

CENTRAL VIRTUAL

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA - USUARIOS Y CLAVES

DATOS Y REGISTRACIÓN

ÍNDICE

1. [DATOS DE REGISTRACIÓN](#)
 - 1.1. [DESCRIPCIÓN](#)
 - 1.2. [CONSIDERACIONES](#)

2. [CONFIGURACIÓN](#)
 - 2.1. [GENERACIÓN CLAVE WEB](#)
 - 2.1.1. [TIPO DE OPCIONES](#)
 - 2.2. [GENERACIÓN CLAVE SIP](#)

1. DATOS DE REGISTRACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN

Los **Datos de Registración** son los usuarios y claves destinados a autenticar los Internos de la Central Virtual contra el servidor de IPLAN. De esta manera, estos pueden emitir y recibir llamados correctamente, ya que el Servidor autoriza esas operaciones sobre los Internos al autenticarlos.

Se tienen 2 variantes:

- **Clave WEB:** Es aquella donde los internos pueden inicializar en diversos portales como centralvirtual.iplan.com.ar o cvi.iplan.com.ar, además de poder utilizarse en la aplicación **IPLAN SPHONE**.
- **Clave SIP:** Es aquella donde se pueden utilizar **solamente** en teléfonos IP para su uso en dichos dispositivos.

El objetivo del presente instructivo, es guiarte a realizar la configuración completa para que puedas autogestionar dichos cambios, teniendo en cuenta todas las consideraciones que mencionamos a continuación. Es importante no pasar por alto las mismas ya que su orden está contemplado y corre riesgo de quedar temporalmente sin servicio en uno o varios Internos.

1.2. CONSIDERACIONES

Te recomendamos no modificar los **Datos de Registración** a menos que sea estrictamente necesario y posean algún control interno tanto como planilla, además de la administración / gestión de los teléfonos físicos para configurarlos.

Es importante no confundir la **Clave SIP** del teléfono (usuario y clave SIP), con la **Clave Web** (usuario y clave web del interno para IPLAN SPHONE).

En el caso que la administración de los teléfonos y/o adaptadores esté a cargo de IPLAN (los mismos deben estar contratados en comodato), y necesites cambiar las claves SIP, podrás solicitar modificaciones mediante una **Gestión Técnica** vía web, siguiendo los pasos del sitio de [Zona de Clientes IPLAN](#).

2. CONFIGURACIÓN

A fin de modificar la **Clave WEB** y **SIP** para cada interno, es necesario que ingreses a la plataforma web de [Zona de clientes IPLAN](#), la cual te permite auto gestionar todas las funcionalidades. Esta requiere el CGP (Código de Gestión Personal) y clave de dicho portal. En caso de no tenerlos, siga las instrucciones del [vídeo](#) para recuperar el acceso. A partir de este [2do vídeo](#) desde el minuto 00:55 a 02:42, se estará explicando la lógica de cómo generar las claves WEB y SIP respectivamente, las cuales detallamos aquí como hacerlo paso a paso.

2.1. GENERACIÓN CLAVE WEB

Dentro, deberá dirigirse a:

- Recuadro '**Mis Servicios**', clic en **CENTRAL VIRTUAL**:

Mis Servicios

Administrar y configurar tus servicios ahora es mucho más fácil. Presioná sobre el servicio y accedé a toda la información.

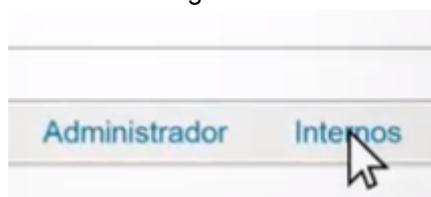
0800/0810

CENTRAL VIRTUAL

- En la barra de opciones, clic en '**Configuración del servicio**':



- Clic en 'Internos' sobre la ventana emergente:



- 2.1.1. TIPO DE OPCIONES

- o La opción '**DELEGAR**' permite asociar un correo electrónico a un interno. Una vez realizado este paso, deberá hacer click en **Guardar datos y enviar correo**.

INTERNO:

Nombre	Apellido	Email	Extensión
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>	<input type="text" value="tucorreo@mai"/>	<input type="text" value="201"/>
Tipo de configuración de contraseña		Enviar correo	
<input checked="" type="radio"/> Delegar <input type="radio"/> Establecer		<input type="button" value="Guardar datos y enviar correo"/>	

En caso de estar Ok, dará un mensaje de aceptación y le llegará un mail para configurar la nueva clave.

- o Si se elige la opción '**ESTABLECER**' deberá obligatoriamente grabar una contraseña WEB y un mail en cada interno contratado. En caso de no cumplirse estas 2 condiciones, dará error.

INTERNO:

Nombre	Apellido	Email	Extensión
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>	<input type="text" value="tucorreo@mai"/>	<input type="text" value="201"/>
Tipo de configuración de contraseña		Contraseña	
<input type="radio"/> Delegar <input checked="" type="radio"/> Establecer		<input type="password" value="....."/>	
Confirmar contraseña			
<input type="password" value="....."/>			

2.2. GENERACIÓN CLAVE SIP

Con el número de línea y la contraseña WEB ingresá a cvi.iplan.com.ar con los accesos correspondientes, pasando el Captcha de verificación y haciendo click en **¡INGRESÁ AHORA!**:

TELEFONÍA IPLAN
PLATAFORMA DE CONFIGURACIÓN DEL INTERNO

INICIAR SESIÓN

INGRESÁ TU NÚMERO

CONTRASEÑA

✓ No soy un robot

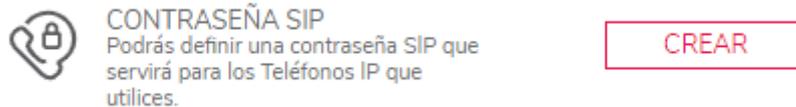

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

¡INGRESÁ AHORA!

RECUPERAR CONTRASEÑA

Una vez dentro, tendrás que:

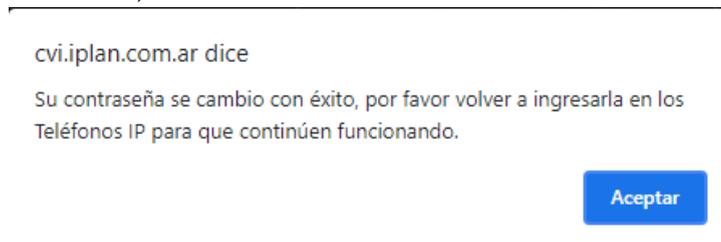
- a. Dirigirte a la opción de '**CONTRASEÑA SIP**':



- b. Dentro de dicha opción tendrás que generar una nueva Clave SIP, y hacer clic en '**GUARDAR**':



- c. Una vez realizado esto, deberemos obtener un cartel de éxito.



- d. En caso de indicar que no es posible actualizar la Clave SIP, favor de comunicarse con Soporte Técnico al [Whatsapp](#).

¡Enhorabuena!

Esperemos que este instructivo le haya sido de utilidad.