

EMAIL MARKETING IPLAN

PROCEDIMIENTO PARA PASSWORD RECOVERY DEL SERVICIO

1. INTRODUCCIÓN

En la presente guía explicaremos cómo recuperar la clave del servicio de **Email Marketing**, para las plataformas de **Email Marketing Básico** e **Email Marketing Avanzado**.

Conocer el procedimiento de **Password Recovery** (recuperación de contraseña) es importante, ya que existen situaciones en que es necesario generar una nueva clave, sea porque la misma caducó (cada 20 días aproximadamente) o bien por olvidar la misma y no poder ingresar a la plataforma.

2. RECUPERACION DE USUARIO Y CLAVE

A continuación mostraremos cómo recuperar la clave del servicio para ambas plataformas. Para poder llevar a cabo estos pasos exitosamente, es necesario conocer tanto el usuario del servicio como el Email asociado al mismo.

Esta cuenta de email generalmente coincide con la casilla de email autorizada especificada en el **Portal IPLAN** en www.iplan.com.ar, aunque no necesariamente es la misma.

En caso de no conocer el usuario o querer cambiar el email para la recuperación de clave, podrás realizar una gestión vía web siguiendo los pasos de la página <http://gestiontts.catiplan.com.ar>.

2.1 EMAIL MARKETING BÁSICO

Para recuperar la clave de la plataforma de **Email Marketing Básico**, seguí los pasos a continuación:

- Ingresá al sitio <http://emailmarketing.iplan.com.ar>
- Hacé un click en el vinculo **Olvidaste tu clave?**

- Completá el usuario en el campo de texto y luego hace un click en el botón **Enviar**.

- Tras completar el proceso aparecerá una pantalla similar a la siguiente, donde nos indica que un email llegará a la casilla de email especificada en **IPLAN** con la nueva clave.

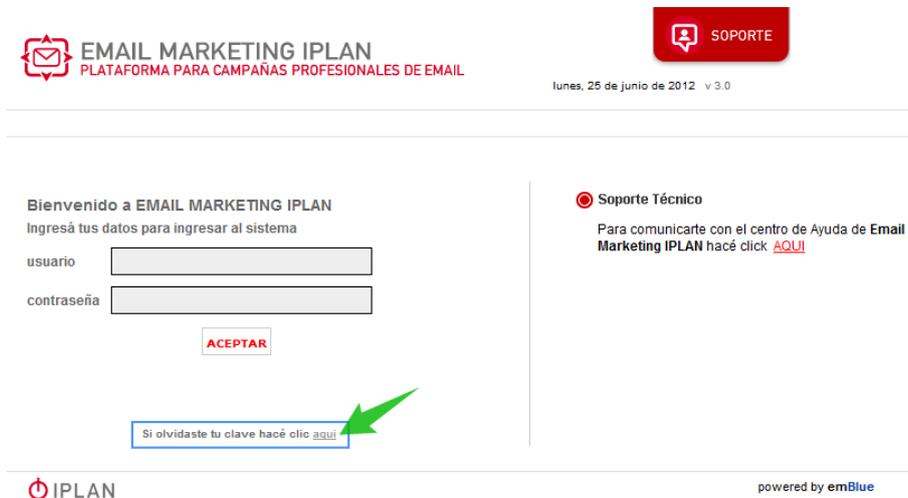


- Una vez recibida la contraseña vía email, ingresá nuevamente a la plataforma e intentá autenticarte nuevamente con los datos del servicio.

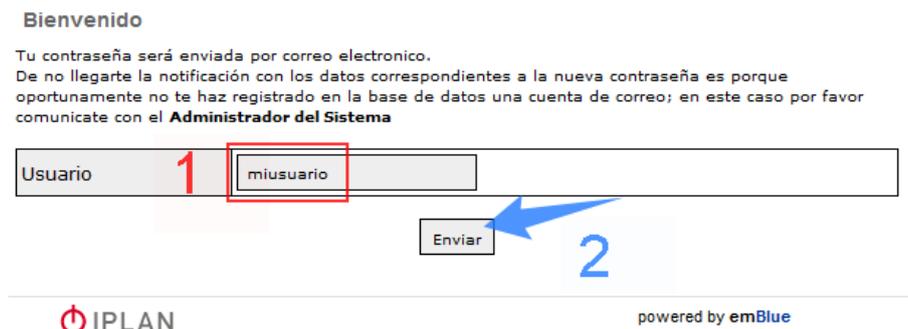
2.2 EMAIL MARKETING AVANZADO

Para recuperar la clave de la plataforma de **Email Marketing Avanzado**, seguí los pasos a continuación:

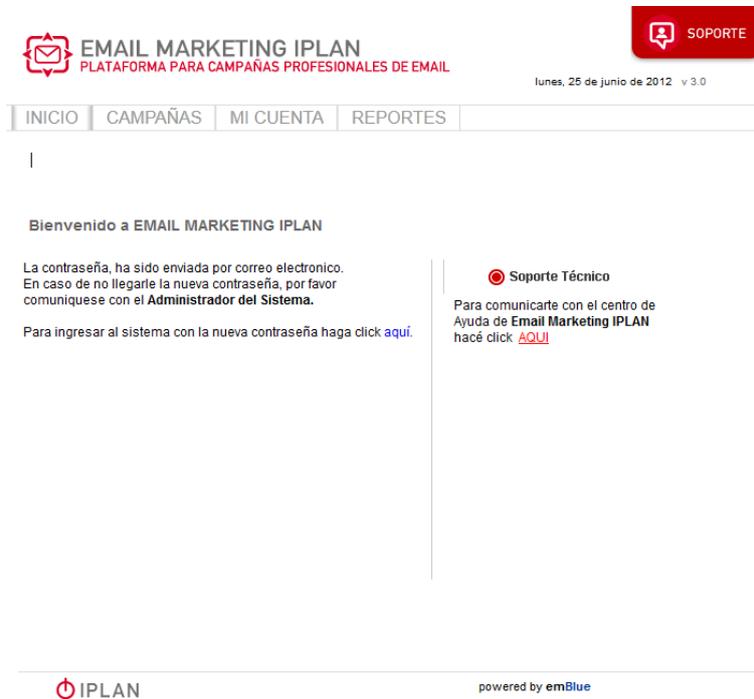
- Ingresá al sitio <http://emailmarketingavanzado.iplan.com.ar>
- Hacé un click en el vínculo **Si olvidaste tu clave hace clic aquí**



- Completá el usuario en el campo de texto y luego hace un click en el botón **Enviar**.



- Tras completar el proceso aparecerá una pantalla similar a la siguiente, donde nos indica que un email llegará a la casilla de email especificada en **IPLAN** con la nueva clave.



The screenshot shows the user interface of the EMAIL MARKETING IPLAN platform. At the top left is the logo and name 'EMAIL MARKETING IPLAN PLATAFORMA PARA CAMPAÑAS PROFESIONALES DE EMAIL'. To the right is a 'SOPORTE' button. Below the header is a navigation menu with 'INICIO', 'CAMPAÑAS', 'MI CUENTA', and 'REPORTES'. The main content area displays a message: 'Bienvenido a EMAIL MARKETING IPLAN. La contraseña, ha sido enviada por correo electronico. En caso de no llegarle la nueva contraseña, por favor comuniquese con el Administrador del Sistema. Para ingresar al sistema con la nueva contraseña haga click aquí.' To the right of this message is a 'Soporte Técnico' section with the text: 'Para comunicarte con el centro de Ayuda de Email Marketing IPLAN hacé click: AQUÍ'. At the bottom, the IPLAN logo and 'powered by emBlue' are visible.

- Una vez recibida la contraseña vía email, ingresá nuevamente a la plataforma e intentá autenticarte nuevamente con los datos del servicio.

Con esta información ya podrás utilizar el servicio de **Email Marketing IPLAN**.

Para comenzar a utilizar el servicio, te recomendamos la lectura de todos los instructivos disponibles para éste en el **Centro de Ayuda IPLAN**. Encontrarás ésta y toda la información que necesites en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo le haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN