

**Descripción y Alcance del Servicio**  
**Balanceo de carga VDC en OpenStack IPLAN**

## 1. Introducción

Balanceo de carga VDC (Virtual Datacenter) en OpenStack permite crear distintos grupos de tráfico para balancear la carga entre las diferentes Instancias de Máquina Virtual de un VDC en OpenStack IPLAN en la plataforma.

## 2. Descripción General y Alcance

El Servicio de Balanceo de carga VDC en OpenStack proporciona una mejora sustancial a la disponibilidad, brindando desde un único punto de visibilidad público, la distribución entre dos o más Instancias privadas que se repartirán la carga del servicio del Cliente.

Estas mejoras son más evidentes en escenarios con carga elevada, y ante una potencial caída de una de las Instancias del Cliente.

También, facilita las tareas de mantenimiento, ya que no es necesario generar interrupciones del servicio, simplemente se saca una instancia del Balanceo, se trabaja sobre la misma, se vuelve a poner en producción y se repite el procedimiento con el resto de las Máquinas Virtuales. Desde el punto de vista del Cliente, el servicio nunca se ve interrumpido.

### 2.1 Características del Servicio

Balanceo de carga VDC en OpenStack es un servicio complementario de OpenStack dentro del servicio de Virtual Datacenter en OpenStack IPLAN. Si se utiliza IP flotante pública es mandatorio tener configurado el Router de OpenStack, no necesariamente si el Balanceo de carga se realiza dentro de una red interna.

El servicio de Router es un elemento que permite hacer reenvío (forwarding) de los paquetes de datos entre redes. Principalmente provee capacidades de layer3 y la posibilidad de hacer NAT (Network Address Translation) 1 a 1.

La configuración de esta funcionalidad, se realizará en base a los siguientes conceptos:

**Pool Servers:** Conjunto de servidores que se balancearán y sus propiedades.

**Pool Details:** Criterio de balanceo para el grupo de servidores.

**Virtual Servers:** IP virtual del balanceo y sus propiedades. Esta será la dirección IP en la que se hace público el servicio balanceado.

Entre las principales características de su funcionalidad podemos encontrar:

- Creación de políticas de Balanceo de un Servicio detrás de una misma IP flotante.
- Creación de políticas de Balanceo sobre Servicios ya predefinidos por la plataforma como HTTP.
- Creación de políticas de Balanceo sobre Servicios personalizados del Cliente.
- Creación de las políticas descritas según distintos tipos de criterio de Balanceo.
- Autogestión de las políticas descritas en los puntos anteriores sin intervención de IPLAN.

El servicio podrá configurarse desde el portal de administración de VDC en OpenStack IPLAN.

## 3. Responsabilidades por parte del Cliente

El Cliente es responsable por la configuración de su Balanceo de carga VDC en OpenStack IPLAN, y por la configuración de los Servicios de los Servidores sobre los cuales balanceará, salvo expresa delegación de la administración de configuración a IPLAN. El Cliente es responsable por la integridad de su información. En ningún caso IPLAN será responsable por daño emergente, lucro cesante y/o

cualquier otra pérdida que pudiera sufrir el Cliente como consecuencia directa o indirecta de la prestación de los servicios aquí detallados.

IPLAN no efectuará la gestión de la configuración en el servicio de Balanceo de carga, entendiéndose por gestión de la configuración a todas aquellas tareas derivadas de la propia operación y control de la misma; quedando dichas tareas bajo estricta responsabilidad del Cliente.

#### 4. Acuerdo de Nivel de Servicio

Se brindará soporte ante incidentes de Software y conectividad en modalidad 7x24x365, con una disponibilidad estadística de la Plataforma de 99,9% anual.

El horario de ejecución de toda operación de mantenimiento, modificación y/o asistencia, establecidos en el presente Alcance de servicios, a efectuar sobre la plataforma objeto del mismo, queda establecido en el siguiente período:

- Días laborables, en horario comercial de 9:00 a 18:00 hs., para gestión de cambios que no afecten o pongan en riesgo la continuidad del servicio productivo del Cliente.
- Día y horario a pactar con el Cliente para gestión de cambios que afecten o pudieren poner en riesgo la continuidad del servicio productivo del Cliente, declarados por el Cliente con 48 hs. hábiles de anticipación.

El Cliente contará con la opción de solicitar Servicios Profesionales para la configuración y mantenimiento del Servicio. IPLAN se compromete a evaluar la solicitud efectuada por el Cliente y a entregar una propuesta comercial que refleje los términos y condiciones aplicables a dicha contratación en caso de ser posible brindar los nuevos servicios solicitados por el Cliente.

##### 4.1 Centro de Atención al Cliente

El Cliente dispone de acceso al [Centro de Ayuda](http://www.iplan.com.ar/centro-de-ayuda) (www.iplan.com.ar/centro-de-ayuda) en donde encontrará el Manual de configuración del Servicio y los Canales de Atención para efectuar reclamos por fallas técnicas y administrativas. A través del Centro de Atención al Cliente de IPLAN, el cliente podrá ingresar reclamos o consultas en la modalidad 7x24.

**Ante cualquier duda comuníquese con el Centro de Atención al Cliente a los teléfonos 0800-345-0000 / (011) 5032-0000 o por e-mail a [atencionalcliente@iplan.com.ar](mailto:atencionalcliente@iplan.com.ar)**

.....  
**Firma del Cliente**

.....  
**Aclaración**

**FECHA** \_\_/\_\_/\_\_