

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO:

Iplan CLOUD ADVANCED

1. Introducción

Iplan Cloud Advanced es una Plataforma que consiste en un conjunto de recursos físicos y lógicos, los cuales basados en la tecnología de virtualización RedHat Openstack, proveen a los Clientes una infraestructura tecnológica que les permite operar sus aplicaciones de negocio de misión crítica.

Iplan Cloud es la mejor opción para aquellos Clientes que desean un entorno que funcionará como contenedor de todos sus servidores virtuales, dando la posibilidad de administrar los recursos contratados a Iplan de una manera acorde a sus necesidades y teniendo control total de los mismos.

2. Descripción general y Alcance

Los recursos contratados serán presentados al Cliente a través de una Plataforma web de administración desde la cual podrá crear su propio Datacenter virtual, crear máquinas virtuales, administrar los recursos de sus máquinas virtuales, crear y administrar redes privadas, acceder a la consola de administración de las máquinas virtuales, etc..

La infraestructura de Iplan Cloud Advanced está alojada en el Datacenter de Iplan y se compone de equipamientos tecnológicos de última generación administrados por especialistas en las diferentes tecnologías que la componen.

La plataforma que conforma a Iplan Cloud Advanced cuenta con servidores de alto rendimiento en salas especiales del Datacenter, desde donde se garantiza la seguridad física, refrigeración y disponibilidad energética. Asimismo, los servidores están alojados en chasis de alta densidad lo cual les brinda redundancia a nivel de energía eléctrica, ventilación y acceso a la red de datos.

La alta disponibilidad del servicio Iplan Cloud Advanced está soportada por los siguientes factores:

- Los servidores físicos que componen la plataforma dentro del Datacenter se configuran en modalidad cluster. El objetivo es brindar alta disponibilidad automática. Esto significa que siempre existirán recursos computacionales ociosos para así absorber la carga ante eventuales indisponibilidades individuales de servidores físicos que componen la plataforma.
- Grupos electrógenos que garantizan la continuidad del suministro eléctrico durante eventuales cortes del servicio público de energía eléctrica.
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) que brindan la energía eléctrica necesaria ante la indisponibilidad de energía eléctrica provista por el servicio público, y hasta la entrada en servicio de los grupos electrógenos.
- Cada servidor físico cuenta con acceso a múltiples / diferentes fuentes de energía eléctrica.
- Cada servidor físico cuenta con conectividad redundante hacia la red de datos.
- Redundancia en todos los posibles puntos de fallas para el acceso a la red de almacenamiento de datos (SAN).

2.1 Componentes del servicio Iplan Cloud Advanced

Iplan Cloud Advanced contempla la contratación de los siguientes recursos:

2.1.1 Conectividad

El servicio Iplan Cloud Advanced requiere la contratación de un servicio de conectividad a Internet, donde se presentan 2 opciones,

- a. Internet Content DC Ringo
- b. Internet Máximo DC Ringo
- c. Internet Iplan Cloud

La prestación de los servicios de Internet dentro de Iplan Cloud Advanced se regirá por los términos y condiciones del Alcance de Servicio de las variantes “Internet Content DC Ringo”, “Internet Máximo DC Ringo” o “Internet Iplan Cloud”, que el Cliente podrá consultar en <https://www.Iplan.com.ar/Alcances-de-servicio>

2.1.2 Procesamiento

La CPU (Central Processing Unit) es uno de los componentes fundamentales de cualquier servidor, ya que representa el motor de procesamiento de la información. Este valor es clave para obtener la performance que las aplicaciones requieran y será medido en la unidad de instancias. Su valor de medida es el VCPU (Virtual CPU).

Iplan Cloud Advanced le permite al Cliente distribuir el poder de procesamiento entre sus servidores virtuales en cualquier momento y de acuerdo a las necesidades. Tener en cuenta que aplican las limitaciones establecidas en el apartado 9 siguiente.

2.1.3 Memoria

La memoria de acceso aleatorio (RAM) representa espacio físico donde almacenar información aleatoria que será continuamente accedida por el CPU.

Típicamente, cuanta más memoria RAM se le provea a los servidores virtuales mejor será la performance de sus aplicaciones. Su valor de medida es el GB (Gigabyte).

Iplan Cloud Advanced le permite al Cliente distribuir la memoria RAM entre sus servidores virtuales en cualquier momento. Tener en cuenta que aplican las limitaciones establecidas en el apartado 9 siguiente.

2.1.4 Almacenamiento

Iplan Cloud Advanced ofrece una única opción de almacenamiento de súper alto rendimiento, cuya unidad de medida es el GB.

¹La opción de almacenamiento (conformado con discos SSD de hasta 3000 IOPS/TB) es recomendada para aplicaciones que demanden alto rendimiento, como ser bases de datos transaccionales.

Tener en cuenta que aplican las limitaciones establecidas en el apartado 9 siguiente.

(¹ Asumiendo un ratio de lectura 80% y escritura 20% con tamaños de bloques de 8K.)

2.1.5 Sistema Operativo

Iplan Cloud Advanced pone a disposición del Cliente templates de sistema operativo que podrán ser utilizados para la creación de sus servidores virtuales.

2.1.5.1 Licenciamiento Microsoft ²

Sistema Operativo	Tipo	Versionado
Windows Server 2012	Standard	R2
Windows Server 2016	Standard	-
Windows Server 2019	Standard	-
Windows Server 2012 + Microsoft SQL Server 2012 Standard	Standard	R2
Windows Server 2012 + Microsoft SQL Server 2014 Standard	Standard	R2
Windows Server 2016 + Microsoft SQL Server 2016 Standard	Standard	-
Windows Server 2016 + Microsoft SQL Server 2017 Standard	Standard	-
Windows Server 2019 + Microsoft SQL Server 2019 Standard	Standard	-

(² La vigencia de los Sistemas Operativos puede cambiar dependiendo del desarrollador de cada Sistema Operativo.)

2.1.5.2 Licenciamiento OpenSource ³

Sistema Operativo	Tipo	Versionado
Linux Alma	n/a	8
Linux CentOS 64 Bits	n/a	6 - 7 - 8
Linux Debian 64 Bits	n/a	9 - 10 - 11
Linux Ubuntu Server 64 Bits	n/a	12.04 - 14.02 - 16.04 - 18.04 - 20.04
Linux Rocky	n/a	93
Red Hat Enterprise 64 Bits	Enterprise	6 - 7 - 8

(³ La vigencia de los Sistemas Operativos puede cambiar dependiendo del desarrollador de cada Sistema Operativo. Las imágenes de los Sistemas Operativos OpenSource son provistas por cada uno de los vendedores, y son propias de ambientes Cloud.)

Tanto para los puntos 2.1.5.1 como 2.1.5.2 el límite de capacidades disponibles está dado por los valores especificados por cada desarrollador del Sistema Operativo. Para verificar los mismos

deberá revisar la documentación oficial de cada desarrollador.

2.1.6 Security Group / Router

Security Group es una función que permite reforzar la seguridad entre el equipamiento del Cliente, que se encuentra en la Plataforma Iplan Cloud Advanced, y el mundo exterior al cual se encuentra conectado por medio de Internet.

Los componentes son:

- Filtrado de puertos
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

2.1.7 Snapshots

El Cliente contará con la opción de generar snapshots de sus discos virtuales. Los snapshots consumen almacenamiento de la infraestructura de Iplan Cloud Advanced contratada por el Cliente.

En el dashboard de la Plataforma, el Cliente podrá identificar el almacenamiento utilizado por los volúmenes de instancias y volúmenes de snapshots.

2.1.8 Accesos

Iplan proveerá un usuario administrador para acceso a la consola web de administración de la Plataforma Iplan Cloud Advanced.

2.1.9 Backup Iplan Cloud Advanced (*Mandatorio*)

Backup Iplan Cloud Advanced es un feature, que le permite al Cliente realizar resguardos diarios, semanales y mensuales de la información de las instancias de Máquinas Virtuales que posea en su pool de recursos, utilizando la Plataforma de Software y Hardware que Iplan posee para este fin.

De esta manera, la información del Cliente, vital para el desempeño y la continuidad de su negocio, pasa a estar protegida ante fallas graves de software, hardware u operatoria humana.

La capacidad contratada de Backup deberá corresponderse con la totalidad del almacenamiento contratado en la solución IaaS Iplan Cloud Advanced.

La configuración del Backup es responsabilidad del Cliente, ya que la funcionalidad se encuentra disponible para que pueda ejecutar dicho proceso.

2.2 Configuraciones soportadas por la infraestructura del servicio Iplan Cloud Advanced

En el siguiente cuadro se detallan las configuraciones mínimas y máximas soportadas para cada recurso que compone la Plataforma Iplan Cloud Advanced. Si el Cliente necesitara superar alguno de estos límites, deberá hacer la solicitud a su Ejecutivo para su posterior análisis.

PROCESAMIENTO(CPU)	1 - 100 VCPU
MEMORIA (RAM)	2 GB - 1 TB (*)
ALMACENAMIENTO (TB)	100 GB - 10 TB

(*) Por instancia se permiten 128 GB máximo de memoria RAM por defecto. Cualquier excepción se deberá consultar a Iplan a través de los canales de atención definidos en el presente Alcance.

3. Responsabilidades del Cliente

El Cliente será el encargado de la administración y operación de los recursos asignados a su Proyecto dentro de la Plataforma Iplan Cloud Advanced, en lo que a las altas y/o bajas de servidores virtuales y la administración de los recursos para los mismos se refiere. Es el responsable de gestionar su Proyecto dentro de Iplan Cloud Advanced.

Si el Cliente detectase una falla (entiéndase por falla a cualquier inconveniente que implique el no funcionamiento de alguna de las componentes mencionadas en el punto 2) en alguno de los componentes que conforman el Servicio, el mismo notificará a Iplan a la mayor brevedad, haciendo uso de los mecanismos de comunicación establecidos a tal fin.

El Cliente deberá hacer uso y operar la Plataforma en todo momento de acuerdo a las reglas de mejores prácticas sugeridas por el fabricante del software y los sistemas operativos huésped que instancie.

El Cliente es responsable ante la ley por los datos, contenidos mediáticos o software depositados en la plataforma objeto del presente alcance, la que incluye el espacio de almacenamiento, desconociendo Iplan su origen y naturaleza. Así mismo, Iplan se compromete a respetar la confidencialidad de los mismos, haciendo que los espacios lógicos de almacenamiento solo sean visibles en ámbito de los equipos asignados al Cliente y que estén conectados a la red SAN (Storage Area Network) de Iplan.

El Cliente designará un mínimo de 2 personas de entre su personal técnico que administre la plataforma, que cuente con conocimiento técnico suficiente y capacidad de toma de decisiones, para ser los interlocutores válidos a ser contactados por Iplan a su requerimiento en caso de ser necesario.

El Cliente podrá disponer de un esquema de guardias pasivas para la atención de la comunicación y toma de decisiones, esquema que deberá proporcionar a Iplan y mantenerlo actualizado. Los agentes designados por el Cliente deberán poseer un teléfono celular y cuenta de correo electrónico correctamente configurado y operativo, a efectos de lograr la comunicación necesaria de forma eficaz y efectiva.

El Cliente es responsable de gestionar la seguridad de su información y las reglas de acceso a las instancias que despliegue en su Proyecto de Iplan Cloud Advanced.

El Cliente comprende y acepta que será su responsabilidad la de realizar la adecuada configuración de seguridad, así como la implementación de medidas de seguridad que se consideren razonables sobre todas las redes y sistemas que decida montar sobre el Servicio, por lo que Iplan no tendrá responsabilidad alguna por las posibles consecuencias que deriven de la utilización indebida, inadecuada o insegura de la infraestructura, quedando el Cliente comprometido a mantener indemne a Iplan por cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo honorarios de abogados, que pudiera sufrir con motivo del uso inadecuado o inseguro del Servicio.

El Cliente es responsable de realizar un backup de la información previamente contenida en los servidores virtuales. Además de la subsecuente restitución de los mismos y reconfiguración de aplicativos, herramientas, etc. que vaya a utilizar en ellos.

El Cliente es responsable por la información que aloje en el servidor virtual. Una vez cesado el servicio por cualquier motivo y antes de que la baja se haga efectiva, el Cliente deberá sobrecribir los volúmenes de almacenamiento otorgados en servicio, con el fin de asegurar la destrucción de la información allí almacenada.

El Cliente comprende y acepta que Iplan sólo se limita a proveer una infraestructura de hardware/software que opera bajo las instrucciones del Cliente, por lo que no tendrá responsabilidad alguna por la utilización indebida, inadecuada o ilegítima del Servicio. EL Cliente se compromete a mantener indemne a Iplan por cualquier daño y/o perjuicio, incluyendo honorarios de abogados, que pudiera sufrir con motivo del uso inadecuado o ilegítimo del Servicio.

El Cliente comprende y acepta que será responsable por la información que aloje en el servidor virtual del Servicio. Concluida la prestación del Servicio por cualquier motivo y antes de que la baja se haga efectiva, el Cliente que desee asegurar el borrado seguro de la información almacenada será responsable

de realizar un proceso de sobre escritura de los volúmenes de almacenamiento otorgados en servicio.

4. Responsabilidades de Iplan

Iplan será responsable de la administración y mantenimiento de la plataforma Iplan Cloud Advanced, y ante un incidente de falla de alguno de los componentes que conforman el servicio objeto del presente Alcance.

El servicio de Iplan Cloud Advanced es de modalidad “no administrado”, esto quiere decir que el Cliente es 100% responsable de administrar sus recursos e instancias dentro de Iplan Cloud Advanced.

El alcance del soporte provisto por Iplan verificará que su entorno de Iplan Cloud Advanced esté operativo y que todas las funcionalidades sobre la Plataforma Iplan Cloud Advanced estén operativas. Nuestro monitoreo 24/7 verifica el funcionamiento de nuestros servicios.

5. Licenciamiento de Microsoft

El Cliente, al contratar el servicio Iplan Cloud Advanced, deberá declarar con carácter de Declaración Jurada si posee Licenciamiento de Microsoft, utilizando los modelos que se adjunta al presente como Anexos.

De acuerdo a los Términos y Condiciones respecto al uso de software de Microsoft, estipulados en el documento [Términos de licencias de usuario final](https://www.iplan.com.ar/sites/default/files/documentos/T%C3%A9rminos%20de%20Licencia%20de%20Usuario%20Final%20Microsoft.pdf) (<https://www.iplan.com.ar/sites/default/files/documentos/T%C3%A9rminos%20de%20Licencia%20de%20Usuario%20Final%20Microsoft.pdf>), los Clientes de NSS S.A. (Iplan) se hacen responsables de cumplimentar y firmar los mismos; comprometiéndose a aceptar y respetar los derechos y las limitaciones que los mismos sugieren sin ánimo de alteración o modificación alguna.

Las Licencias de Sistema Operativo y/o de Bases de Datos de Microsoft, se facturará de forma mensual dependiendo de la cantidad máxima de CPU asignada para cada instancia donde se esté utilizando la Licencia de Microsoft Windows y/o Microsoft SQL. Del mismo modo, el Cliente se hace responsable directo ante Iplan y/o Microsoft de cualquier incumplimiento a los Términos y Condiciones de Uso del Software de Microsoft en caso de que le sea requerido revelar información respecto de las licencias contratadas, y se compromete a brindar dicha información y/o a colaborar y/o permitir la realización de auditorías por parte de Iplan y/o Microsoft y/o de quien estos indiquen.

Por otro lado, el Cliente hace expresa su aceptación del método que Iplan estipule para poder efectuar el control de su Plataforma y de todos aquellos métodos que considere necesarios para poder responder a los acuerdos que lo vinculan con Microsoft. El mismo, consta de un control mensual, el cual será realizado en un día y horario aleatorio del mes. El control tomará el valor de memoria RAM de las instancias que usen las licencias de Microsoft Windows y/o Microsoft SQL al momento del control. Iplan estará facultado a facturar los importes correspondientes a las diferencias encontradas y el Cliente se compromete a abonar dichos importes y a mantener indemne a Iplan frente a cualquier reclamo de Microsoft relacionado con el uso de software de propiedad de Microsoft por parte del Cliente.

Si el Cliente desea utilizar Microsoft SQL Server, podrá seleccionar de las imágenes disponibles en la Plataforma Iplan Cloud alguna de las opciones listadas en el apartado 2.5.1 del presente Alcance. Cuando el Cliente quiera dejar de utilizar licenciamiento de Microsoft SQL deberá eliminar por completo la instancia.

Asimismo, el Cliente tiene conocimiento que la única alternativa viable para instalar licencias por fuera del modelo [“SPLA de Microsoft”](https://www.microsoft.com/es-xl/licensing/licensing-programs/spla-program?activetab=spla-program%3aprimaryr2) (<https://www.microsoft.com/es-xl/licensing/licensing-programs/spla-program?activetab=spla-program%3aprimaryr2>) es a través de la cláusula [“License Mobility through Software Assurance”](https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility.aspx#tab%3D2) (<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility.aspx#tab%3D2>), y en virtud de ello se compromete a completar y enviar firmado a NSS S.A. (Iplan) el “Formulario de Verificación de Movilidad de Licencias de Microsoft” que le será provisto por Iplan en caso de requerirlo.

6. Limitaciones del Servicio

Al ser el Procesador un recurso compartido dentro del servicio Iplan Cloud Advanced, si se hace una consulta sobre el uso de este recurso en las herramientas que brinda el sistema operativo (Administrador de Tareas de Windows, por ejemplo), la información que se obtendrá no es el consumo real de la máquina virtual sino el consumo total de la plataforma de virtualización de Iplan.

Iplan proveerá distintas combinaciones de CPU y Memoria preestablecidas, las cuales podrán ser utilizadas por el Cliente dentro de la plataforma para generar sus instancias. El límite máximo de Memoria preestablecido por instancia es de 128 GB. Si el Cliente requiere alguna configuración que no se encuentre definida, o exceda a los límites establecidos, se deberá enviar la consulta a Iplan para su análisis, a través de los canales de Soporte definidos en el presente Alcance.

Dentro de Iplan Cloud Advanced no se pueden asignar más recursos a Instancias de los contratados (no hay sobreaprovisionamiento).

La plataforma no soporta que los volúmenes sean compartidos entre dos instancias (ejemplo clusters). Iplan no será responsable de aquellas características ofrecidas por el proveedor del Sistema Operativo como inherente al producto.

Iplan no se hace responsable por la pérdida / integridad y/o inconsistencia de los datos que puedan ser ocasionados por fallas de componentes de la plataforma (hardware o software) ni errores humanos de terceros ajenos a Iplan. Para resguardarse de ella, el Cliente es responsable de contar con respaldos actualizados de los datos.

Iplan no será responsable de determinar la compatibilidad entre los sistemas operativos de sus servidores virtuales con aquellos softwares que el Cliente decida instalar / correr sobre los mismos.

Iplan no es responsable por el licenciamiento del software instalado en los servidores virtuales que el Cliente despliega en la plataforma objeto del presente Alcance, salvo en el caso de los propios sistemas operativos provistos por Iplan en modalidad de servicio.

Iplan no efectuará la gestión del pool de recursos del Cliente en Iplan Cloud Advanced, entendiéndose por gestión a todas aquellas tareas derivadas de la propia operación y control de funcionamiento del mismo, como ser administración de accesos, configuración de networking, gestión de instancias, control de funcionamiento de los distintos componentes lógicos y de software que forman parte del pool de recursos asignados dentro de Iplan Cloud Advanced, quedando dichas tareas bajo estricta responsabilidad del Cliente.

Iplan durante la vigencia de la prestación de los Servicios, con un preaviso de 90 (noventa) días, podrá notificar al Cliente cualquiera de los siguientes supuestos, en relación con el ciclo de vida del Servicio, sin que ello genere derecho a reclamo y/o indemnización alguna a favor del Cliente:

i) Fin de la Comercialización de los Servicios (o End of Sales): es el momento a partir del cual Iplan cesará en la comercialización del Servicio (incluyendo ampliaciones y/o upgrades del Servicio), sin perjuicio que continuará brindando el Servicio y el soporte técnico del Servicio a aquellos Clientes que hubieran contratado el mismo con anterioridad a la fecha de inicio del ciclo de End of Sales del Servicio, y en consecuencia continuará facturando y percibiendo el cobro de dichos Servicios por parte del Cliente.

ii) Fin del Soporte Técnico (o End of Support): es el momento a partir del cual Iplan procederá a discontinuar el soporte técnico del Servicio, sin perjuicio que continuará brindando el Servicio a los Clientes que hubieran contratado con anterioridad a la fecha de inicio del ciclo de End of Support del Servicio, y en consecuencia continuará facturando y percibiendo el cobro de dichos Servicios por parte del Cliente. Durante el período denominado End of Support el Cliente expresamente acepta que Iplan no será responsable por ni tampoco estará obligado a resolver los inconvenientes técnicos que pudieran producirse en el marco de la prestación del Servicio por obsolescencia tecnológica.

iii) Fin del Servicio (o End Of Life): es el momento a partir del cual Iplan procederá a discontinuar la

prestación del Servicio en su totalidad y en consecuencia no continuará brindando, facturando, ni percibiendo el cobro de dichos Servicios por parte del Cliente.

Excepto por lo expresamente acordado en el presente Alcance del Servicio, el Servicio Iplan Cloud Advanced se provee en el estado en que se encuentra, por lo que el Cliente comprende y acepta que tanto Iplan como sus proveedores no proveen garantía de título, ni garantizan adecuación para un fin específico, funcionalidad, o comerciabilidad, ya sea explícita, implícita o reglamentaria. La exención de las garantías legales será hasta los límites fijados por la ley. Iplan no será responsable de demoras, interrupciones, fallas de servicio y otros problemas inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas u otros sistemas por causas de fuerza mayor, fortuitas o que se consideren fuera del control razonable de Iplan.

En la medida en que lo permita la ley, ningún proveedor de componentes de terceros incluidos en los productos será responsable ante el Cliente. Las partes aceptan que las limitaciones especificadas en esta Cláusula (Limitación de Responsabilidad) seguirán vigentes y se aplicarán incluso si se encuentra que este acuerdo pierda su validez por cualquier motivo.

Iplan no será responsable de las demoras o fallas en el cumplimiento de este Alcance del Servicio que resulten de actos o eventos fuera del control razonable de dicha parte, incluidos actos de guerra, terrorismo, desastres naturales (incendios, explosiones, terremotos, huracanes, inundaciones, tormentas, explosiones, infestaciones), embargos, disturbios, sabotajes, actos gubernamentales, fallas de Internet, cortes de energía, interrupciones o escasez de energía, otras interrupciones de servicios públicos, o interrupciones de las telecomunicaciones, siempre que: (a) se notifique a la otra parte de dicha causa sin demora indebida; y (b) se demuestre que utiliza sus esfuerzos comerciales razonables para corregir rápidamente tal falla o retraso en el desempeño

7. Protección de Datos y Propiedad Intelectual

El Cliente comprende y acepta garantizar la legitimidad en el acceso, recolección y tratamiento de datos personales tratados en el marco de la prestación de los servicios, quedando a su entera responsabilidad cualquier tipo de reclamo de terceros sobre dicho tratamiento, y exceptuando de forma explícita a Iplan por cualquier tipo de reclamos. El Cliente comprende y acepta que será el único responsable de analizar la base jurídica que justifique la recolección y tratamiento de datos sobre de los destinatarios (nombre, apellido, user agent, dirección IP, correo electrónico, fecha y hora de las acciones, entre otros datos que puedan ser recolectados a través de los sistemas), de acuerdo con la legislación que le sea aplicable.

El Cliente debe garantizar y asegurarse de que el uso de sus contenidos y datos en los Servicios sean siempre compatibles con las leyes y normativas locales, nacionales e internacionales vigentes. En consecuencia, el Cliente declara y asegura que: (i) Ha obtenido todos los derechos, autorizaciones y permisos para proporcionarle sus datos a Iplan, y para concederle los derechos otorgados a Iplan en el presente Alcance de Servicio (ii) sus datos y su transferencia y uso por Iplan que el Cliente autorizó según este Alcance de Servicio no viola ninguna Ley (inclusive aquellas relacionados con el control de exportaciones y las comunicaciones electrónicas, entre otras) ni derechos de ningún tercero, inclusive los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad, o derechos de publicidad, y todo uso, recopilación y divulgación autorizada en la presente es consistente con los términos de toda política de privacidad aplicable.

En caso que Iplan reciba reclamos de terceros por el uso no autorizado de cualquier contenido protegido por propiedad intelectual (por ejemplo, marcas, logos, signos o denominaciones, imágenes, videos, etc.) Iplan comunicará la infracción al Cliente, reservándose el derecho de llevar adelante las acciones técnicas y legales que se consideren pertinentes. Además de las obligaciones de indemnización del Cliente contenidas en este Alcance de Servicio, el Cliente asume el compromiso de defender y en su caso, indemnizar a Iplan por cualquier pérdida, deficiencia, daño, responsabilidades, costos y gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) incurridos por Iplan como resultado de cualquier reclamo de un tercero que surja del alojamiento o distribución del Contenido del Cliente según lo autorizado en este Alcance de Servicio.

8. Centro de atención al usuario

El Cliente dispone de la [Zona de Clientes](#) donde podrá descargar su factura, generar las solicitudes y reclamos técnicos o administrativos y gestionar los servicios contratados. Para el acceso a dicho servicio el Cliente deberá disponer de su código de gestión personal (CGP), disponible en su factura. En caso de ser un Cliente nuevo, el mismo podrá gestionar dicho código a través de la Zona de Clientes en la Web de lplan*.

A su vez, podrá solicitar asistencia técnica y/o realizar reclamos a través del portal Web www.lplan.com.ar, vía Whatsapp escribiendo al 1150320000, o en forma telefónica al Centro de Atención 2 al Cliente al teléfono 0800-345-0000 las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el sistema que lplan* pone a disposición de forma tal que eficiente cualquier necesidad de comunicación por parte de lplan*.

9. Plazo de vigencia mínimo

La prestación tendrá una vigencia mínima de doce (12) meses (Plazo Inicial). Cumplido este plazo, se renovará mensualmente de forma automática. En caso de baja anticipada antes de los 12 meses, el Cliente deberá abonar el importe equivalente a los abonos mensuales restantes hasta finalizar el Plazo Inicial.

.....
Firma del Cliente

.....
Aclaración

FECHA __/__/__