

PC BACKUP IPLAN

REALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE BACKUPS - WINDOWS

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo ayudarte en la instalación y puesta en marcha del servicio **PC Backup IPLAN**. De esta manera, podrás realizar copias de seguridad / resguardos de la información que necesites en muy pocos pasos.

Para conocer sobre el servicio de **PC Backup IPLAN**, te recomendamos la lectura previa del instructivo **1- Introducción al Servicio** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**, para el servicio de **PC Backup IPLAN**.

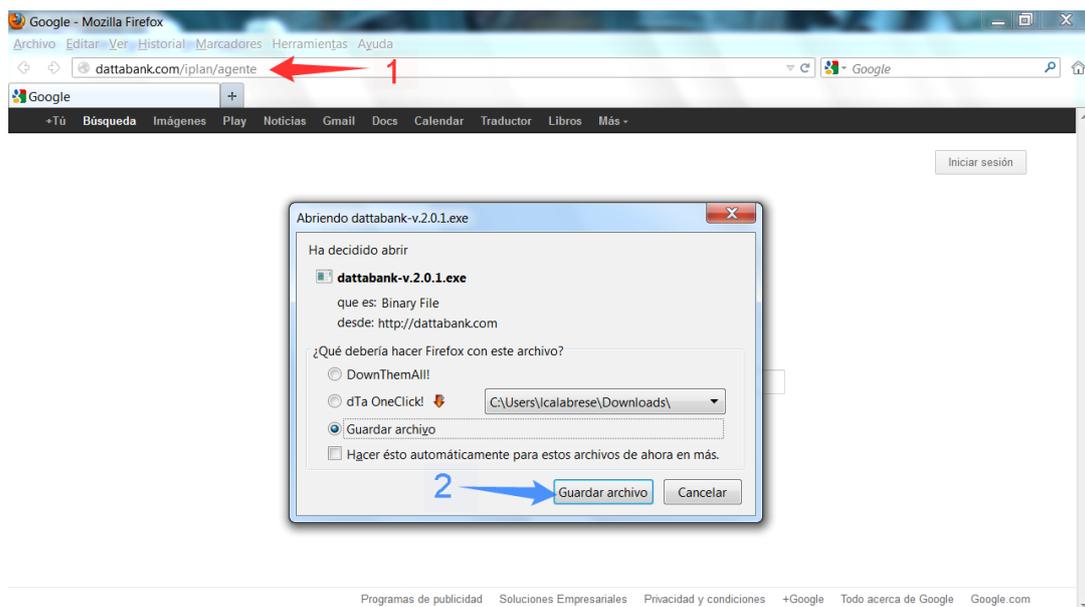
Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2. IMPLEMENTACIÓN

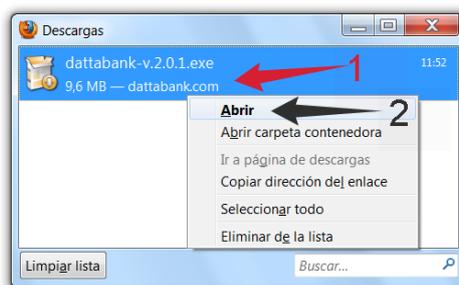
2.1 DESCARGA

El servicio de **PC Backup IPLAN**, requiere tener instalada una aplicación para su funcionamiento, el **Agente Remoto**, el cual podrás descargar ingresando al sitio web <http://databank.com/iplan/agente>.

Esto iniciará automáticamente la descarga de la última versión disponible de la aplicación, correspondiente al **Sistema Operativo** desde el cual lo estas descargando.

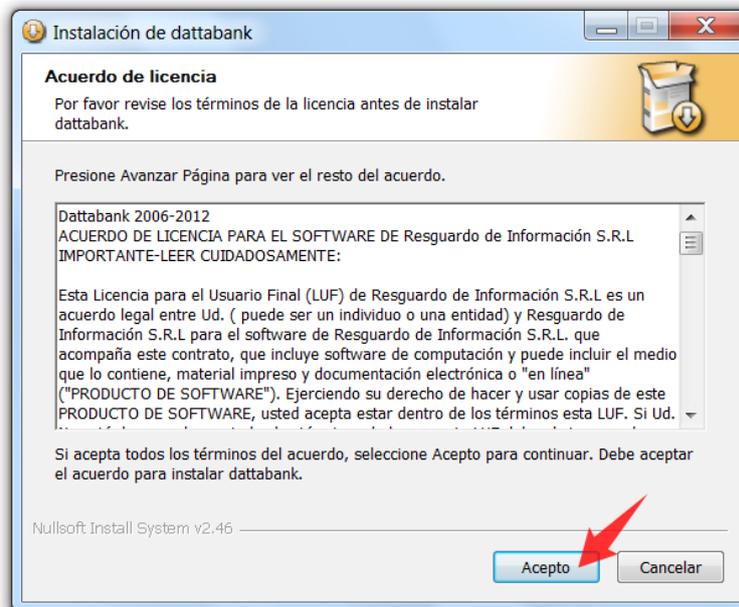


Luego de aceptar la descarga que te ofrecerá el Navegador Web y una vez obtenido el software, ejecutá el archivo descargado para comenzar la instalación.



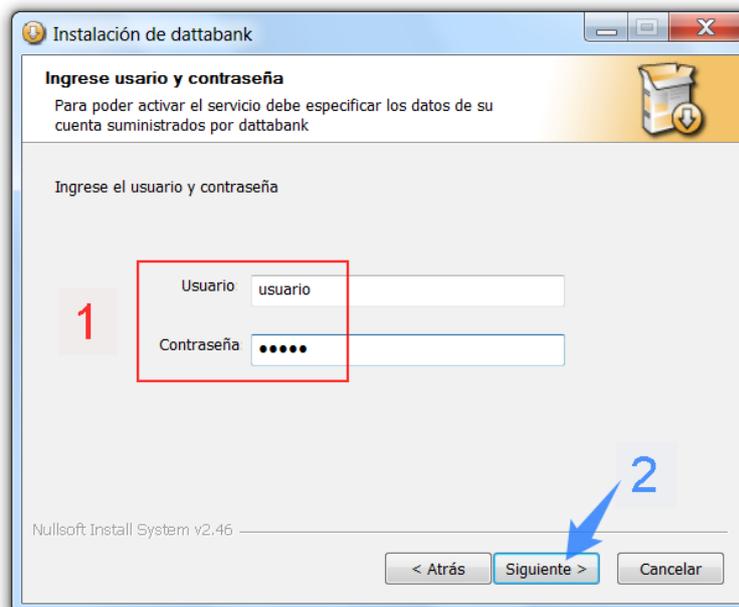
2.2 INSTALACIÓN

Al iniciar el Instalador, aparecerá una ventana con los **Términos y Condiciones de la Aplicación**. Para poder utilizar el **Agente Remoto** es requisito que aceptes esta la licencia de usuario final. Al finalizar la lectura de la licencia, realizá un click en el botón **Acepto** para continuar.



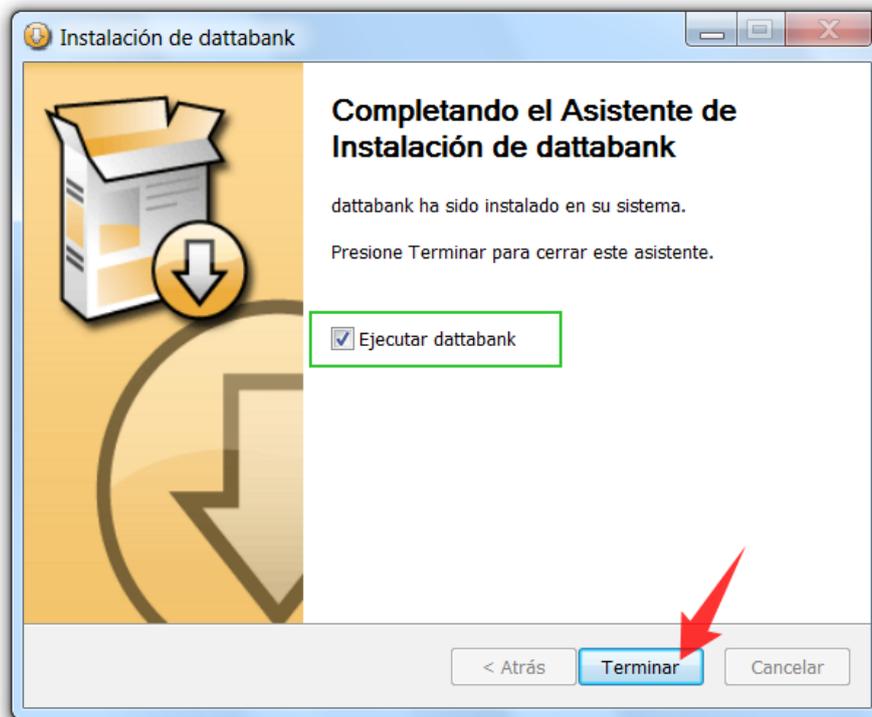
En la próxima pantalla, se te solicitará el usuario y clave provistos por **IPLAN** para el servicio. Ingresá los mismos, y luego presioná el botón **Siguiente**.

NOTA: Tené en cuenta que el **Agente Remoto** requiere tener acceso a **Internet** para su instalación y funcionamiento. En esta etapa puede suceder que la el proceso de instalación requiera descargar archivos adicionales, en caso de detectar que tu sistema operativo no los contiene.

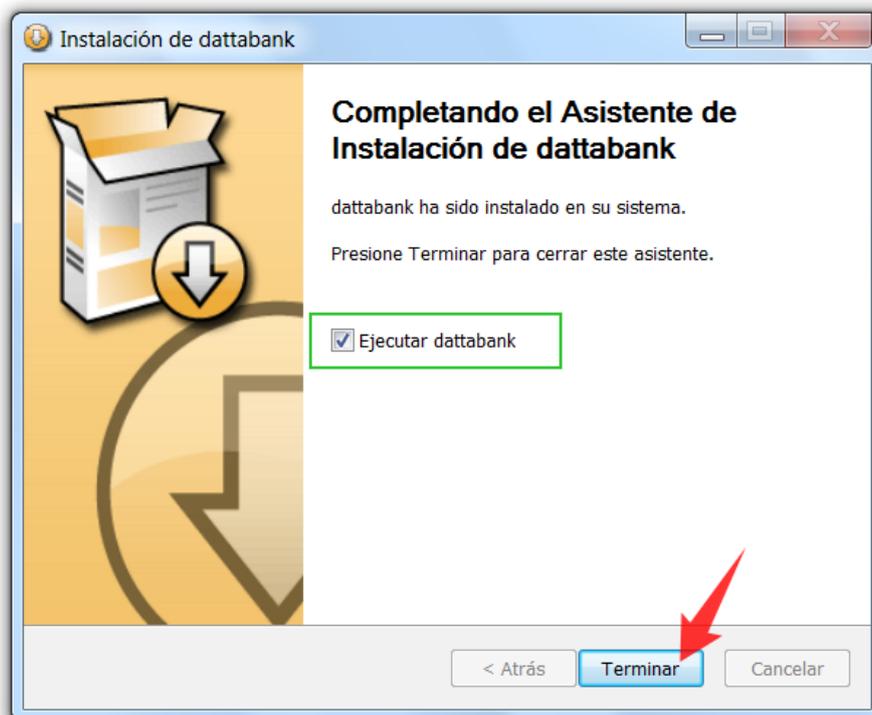


IPLAN

Luego de esto, se iniciará el proceso de instalación del **Agente Remoto**, y en unos instantes terminará la copia de archivos hacia tu Sistema.



Para finalizar la instalación, presioná el botón **Terminar**. Opcionalmente podrás elegir la opción Ejecutar databank, para que se inicie el **Agente Remoto** luego.

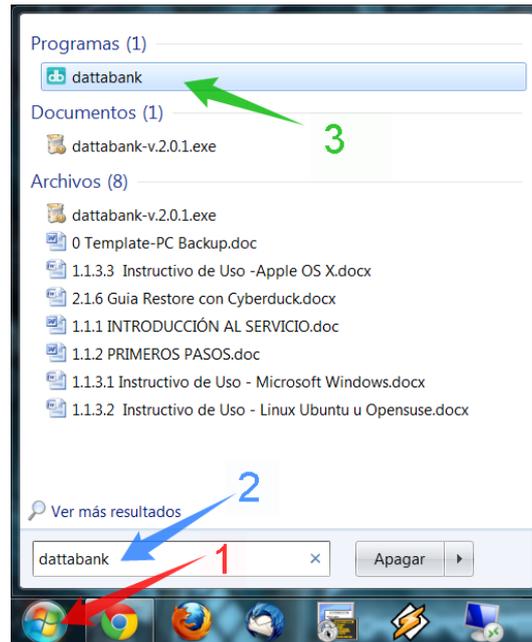


3. UTILIZACIÓN DEL AGENTE

¡Felicitaciones! El **Agente Remoto** ya se encuentra funcionando en tu equipo. En caso de que este no se ejecute automáticamente, podrás iniciarlo siguiendo los pasos a continuación.

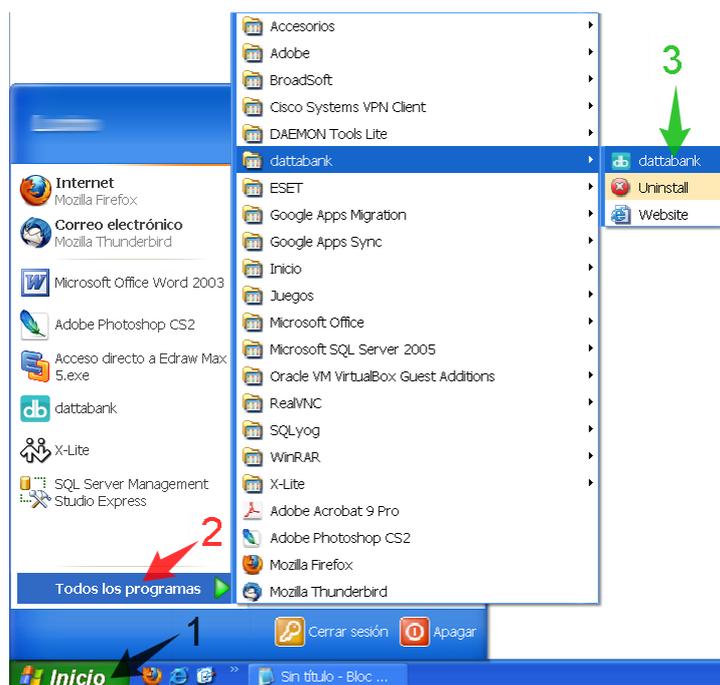
Windows 7

- Hacé click en el botón **Inicio**. Luego, escribí **databank** en la búsqueda y clickeá en el icono del programa.



Windows XP

- Hacé click en el botón **Inicio** y dirigitte a **Todos los programas** → **databank** → **databank**



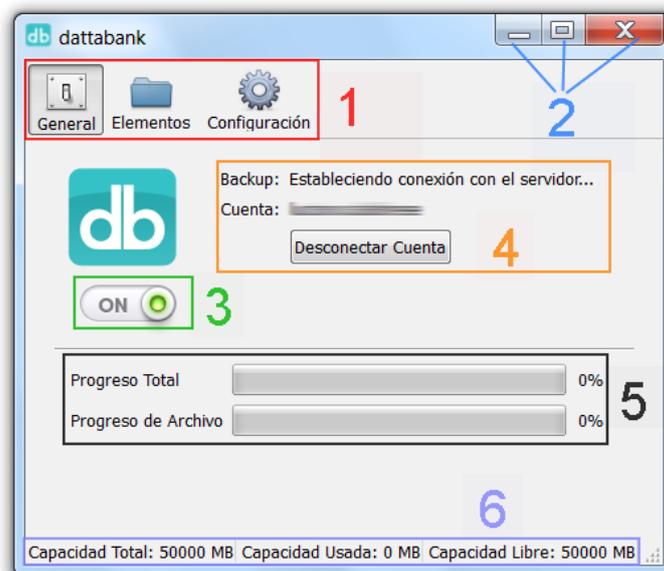
3.1 SECCIÓN GENERAL

Así se verá la pantalla principal del programa. Podrás ocultar el programa cada vez que lo necesites, usando el botón de minimizar o cerrar. Al hacerlo la ventana desaparecerá pero la aplicación continuará funcionando en segundo plano, cargando un icono en la barra de tareas de Windows.



Componentes de la sección:

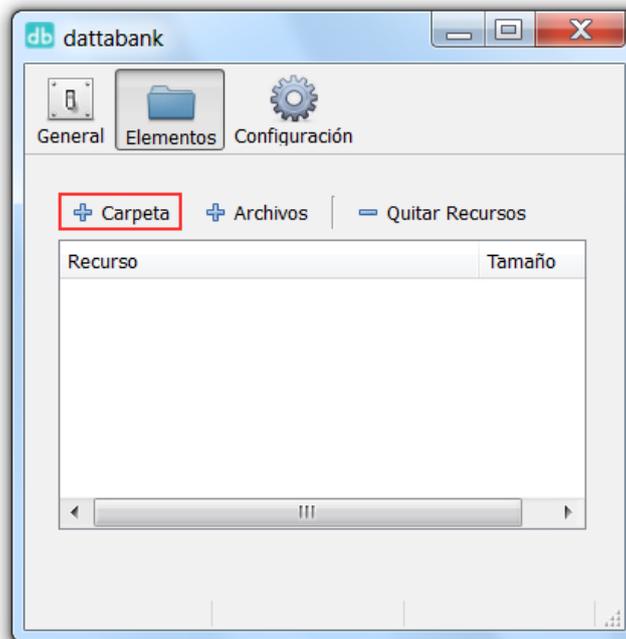
1. Solapas
2. Botones Minimizar, Maximizar y Cerrar
3. Activar / Desactivar el funcionamiento del Backup
4. Cuenta asociada y estado de la conexión al servidor
5. Estado de un Backup que actualmente se esté realizándose.
6. Estado del espacio de la cuenta



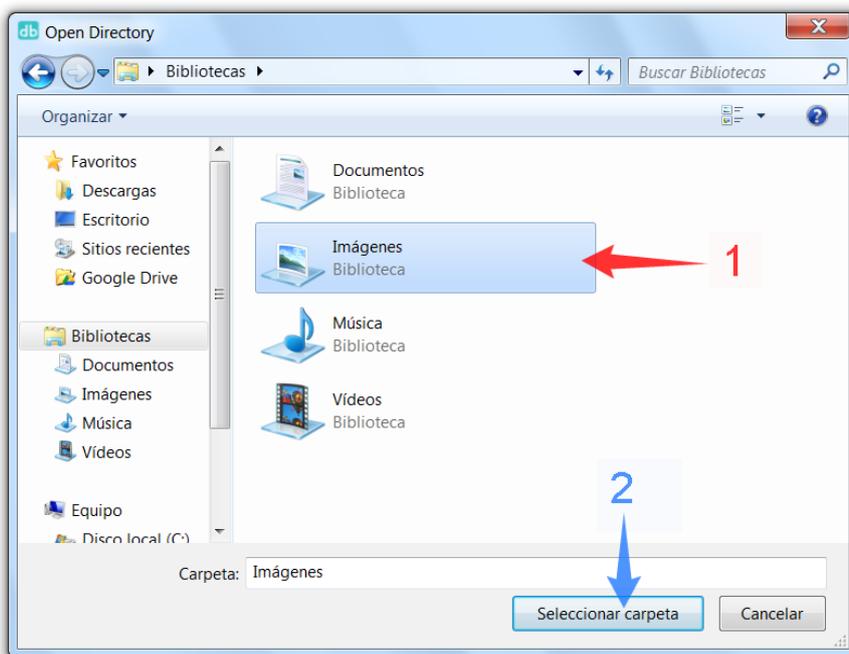
3.2 SECCIÓN ELEMENTOS

3.2.1 AGREGANDO CARPETAS AL BACKUP

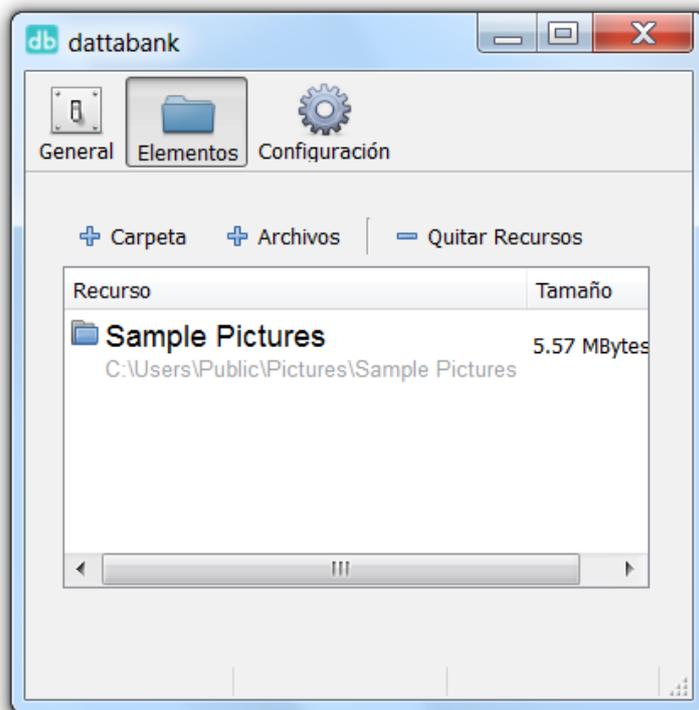
Para incluir una o varias carpetas en el **Backup**, podrás hacerlo clickeando en el botón **Carpeta**, dentro de la sección **Elementos**.



Esto desplegará una ventana, en donde podrás buscar las carpetas deseadas en tu sistema. Una vez seleccionadas las mismas, presioná el botón **Seleccionar carpeta**

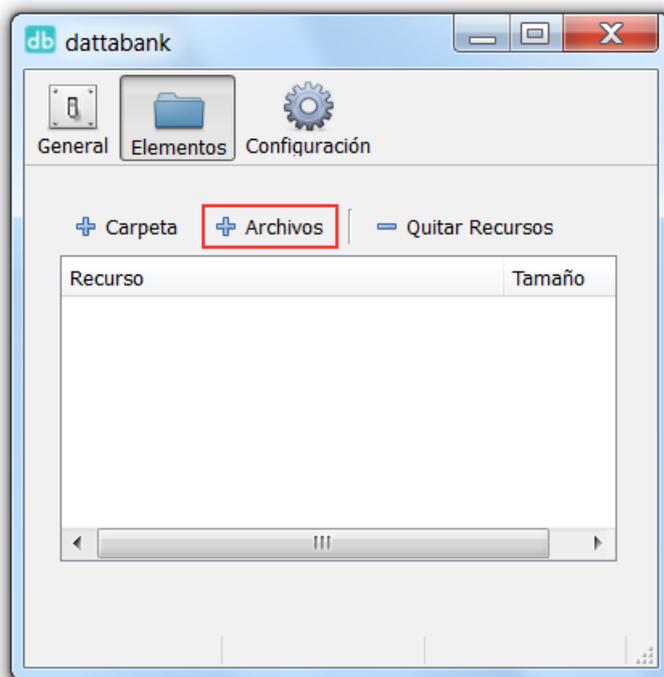


La carpeta agregada aparecerá en el listado, similar a la que se muestra en la imagen:

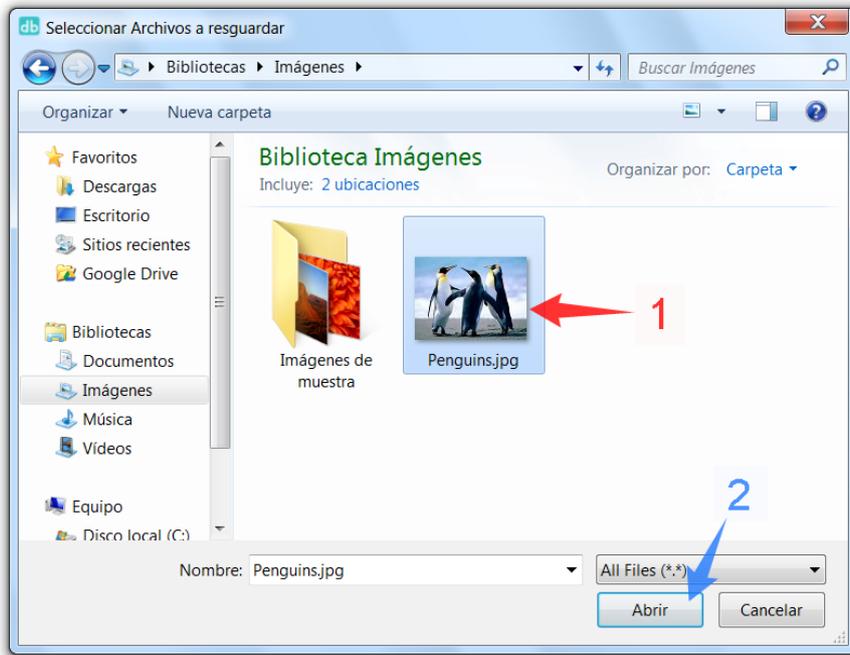


3.2.2 AGREGANDO ARCHIVOS AL BACKUP

Para incluir uno o varios archivos en el **Backup**, podrás hacerlo clickeando en el botón **Archivos**, dentro de la sección **Elementos**.

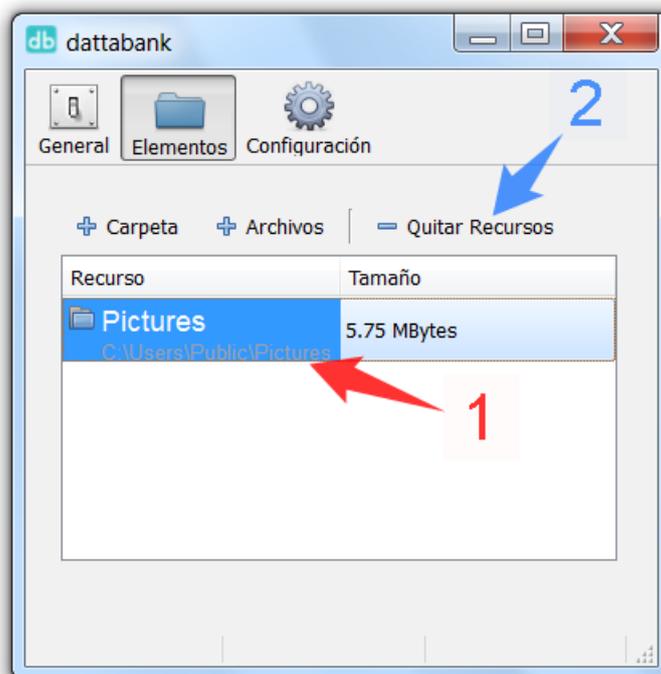


Esto desplegará una ventana, en donde podrás buscar las carpetas deseadas en tu sistema. Una vez seleccionadas las mismas, presioná el botón **Seleccionar carpeta**



3.2.3 QUITANDO ARCHIVOS Y/O CARPETAS DEL BACKUP

Para quitar archivos o carpetas del **Backup**, podrás hacerlo seleccionando los archivos, y presionando el **Quitar Recursos**, dentro de la sección **Elementos**.

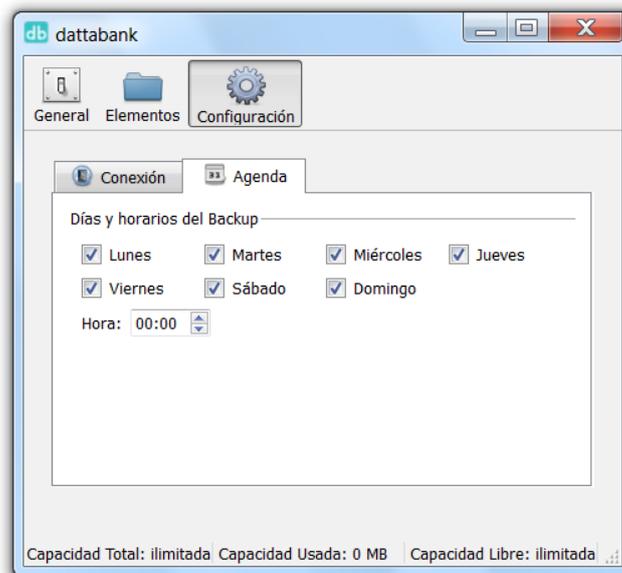


3.3 SECCIÓN CONFIGURACIÓN

3.3.1 DEFINIENDO LOS DIAS Y HORARIOS DEL BACKUP

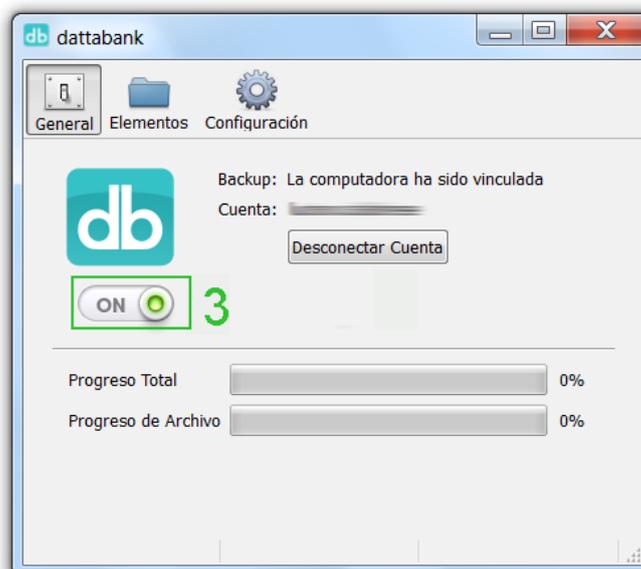
Para definir en qué días y horarios se realiza el backup, ingresá en la sección **Configuración**, y luego en la sub-sección **Agenda**.

Las posibilidades abarcan el rango de un backup diario a un backup semanal, en un solo horario por día, dependiendo de las opciones elegidas.

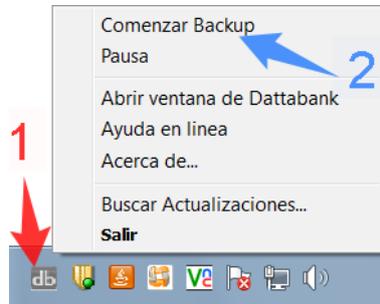


3.4 EJECUTANDO UN BACKUP MANUALMENTE

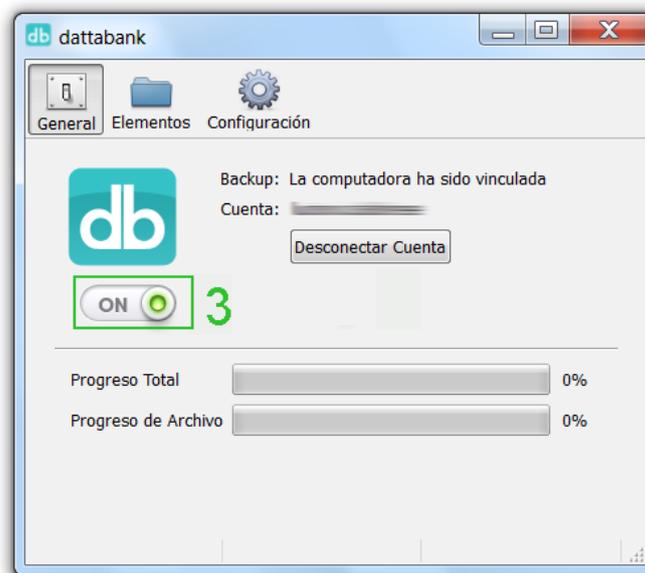
Para ejecutar un backup de forma manual, una vez realizadas las configuraciones anteriores, ingresá en la sección **General**, y luego presioná sobre el botón **On/Off** (ver imagen)



Otra posibilidad es que realices el backup desde la barra de tareas de Windows, haciendo un click derecho sobre el icono de la aplicación, y luego clickeando en **Comenzar Backup**



Así se verá la pantalla del programa cuando el backup comience a transferir los archivos



Los estados posibles en la barra de tareas son los siguientes:

Icono	Estado
	Agente Remoto ejecutándose en tu sistema. Para abrir la ventana principal solo basta con que apretes el botón derecho de tu mouse y elijas la opción <i>Abrir Agente Remoto</i>
	Agente Remoto se encuentra sincronizando tus carpetas. El icono animado indica que se están sincronizando tus carpetas y archivos. Si posicionas el puntero de tu mouse sobre el icono se desplegará un tooltip con más información acerca de la transferencia.
	Agente Remoto está desconectado o en Pausa. En la sección de <i>Resolución de Problemas</i> del Centro de Ayuda IPLAN, encontrarás información sobre como verificar la problemática.

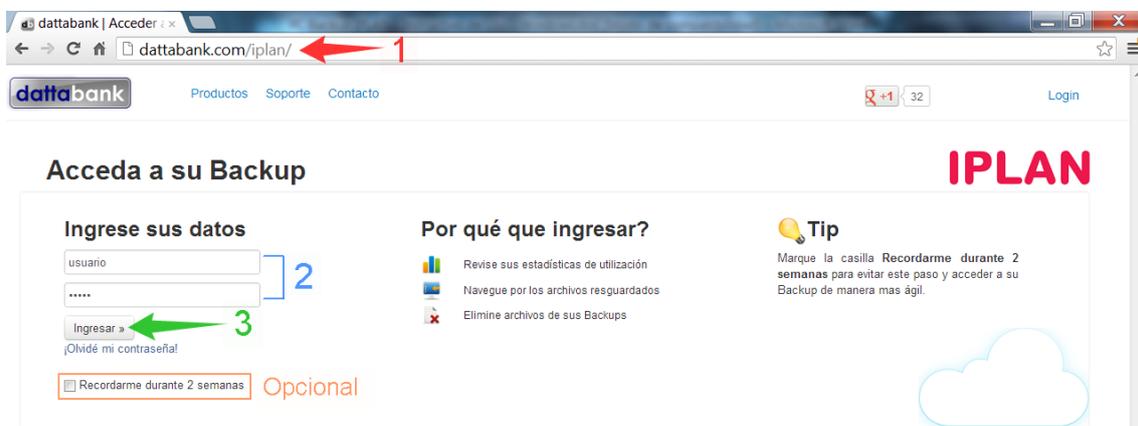
4. RECUPERAR LOS ARCHIVOS DEL BACKUP

Para recuperar los archivos resguardados, es necesario que ingreses a la plataforma de **Databank**, a fin de realizar la descarga.

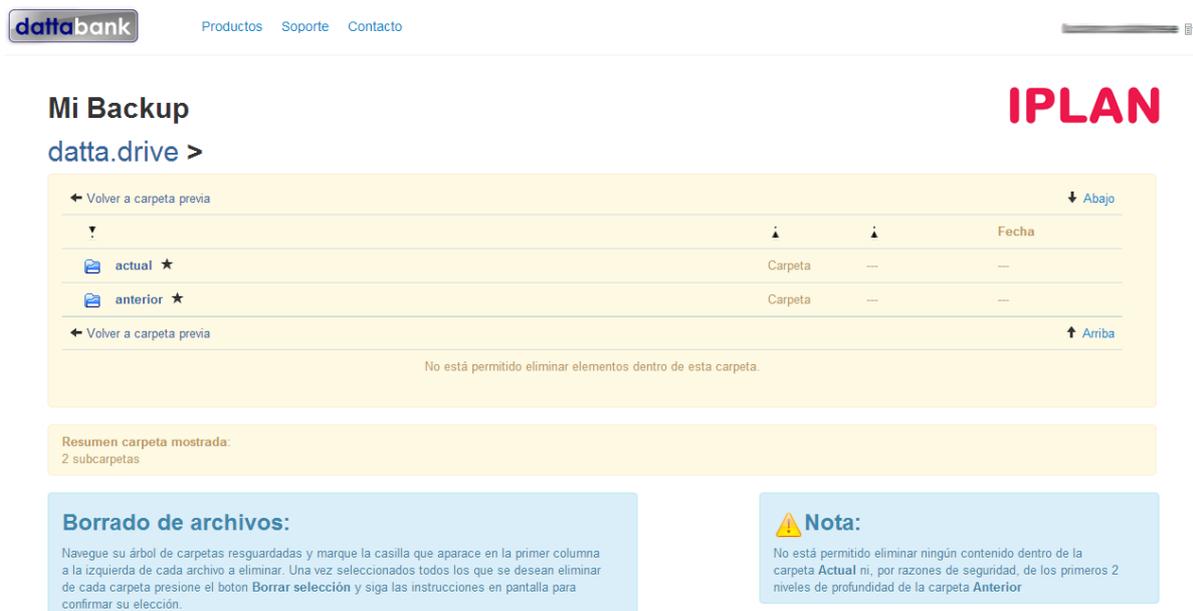
Es necesario que cuentes con el **Usuario** y **Clave** del servicio. En el caso no contar con ellos, te recomendamos seguir los pasos del instructivo **6 - Password Recovery del Panel de Control** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** (<http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>)

Seguí los pasos a continuación:

- Ingresá en la página www.databank.com/iplan
- Autenticate con tu **Usuario** y **Clave** del servicio.
- Opcionalmente, marcá la opción **Recordarme durante 2 semanas**
- Presioná el botón **Ingresar a**



- Al ingresar, veras un árbol con dos carpetas: **Actual** y **Anterior**. En la carpeta **Actual** podrás encontrar el último Backup realizado y en la carpeta **Anterior**, una Backup aun más antiguo (en caso de que los archivos hayan sido modificados por segunda vez)



A continuación, verás una imagen de ejemplo de una carpeta resguardada y que figure dentro de la carpeta **Actual**.

Para descargar los archivos, bastará con clicar en cada uno de ellos y especificar en qué lugar de tu sistema querés guardarlos.



The screenshot shows the IPLAN web interface. At the top left is the 'databank' logo and navigation links for 'Productos', 'Soporte', and 'Contacto'. The main heading is 'Mi Backup' with the IPLAN logo to the right. Below this is a breadcrumb trail: 'datta.drive / actual / C / Users / Public / Pictures / Sample Pictures >'. The main content area displays a list of files in a table format. At the bottom of the table, a message states: 'No está permitido eliminar elementos de su carpeta Actual.'

			Fecha
Chrysanthemum ★	jpg	858,78 KB	14-07-09 04:52
Desert ★	jpg	826,11 KB	14-07-09 04:52
desktop ★	ini	1,09 KB	14-07-09 04:41
Hydrangeas ★	jpg	581,33 KB	14-07-09 04:52
Jellyfish ★	jpg	757,52 KB	14-07-09 04:52
Koala ★	jpg	762,53 KB	14-07-09 04:52
Lighthouse ★	jpg	548,12 KB	14-07-09 04:52
Penguins ★	jpg	759,60 KB	14-07-09 04:52
supermassive_black_hole ★	jpg	185,96 KB	27-04-12 00:48
Tulips ★	jpg	606,34 KB	14-07-09 04:52

Existe una alternativa al uso de la plataforma, y consiste utilizar una aplicación que gestione la recuperación de los archivos resguardados. Esta alternativa es especialmente útil cuando la cantidad de carpetas y archivos que se resguarda hace que resulte impráctico descargarlos uno por uno.

Para esto, te recomendamos la lectura del instructivo **4 - Recuperación de Backups vía Cyberduck** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN