

PREGUNTAS TÉCNICAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Qué es un Virtual Datacenter Iplan y en qué consiste?

VIRTUAL DATACENTER IPLAN brinda un servicio de infraestructura de alto rendimiento, convirtiéndose en la mejor opción para aquellos CLIENTES que desean un entorno que funcionará como contenedor de todos sus servidores virtuales, dando la posibilidad de administrar los recursos contratados a IPLAN de una manera más acorde con sus necesidades, teniendo total control de los mismos.

VIRTUAL DATACENTER IPLAN consiste en un conjunto de recursos físicos y lógicos, los cuales basados en la tecnología de virtualización, proveen a los Clientes de una infraestructura tecnológica que le permite a los mismos operar sus aplicaciones de negocio de misión crítica, sin la necesidad de realizar inversiones de capital y delegando en el proveedor de servicio los costos de operación asociados que a un Datacenter con el correspondiente equipamiento de comunicaciones, procesamiento, almacenamiento de datos, alimentación eléctrica ininterrumpida, seguridad y refrigeración de precisión necesarios para lograr una continuidad de servicio necesaria para los mencionados sistemas de misión crítica.

2. ¿En qué consiste la Virtualización de un Servidor?

La Virtualización consiste en alojar un Sistema Operativo completo, como si estuviera instalado en una plataforma de hardware autónoma, pero con la ventaja de estar montado en una plataforma de hardware sumamente robusta que no posee límite de recursos ni puntos únicos de falla.

3. ¿Qué plataformas de Virtualización utiliza IPLAN?

Actualmente IPLAN cuenta con las plataformas de virtualización VMware y OpenStack (KVM).

4. ¿Qué documentación y aplicaciones necesito para usar el servicio?

Antes que nada, te recomendamos la lectura del instructivo "Servidor virtual - introducción al servicio". En este documento encontrarás información sobre los distintos tipos de servidores, métodos de conexión y que aplicaciones se utilizan.

El link donde figura este instructivo es:

<https://iplan.com.ar/centro-de-ayuda>

Para poder conectarse al servidor es necesario contar con los datos de acceso y direcciones IP del mismo, provistos por IPLAN durante la implementación del servicio. En caso de no contar con los mismos, por favor revisá la pregunta 6. ¿Cómo puedo recuperar los datos de acceso?

5. ¿Cómo puedo empezar a utilizar mi servicio?

Antes de utilizar el servicio, te recomendamos ver primero la pregunta 4. ¿Qué documentación y aplicaciones necesito para usar el servicio? para asegurarte que contás con todo lo necesario para ello.

Para conectarte al Servidor, te sugerimos seguir los pasos de alguno de los siguientes instructivos, dependiendo la manera en que quieras establecer la conexión:

- Acceso a la VPN
- Acceso consola dentro de VPN
- Acceso por IP Pública vía Escritorio Remoto o SSH

*Todos estos instructivos se encuentran en la web en la siguiente dirección:

<https://iplan.com.ar/centro-de-ayuda/servicios/servidor-virtual/Instructivos+de+Uso/acceso/>

6. ¿Cómo puedo recuperar los datos de acceso al Servidor Virtual?

Durante la implementación del servicio, se envía al usuario un email con los datos de acceso y direcciones IP de la web de administración para el Virtual Datacenter Iplan que son necesarios para poder conectarse al mismo. En caso de no contar con estos datos podrás gestionar tu reclamo vía Web. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a ayuda sobre gestión de ticket.

7. ¿Cómo puedo cambiar la contraseña de acceso vía VPN?

El cambio de las contraseñas de acceso vía VPN requiere una solicitud vía Web a través de una Gestión Técnica. Normalmente el cambio se realiza dentro de las 96 hs hábiles desde que se solicita el cambio. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a ayuda sobre gestión de ticket.

8. ¿Qué servidores DNS debo configurar en mi Servidor Virtual?

Los templates presentados en el Virtual Datacenter Iplan ya traen configurados los datos de DNS.

En caso de haber realizado cambios o haber utilizado otro template a medida los dns de navegación de Iplan a configurar son: 200.69.193.1 y 190.210.156.1

Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a ayuda sobre gestión de ticket

9. ¿Cómo puedo reiniciar mi Servidor Virtual?

El Servidor Virtual puede reiniciarse desde la consola web de administración en los servidores de esa plataforma. Para ello, en primera instancia deberás ingresar vía VPN a la web de administración a fin de realizar el reinicio desde la Consola.

Seguí los pasos que se detallan en los siguientes manuales:

- Acceso a la VPN.
- Acceso consola dentro de VPN.

10. ¿Qué licencias puedo usar en Virtual Datacenter Iplan?

Para el caso de licencias Microsoft el cliente no podrá hacer uso de licencias personales previamente adquiridas, ya que al tratarse de una plataforma compartida el licenciamiento debe ser a través del modelo de licencias SPLA únicamente.

Para el caso de sistemas operativos Windows, es necesario adquirir una licencia adicional original de Microsoft por procesador. En sistemas operativos GNU/Linux no existe el concepto de licencias, al tratarse de un sistema operativo de código abierto y GPL (General Public License).

Para el caso de sistemas operativos y/o aplicaciones Windows que requieran licenciamiento, el cliente deberá contratar las licencias en forma conjunta a la adquisición del Virtual Datacenter, por medio de un abono mensual adicional a IPLAN.

La cantidad estará definida por el tipo de licencia y servidor que vaya a crear, ya que actualmente las licencias se comercializan por tipo, cantidad de procesadores y/o por core (núcleos) que tenga el Servidor Virtual.

En caso de necesitar un aumento o disminución de las licencias, el cliente deberá contactarse con el Centro de Atención al Cliente para solicitar la correspondiente actualización.