

LÍNEA IPLAN

SERVICIOS ADICIONALES

CASILLA DE MENSAJES - IMPLEMENTACIÓN Y USO

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiar a los usuarios de forma tal que puedan adquirir, configurar y utilizar una **Casilla de Mensajes** para el servicio de **Línea IPLAN**.

Para esto, te mostraremos como adquirir este **agregado** o **feature**, y luego cómo utilizarlo desde la plataforma del **Portal IPLAN** en la página www.iplan.com.ar

2. CASILLA DE MENSAJES

2.1 DESCRIPCIÓN DEL FEATURE

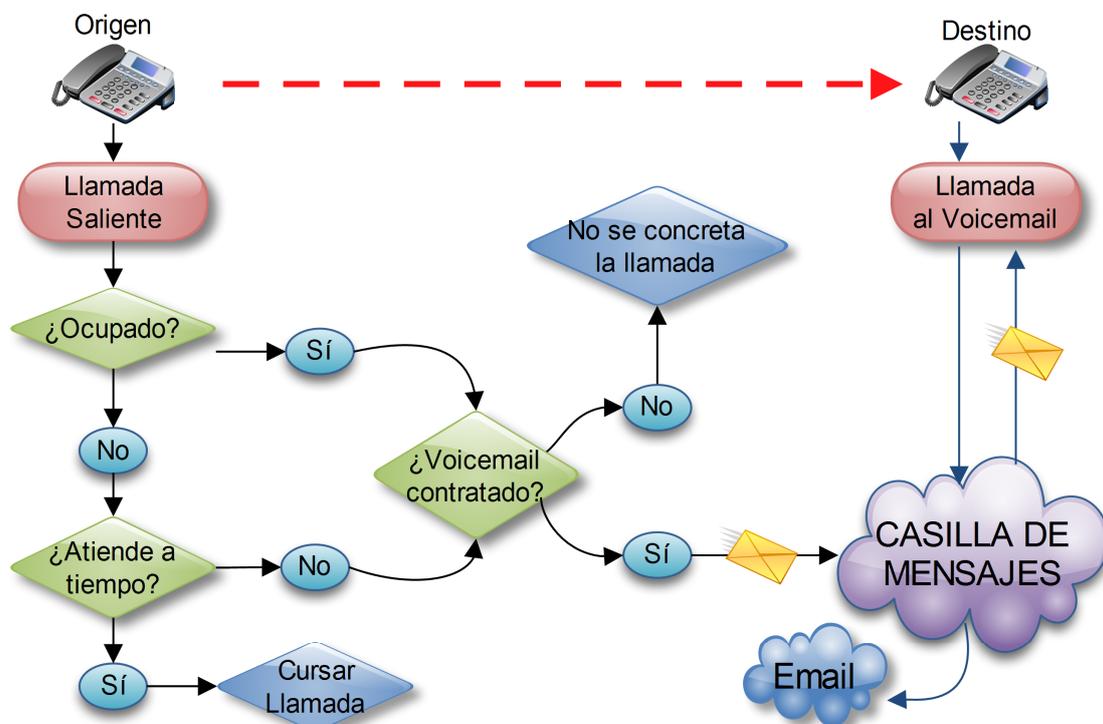
La **Casilla de Mensajes** te permite almacenar mensajes de voz en nuestro sistema para que puedas escucharlos en otro momento.

En caso de que quieras utilizar la funcionalidad de **Casilla de Mensajes** deberás adquirir la misma comunicándote con el área comercial al **0800-345-0112**. Una vez que el feature sea implementado, aparecerá como un sub-servicio en la **Zona de Clientes** del **Portal IPLAN** en www.iplan.com.ar

2.2 FUNCIONAMIENTO DE LA CASILLA DE MENSAJES

A continuación, te mostramos un esquema sobre cómo funciona la **Casilla de Mensajes** configurada en el **Portal IPLAN**.

En el ejemplo se muestra cómo una persona intenta comunicarse a un determinado número telefónico y es derivada a la **Casilla de Mensajes** tras no contestar. Luego, el destinatario escucha esos mensajes y opcionalmente también los recibe en una casilla de Email.



2.3 INGRESANDO AL PORTAL IPLAN

Para comenzar a utilizar el feature de **Casilla de Mensajes**, ingresá a la página www.iplan.com.ar utilizando un navegador Web.

Una vez dentro, hacé un click sobre el botón **Ingresar**, debajo de **Zona de Clientes**. Una forma alternativa de llegar a esta misma sección es ingresando a la página <http://clientes.iplan.com.ar>



Luego, ingresá tu **Código de Gestión Personal (CGP)** y clave del **Portal IPLAN** en el recuadro, y presioná en el botón **Ingresar**.

En caso de no saber tu **CGP**, será necesario que revises la última factura de **IPLAN** en busca de él.

Para ayudarte en esta tarea, si presionas el botón  a la derecha de **Usuario o CGP**, se desplegará una imagen indicándote en que parte de la factura puedes encontrarlo.

Si conocés tu **CGP** pero no recordás la clave o es la primera vez que ingresas al sitio, podrás solicitar un Password Recovery (recuperación de contraseña) para el **Portal IPLAN** haciendo un click en el link **Recuperá tu contraseña** y siguiendo los pasos indicados en la pagina.



2.4 CONFIGURACIÓN DE LA CASILLA DE MENSAJES EN EL PORTAL IPLAN

Una vez logueado en el **Portal IPLAN**, estarás en la sección **Mis Servicios**.

En esta sección deberás buscar el servicio en el árbol, dentro del domicilio correspondiente. Luego, hacé un click sobre el link **Casilla de Mensajes**, tomando como referencia la imagen a continuación:

Una vez dentro, podrás especificar opcionalmente una dirección de email al se enviará una copia de los mensajes para que puedas consultarlos desde allí.

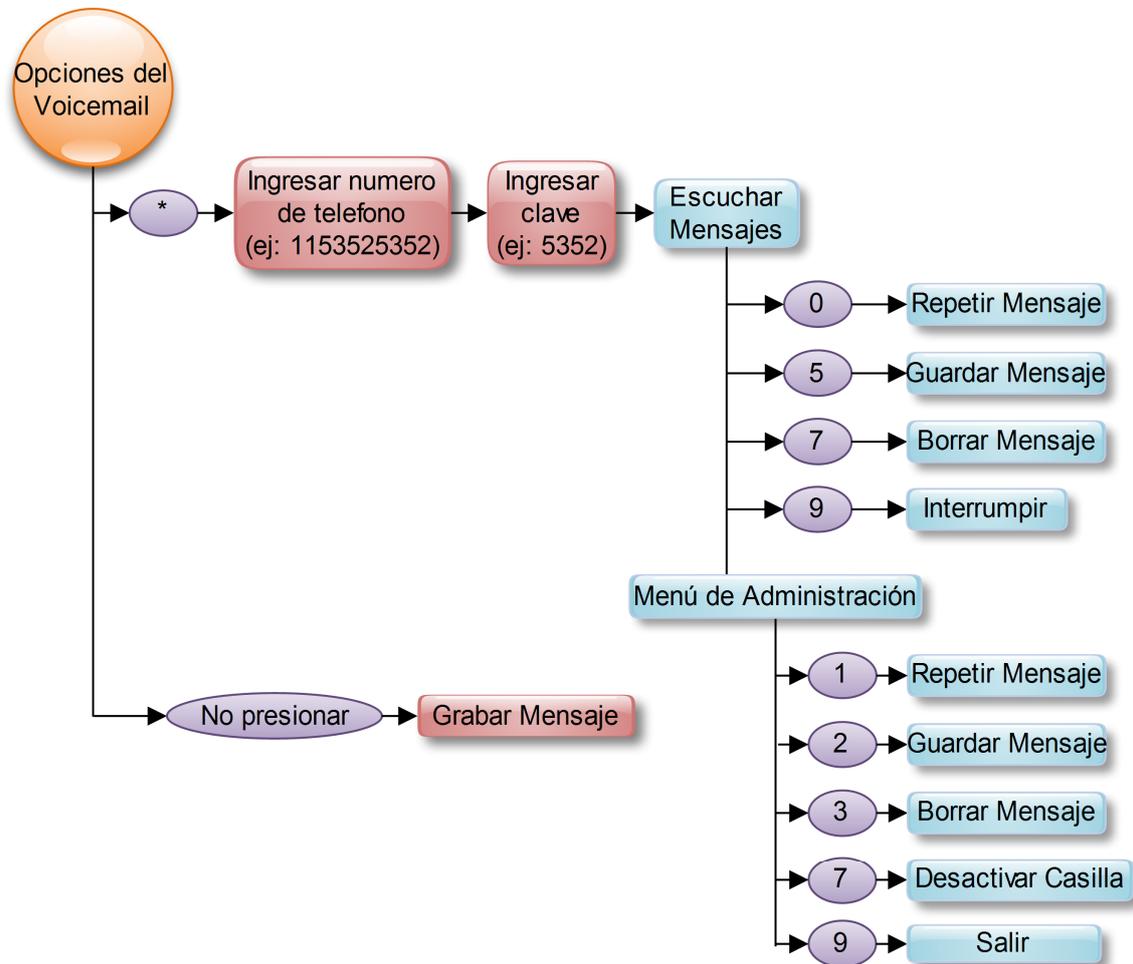
Luego, deberás especificar que acción toma la **Casilla de Mensajes** cuando ingresa un mensaje nuevo, como por ejemplo, enviar el mail y almacenar también el mensaje en el sistema.

Finalmente, presioná en el botón **Grabar** para guardar los cambios.

En la próxima sección te mostraremos como hacer uso la **Casilla de Mensajes**, ya habiendo realizado los pasos anteriores.

2.5 USO DE LA CASILLA DE MENSAJES

A continuación, te mostraremos un esquema con el funcionamiento de la **Casilla de Mensajes**, en conjunto los procedimientos para dejar mensajes y para consultarlos. En el esquema se utilizó el número **1153525352** a modo de ejemplo.



Dejando un mensaje

Para dejar un mensaje, bastará con llamar al número de teléfono de la **Línea IPLAN** en cuestión, y luego de escuchar la voz de la operadora, grabar el mensaje y finalizar cortando la llamada.

Consultando los mensajes

Para consultar los mensajes, tanto desde tu propia línea como llamando desde una línea externa, deberás marcar el número de tu **Línea IPLAN**. Cuando te comuniques con la operadora, deberás presionar el botón asterisco del teléfono (*), a fin de evitar realizar el proceso de guardar un mensaje.

Al realizar esto, el sistema te solicitará el número de abonado, y deberás ingresar la numeración correspondiente al número de teléfono con el código de área y sin cero (en el ejemplo se utilizó **1153525352**). Tras esto, deberás ingresar la clave de la **Casilla de Mensajes**, que en el caso de no haber utilizado nunca la casilla corresponderá con los últimos cuatro dígitos de tu número de teléfono.

Automáticamente comenzarás a escuchar los mensajes que fueron dejados en tu casilla. Podrás utilizar los distintos botones del menú para tomar diferentes acciones, sea interrumpir la escucha, grabar el audio, descartarlo, o repetirlo.

2.6 MENSAJES VÍA EMAIL

En caso de haber definido una casilla de correo en el **Portal IPLAN** para la **Casilla de Mensajes**, los mensajes también serán enviados por email en formato **MP3**.

Recibirás un mail similar al siguiente:

Mensaje de voz recibido de 1150316501 a las 15:19:27 Recibidos x

vm_ssi@iplan.com.ar 15:19 (Hace 24 minutos) ☆

para mí ▾

IPLAN TELECOMUNICACIONES	VOICEMAIL - Mensaje Nuevo Recibido
	<u>Numero de Telefono</u> 1150316501
	<u>Fecha:</u> Lun 6 de Agosto 2012 a las 15:19:27

2 archivos adjuntos — [Descargar todos los archivos adjuntos](#)

 logo.gif
2 kb [Ver](#) [Descargar](#)

 1344277103_1150316501.mp3
56 kb [Reproducir](#) [Descargar](#)

 Gcamp - Create a To-do item or a message from this email

If you do not have them on hand, or need instructions, they can be found [here](#).

Para conocer más sobre el servicio de **Línea IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** del servicio de **Línea IPLAN**.

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.
Centro de Atención Técnica - IPLAN