# LÍNEA IPLAN

# SERVICIOS ADICIONALES

# DESVÍOS DE LLAMADAS - IMPLEMENTACIÓN Y USO



# 1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiar a los usuarios de forma tal que puedan adquirir, configurar y utilizar **Desvíos de Llamadas** para el servicio de **Línea IPLAN**.

Para esto, te mostraremos como adquirir este **agregado** o **feature**, y luego cómo utilizarlo desde la plataforma del **Portal IPLAN** en la página <u>www.iplan.com.ar</u>

## 2. DESVÍOS DE LLAMADAS

### 2.1 DESCRIPCIÓN DEL FEATURE

Los **Desvíos de Llamadas** te permiten redirigir las llamadas entrantes hacia un número de teléfono distinto al de la línea. Esto se utiliza frecuentemente cuando se quiere derivar una línea a un celular por no estar físicamente en el lugar o bien cuando una línea queda fuera de servicio.

En caso de que quieras utilizar la funcionalidad de **Desvíos de Llamadas** deberás adquirir la misma comunicándote con el área comercial al **0800-345-0112**. Una vez que el feature sea implementado, aparecerá como un sub-servicio en la **Zona de Clientes** del **Portal IPLAN** en <u>www.iplan.com.ar</u>

### 2.2 FUNCIONAMIENTO DE LOS DESVÍOS

A continuación, te mostramos un esquema sobre cómo funcionan los desvíos configurados en el **Portal IPLAN**. Dependiendo del tipo de desvío, el sistema tomará una acción u otra.





#### 2.3 INGRESANDO AL PORTAL IPLAN

Para comenzar a utilizar el feature de **Desvío de Llamadas**, ingresá a la página <u>www.iplan.com.ar</u> utilizando un navegador Web.

Una vez dentro, hacé un click sobre el botón **Ingresar**, debajo de **Zona de Clientes**. Una forma alternativa de llegar a esta misma sección es ingresando a la página <u>http://clientes.iplan.com.ar</u>



Luego, ingresá tu **Código de Gestión Personal** (CGP) y clave del **Portal IPLAN** en el recuadro, y presioná en el botón **Ingresar**.

En caso de no saber tu CGP, será necesario que revises la última factura de IPLAN en busca de él.

Para ayudarte en esta tarea, si presionas el botón <sup>2</sup> a la derecha de **Usuario o CGP**, se desplegará una imagen indicándote en que parte de la factura podes encontrarlo.

Si conocés tu **CGP** pero no recordás la clave o es la primera vez que ingresas al sitio, podrás solicitar un Password Recovery (recuperación de contraseña) para el **Portal IPLAN** haciendo un click en el link **Recuperá tu contraseña** y siguiendo los pasos indicados en la pagina.





### 2.4 CONFIGURACIÓN DE DESVÍOS EN EL PORTAL IPLAN

Una vez logueado en el Portal IPLAN, estarás en la sección Mis Servicios.

En esta sección deberás buscar el servicio en el árbol, dentro del domicilio correspondiente. Luego, hacé un click sobre el link **Configurar desvíos**, tomando como referencia la imagen a continuación:

	IPLAN Tu empresa conectada	Usuario: Salir Cliente:
	Mis Servicios 🔻 Mis Datos 👻 Facturación 👻 Atención al Cliente 👻 Información 👻 Plataformas 👻	
	Clientes » Mis Servicios	
	🔮 Has ingresado con éxito.	
	MIS SERVICIOS	
1	Aquí te mostramos todos tus servicios IPLAN. Podés comprar upgrades y configurarlos.	
2	<ul> <li>✓ Sitio: Florida</li></ul>	
3	Sitio: Reconquista 🛲	
	(011) ref. Activa V Detailes	
	<ul> <li>Opgrade</li> <li>Conligurat desvios</li> <li>Casilla de mensajes</li> <li>Cargar ticket techico</li> <li>Chatea con un especialista técnico</li> </ul>	

Una vez dentro, podrás especificar el número de destino al cual queres derivar el llamado. Podrás optar por un **Desvío Incondicional**, **Desvío por ocupado** o bien por un **Desvío por no contesta**.

Tené en cuenta que si hay un **Desvío incondicional** no se tomara en cuenta los otros dos tipos de desvío configurados.

IPLAN Tu empresa conectad	a		Usuario: sa Cliente:
Mis Servicios 🔻	Mis Datos 🔻	Facturación 🔻 Atención al Cliente 🔻 Información 🔻 Plataformas 🔻	
Clientes » Mis Serv	icios		
	1	CONFIGURACION DE DESVIOS Indicá a qué número de destino querés desviar tu línea. Completa los campos con el siguiente formato: 0 + Código de área + Número (01150316300). Para configurar el contestador, ingresá la dirección de correo electrónico a la cual querés que te lleguen los mensajes de voz. Línea: Desvio incondicional: 01143214321 Desvio ocupado:	
		Volver Grabar 2	

Para conocer más sobre el servicio de Línea IPLAN, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el Centro de Ayuda IPLAN del servicio de Línea IPLAN. Encontrarás esta información y mucho más en la página <u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad. Centro de Atención Técnica - IPLAN