

## **PREGUNTAS FRECUENTES - Backup Virtual Data Center en OpenStack IPLAN**

### **1. ¿Qué es Backup?**

Es contar con una copia de la información, relacionada con el tiempo, y de esta forma poder recuperar información valiosa perdida o borrada por accidente en cualquier momento del pasado. Dependiendo del tipo de nivel de backup se podrá recuperar más o menos tiempo para atrás.

### **2. ¿Qué es Backup Virtual Data Center en OpenStack IPLAN?**

Es un servicio que permite al Cliente realizar resguardos diarios, semanales y mensuales de la información de su instancia de Máquina Virtual (Virtual Machine, VM), utilizando la Plataforma de Software y Hardware que IPLAN posee para este fin.

De esta manera, la información del Cliente, vital para el desempeño y la continuidad de su negocio, pasa a estar protegida ante fallas graves de software, hardware u operatoria humana.

Se utiliza tecnología de última generación de Continuous fault detection and healing, que provee un doble chequeo proactivo a nivel de file system de datos y a nivel de discos.

IPLAN te permite hacer un backup en muy poco tiempo, para plataformas con sistema operativo Windows o Linux.

Para todos los casos la información siempre viaja encriptada y mediante un vínculo de hasta 1 Gbps.

### **3. ¿Cómo se realiza un backup?**

Se realiza mediante la deduplicación de los bloques de datos. Sólo en el primer respaldo se procesan todos los bloques, ya que en los subsiguientes respaldos, solo serán transferidos los bloques que hayan sido modificados desde el último respaldo.

### **4. ¿Me permite restaurar el servidor completo?**

Sí, pero al ser un respaldo de todos los archivos del servidor a nivel de FileSystem, se deberá primero volver a crear de cero una instancia con la misma versión de sistema operativo, luego instalar el agente de Backup, y por último, restaurar los archivos necesarios (para algunas aplicaciones también puede ser necesario instalarlas antes del restore de los archivos).

### **5. ¿Desde dónde realizo la gestión de mis backups o restores?**

El cliente podrá gestionar sus propios restores desde la instancia. Los restores se realizarán a través de un portal web o una CLI (Command Line Interface, en español, Interfaz de Línea de Comando) propios del agente de Backup.

### **6. ¿Que requisitos necesito para el Backup VDC en OpenStack IPLAN?**

Los requisitos son una placa de red adicional en el equipo, la que tendrá una red privada con la plataforma de backup. También debe tener la posibilidad de copiarle o descargarle a la instancia el agente de Backup, por lo que es recomendable que el equipo cuente con salida a internet.

### **7. ¿Puedo recuperar mis datos en otro sitio?**

No, los datos son restaurados en el mismo servidor/ disco.

**8. ¿Puedo seleccionar carpetas o archivos para hacer backup?**

No, se realiza un respaldo total de todos los archivos de la instancia.

**9. ¿Puedo ejecutar el backup cuando yo necesite?**

La política de backup está predefinida por IPLAN para asegurar una frecuencia tal que le permita al Cliente reconstruir cualquier información a un día determinado. El servicio viene preconfigurado para realizar backups Diarios, Semanales y Mensuales con tiempos de retención para cada uno de ellos de 15, 31 y 181 días respectivamente.

**10. ¿Por qué no puedo ver las unidades de disco donde realizar el restore?**

Esto se debe a que normalmente existe un firewall instalado y activo en su sistema y debemos configurarlo, agregando la aplicación del backup como una de las permitidas para su uso, logrando que los archivos del agente de backup puedan pasar a través del mismo.