como transferencia consultiva, música en espera, correo de voz en la nube y más.

Trabajá en equipo con la captura y delegación de llamadas grupales.

Utilizá asistentes automáticos integrados y colas de llamadas o conectá el software de su centro de contacto.



Funcionalidades principales

Aparcar y recuperar llamada

Permite a los usuarios poner la llamada en una cola de espera en el servicio cloud de Teams. Cuando la llamada es aparcada, el servicio genera un código único para poder recuperarla. El usuario que aparcó la llamada, o alguien más, puede utilizar el código y una aplicación o dispositivo soportado para recuperar la llamada.



Caller ID

Las llamadas entre usuarios de la compañía muestran un Caller ID detallado que trae la información del directorio corporativo, mostrando la imagen de perfil y el título en vez de solo el nombre. Para llamadas desde números externos, el caller ID se muestra tal cual lo brinda el servicio telefónico. Si el número externo coincide con un número secundario en el directorio corporativo, se mostrará la información del directorio.



Bloque de llamadas

Permite a los usuarios añadir números PSTN a una lista de bloqueados para que la próxima llamada desde ese número sea bloqueada.



Operador automático en la nube

Permite crear un sistema de menus que habilita a quien origina la llamada, ya sea externo o interno, localizar, realizar y/o transferir llamadas a usuarios o departamentos de la empresa de su organización.



Colas de llamadas en la nube

Permite configurar cómo se administran las colas de llamada para su organización. Por ejemplo, configurar saludos y música en espera o buscar un agente disponible para tomar una llamada.



Música en espera

Reproduce música personalizable cuando una llamada externa desde la PSTN es puesta en hold.



Transferir una llamada con o sin consulta

Permite a los usuarios transferir llamadas a otra persona. O si necesitan abandonar su oficina pero quieren continuar la conversación, pueden transferir las llamadas desde su PC hacia su celular.



Conozca todas las funcionalidades



Llamadas

- Estacionamiento de llamadas
- Reenvío de llamadas
- Llamada en espera
- Transferencia de llamadas: supervisada y ciega.
- Delegación de llamadas
- Apariencia de línea compartida
- Registros de llamadas
- Bloqueo de llamadas
- Música en espera
- No molestar / avance
- Tonos de llamadas distintivos
- Agregar participantes a una llamada 1:1
- Buzón de voz visual
- Correo de voz a correo electrónico
- Historial de llamadas
- Identificador de llamadas
- Enmascaramiento del identificador de llamadas
- Haga clic para llamar desde Outlook, Office Apps y páginas web
- Estado de presencia
- Integración de contactos con Exchange
- Dispositivos certificados por equipos
- Conferencia de audio integrada

Administración

- PBX en la nube
- Portabilidad de números
- Asistente automático de varios niveles
- IVR multilingüe
- Cola de llamadas: grupo, serie, round robin
- Enrutamiento de llamadas global
- Enrutamiento basado en la ubicación
- Enrutamiento de emergencia basado en la ubicación
- Enrutamiento de llamadas del calendario de Exchange
- Soporte para múltiples sitios
- Inicio de sesión único
- Números locales
- Números gratuitos
- Números de teléfono de la empresa y del usuario
- Extensiones
- Traiga su propio plan de llamadas (con enrutamiento directo)
- Informes de desempeño
- Registros de llamadas
- Monitoreos de llamadas
- Análisis de llamadas
- Gestión de dispositivos
- Soporte de bypass de medios
- Soporte ampliado de SBC

Estamos para ayudarte a hacer la transición a una solución de voz moderna. Mejora tu productividad con **Teams + IPLAN**

**Para más información escribinos al 11 5032 0000
o llámanos al 0800 345 0112**