

PC BACKUP IPLAN

RECUPERACIÓN DE BACKUPS VÍA CYBERDUCK

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiarte a realizar la **Recuperación de Backups** generados con la aplicación del servicio **PC Backup IPLAN**.

En lugar de realizar las descargas de archivos desde la plataforma web del **Panel de Control**, lo estaremos realizando con la aplicación **Cyberduck**, que es similar a un cliente FTP.

Cyberduck te permite recuperar los **Backups** de una forma cómoda y sencilla, siendo la mejor opción a utilizar cuando la cantidad de carpetas y/o archivos es considerable y pueda llegar incomodarte en el manejo de los mismos.

En lo que respecta a este documento, contemplaremos la instalación y uso del programa. Deberás descargar previamente la aplicación desde <http://cyberduck.ch/windows/Cyberduck-Installer-4.2.1.exe>

Para conocer más sobre el servicio de **PC Backup IPLAN**, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**:

- **1 - Introducción al Servicio**
- **2 - Primeros pasos**
- **3.x - Realización y Recuperación de Backups**

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2. INSTALACIÓN

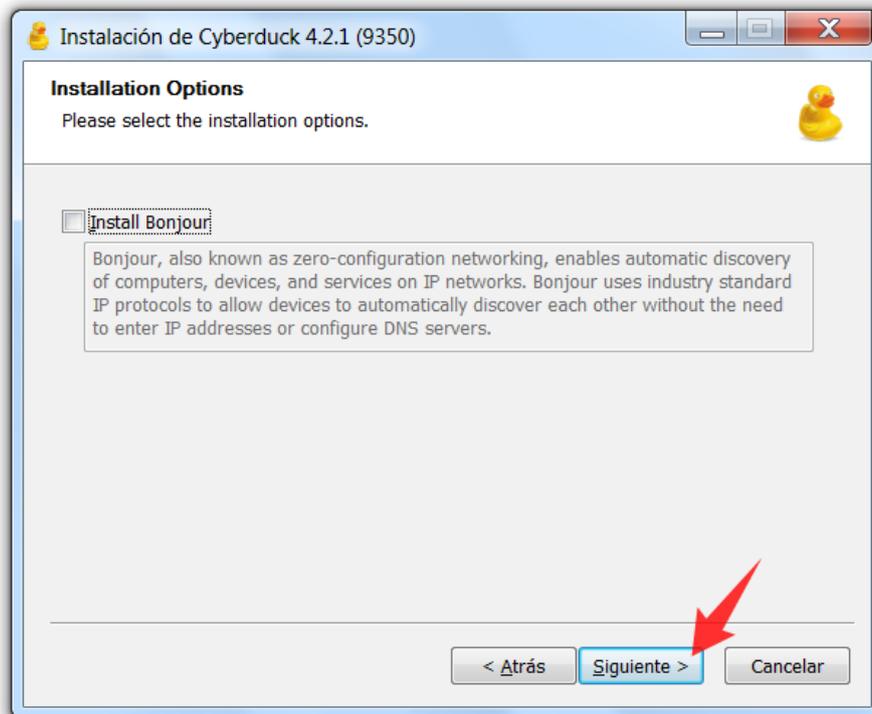
Para realizar la instalación de **Cyberduck**, seguí los pasos a continuación:

- Ejecuta el instalador.
- Al hacerlo, aparecerá un mensaje de bienvenida, el cual deberás clicar en el botón **Siguiente**.

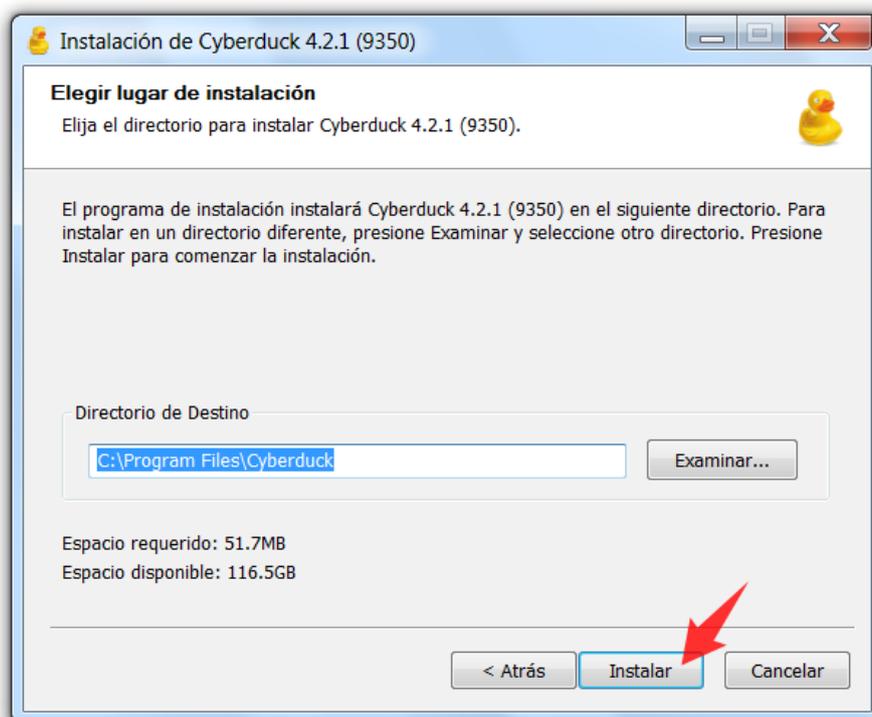


IPLAN

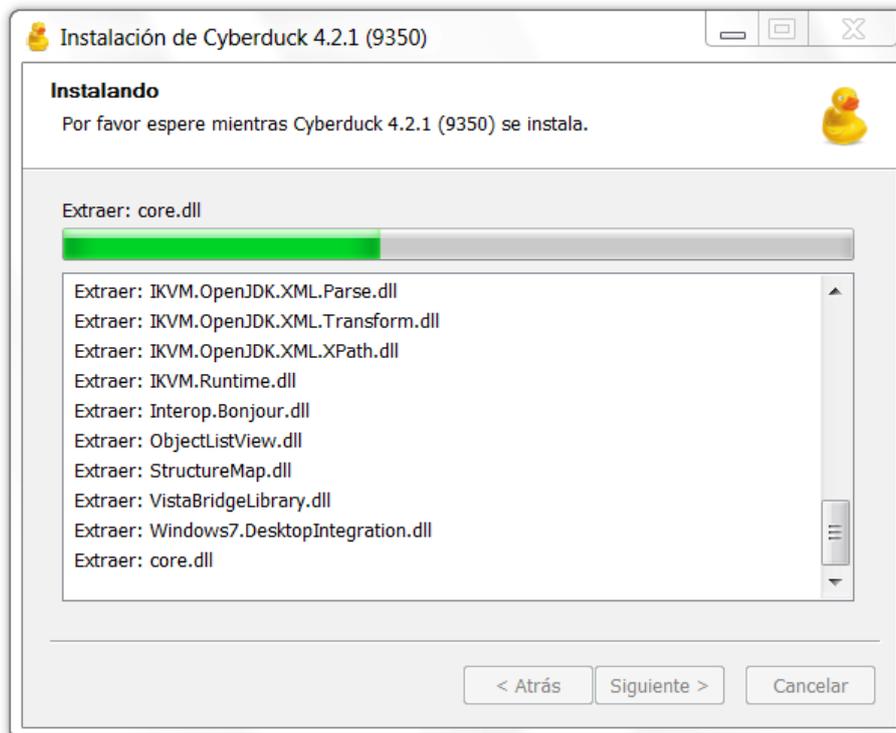
- Luego, aparecerá una pantalla donde se te pregunte si querés instalar Bonjour. Al no ser estrictamente necesario para el funcionamiento, sugerimos que no marques esta opción y presioná en **Siguiente**.



- Luego, la instalación te consultará el directorio donde quieres instalar el programa. Te recomendamos dejar el directorio tal cual viene por defecto, y presionar el botón **Instalar**.



- Al realizar esto, comenzará la copia de archivos hacia tu sistema, por lo que deberás aguardar unos instantes a que finalice.



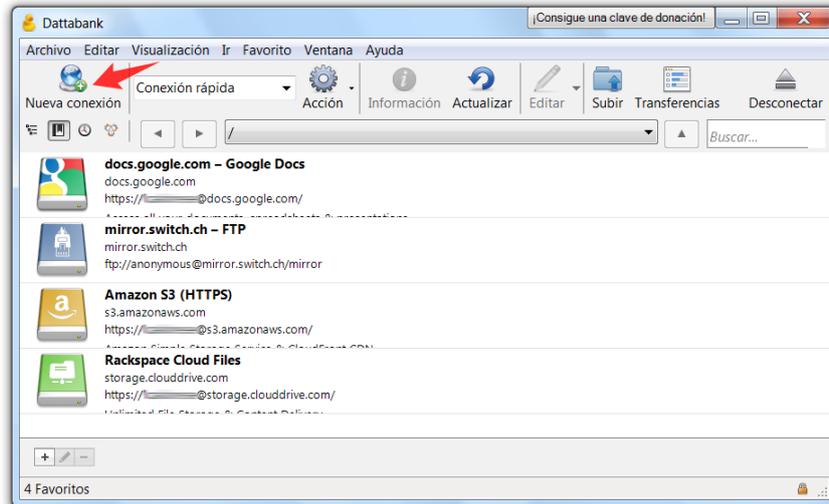
- Para finalizar la instalación, marcá la opción **Ejecutar Cyberduck 4.2.1** y luego hacé un click en **Terminar**.



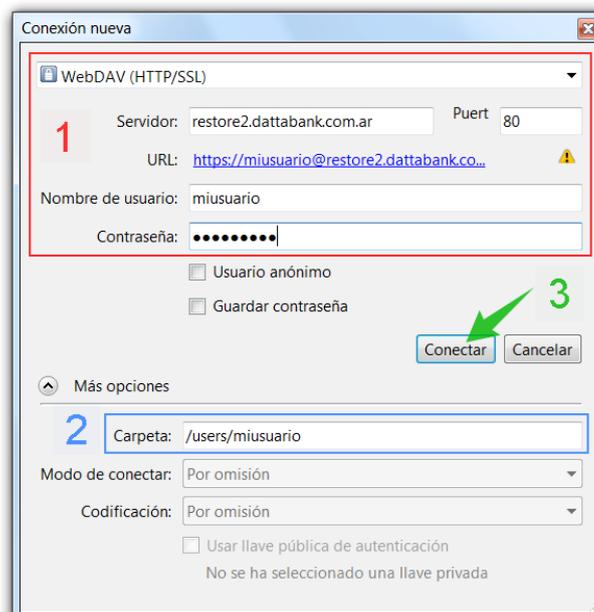
3. RECUPERACIÓN DE BACKUPS

Una vez instalado y ejecutado el programa, ya podrás conectarte al servidor para recuperar los datos resguardados. Para esto, seguí los pasos a continuación:

- Hacé un click en **Nueva conexión**

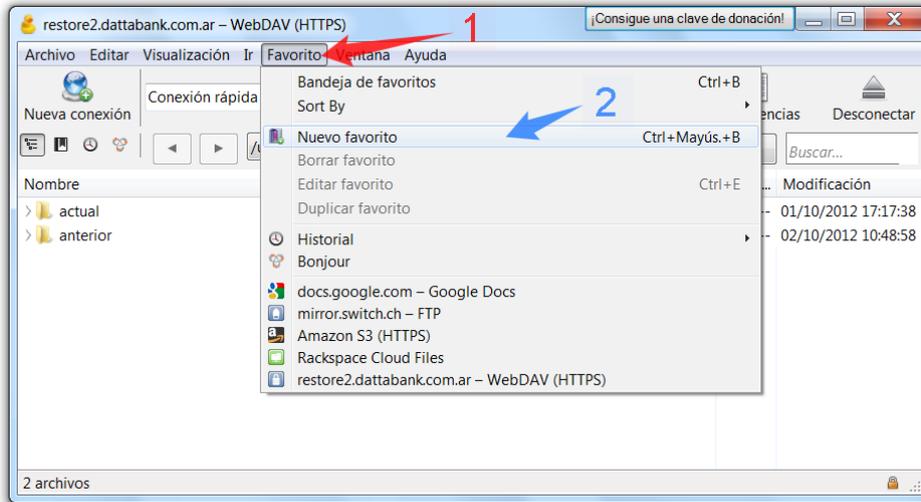


- Aparecerá una ventana donde deberás completar los siguientes datos, y presionar el botón **Conectar**:
 - Elegí la opción **WebDAV (HTTP/SSL)** en la parte superior.
 - Servidor: **restore2.databank.com.ar**
 - Puerto: Modificá el numero de puerto y utilizá el puerto **80**
 - Nombre de usuario: **Usuario** del servicio
 - Contraseña: **Clave** del servicio
 - Carpeta: **/users/xxxx** donde xxxx representa el nombre de **Usuario**

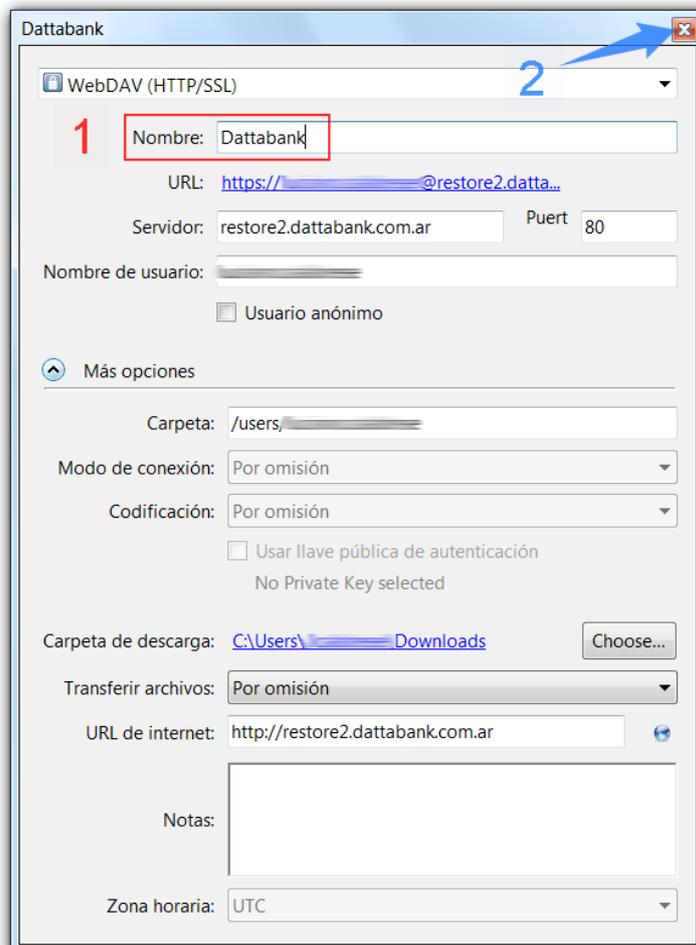


IPLAN

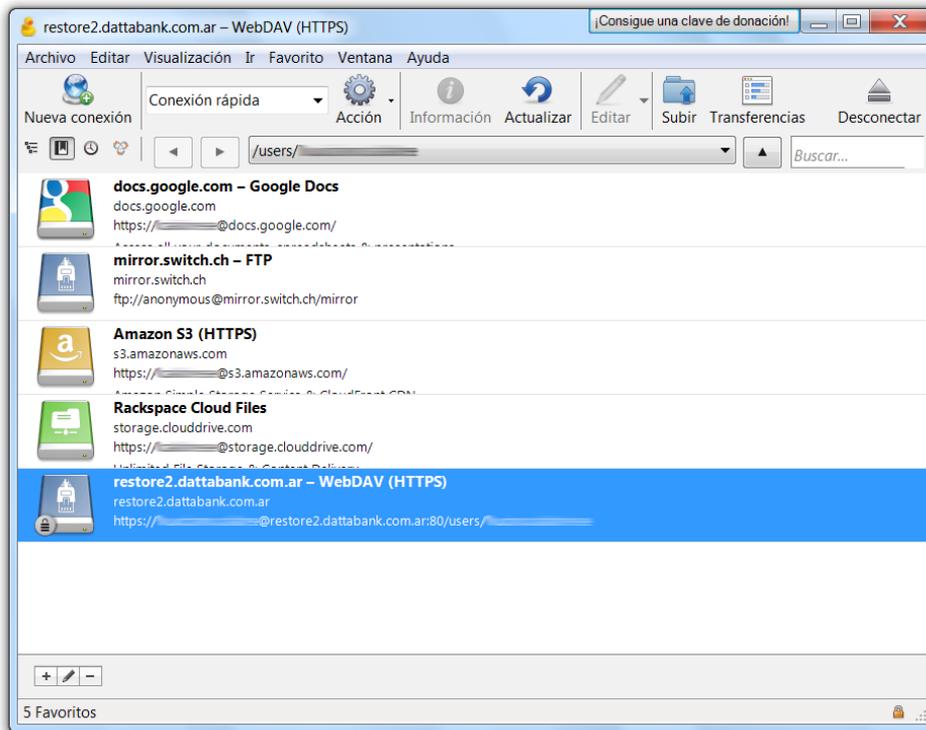
- Una vez que te conectes al servidor, por única vez te recomendamos agregarlo en favoritos. Esto sirve para no tener que volver a ingresar los datos del mismo cada vez que entres al programa. Para esto, hacé un click en el menú **Favorito** y luego en **Nuevo favorito**



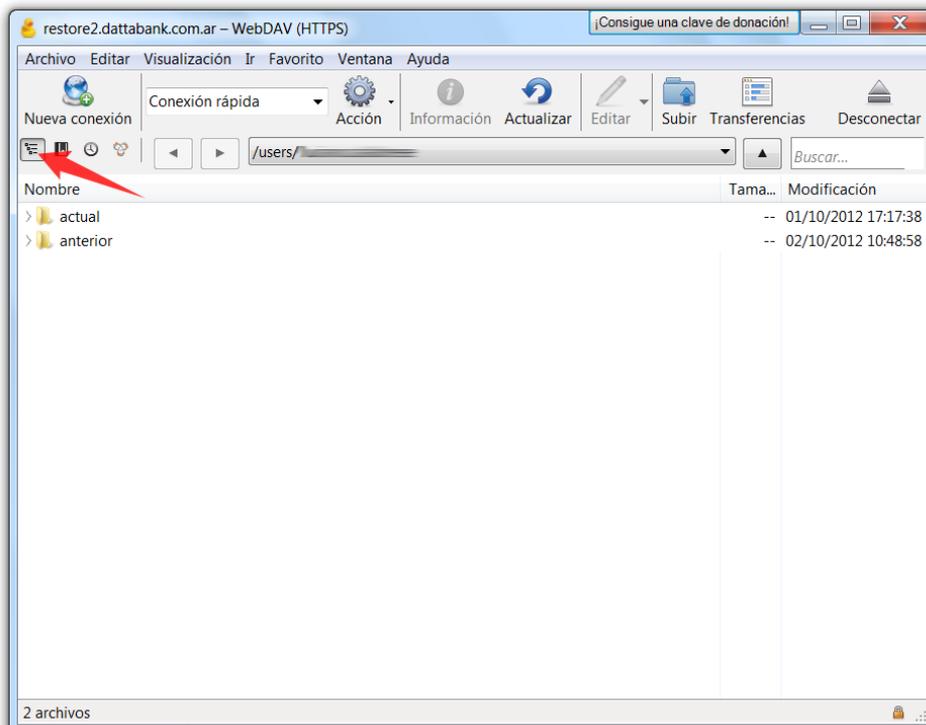
- Aparecerá una nueva ventana, en donde únicamente deberemos modificar el nombre del favorito. Luego, presioná en el botón de cerrar para volver al programa.



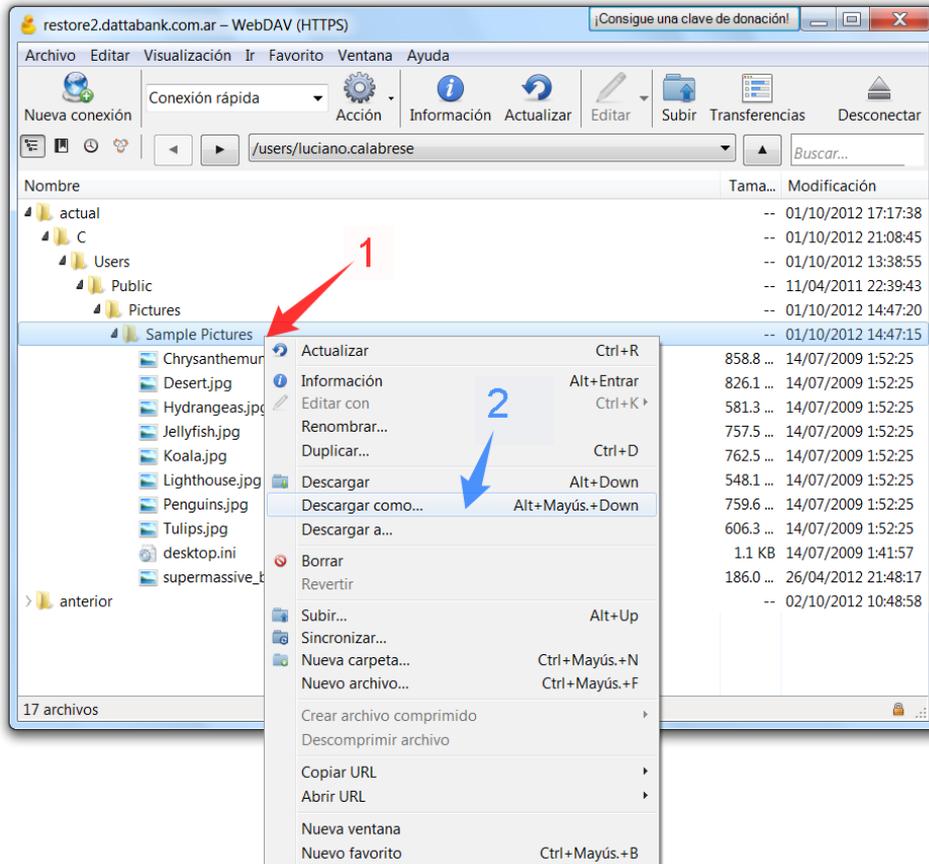
- Al haber realizado esto, quedará el favorito en la lista.



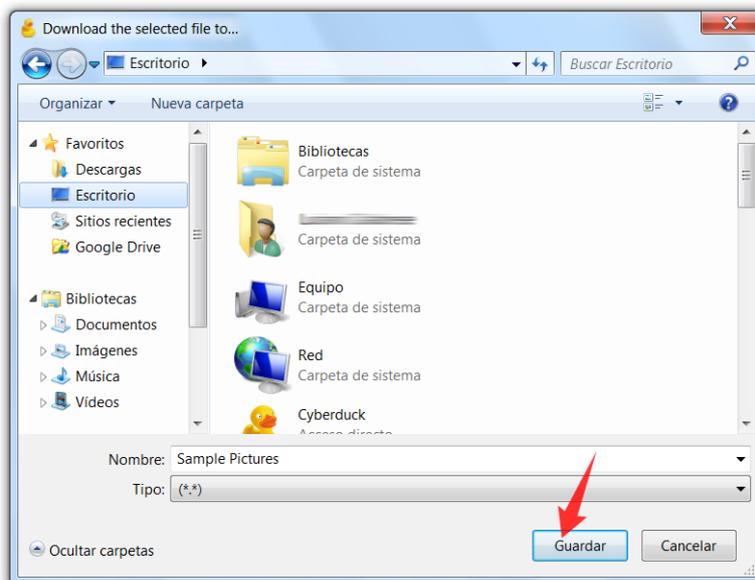
- Para volver al directorio donde están tus resguardos, presioná el icono que observas en la imagen. Aquí podrás observar las carpetas **Actual** y **Anterior**, tal como las verías en la plataforma del **Panel de Control**. La carpeta **Actual** contiene el último resguardo, mientras que **Anterior** contiene una versión aun más antigua, para cuando un archivo es modificado por segunda vez.



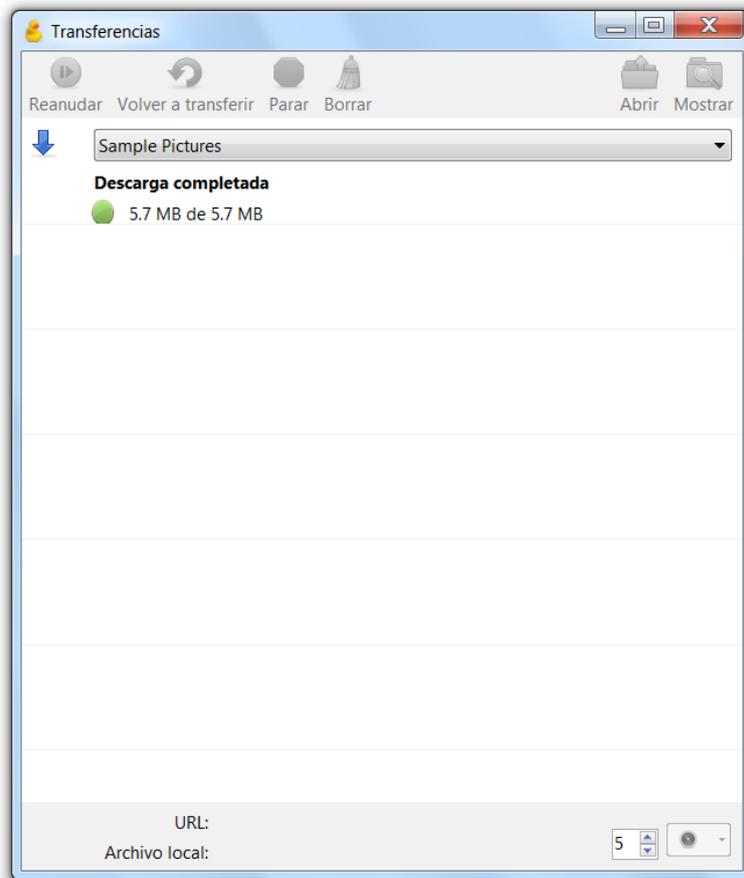
- Para descargar por ejemplo una carpeta, busca la misma dentro del árbol. Luego, realizá un click derecho sobre esta y elegí la opción **Descargar como...**



- Al hacer esto, aparecerá una ventana donde podrás especificar dónde guardar la información. Presioná el botón **Guardar** una vez que elijas el directorio.



- Tras haber realizado esto, aguarda unos instantes a que finalice la descarga.



Con esto habremos realizado la recuperación de Backups utilizando la aplicación **Cyberduck**.

Para conocer más sobre el servicio de **PC Backup IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN