

# DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO DE NSS S.A. INTERNET CLOUD IPLAN

## 1. Introducción

El servicio INTERNET IPLAN CLOUD (el Servicio) provee una conexión a Internet permanente, simétrica, de alta confiabilidad, máxima seguridad y alta velocidad.

El servicio INTERNET IPLAN CLOUD está optimizado para brindar conectividad a aplicaciones corporativas en la Nube IPLAN Cloud.

Es sabido que Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicaciones interconectadas, que utilizan familias de protocolos para permitir que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Para asegurar los niveles de servicio dentro de la Internet, los distintos proveedores trabajan en mantener sus propias redes y las interconexiones de las mismas con otros proveedores. Al respecto, IPLAN posee una red de última generación acorde a las necesidades actuales de clientes y aplicaciones, de máxima calidad y escalabilidad, así como interconexiones con múltiples proveedores tanto internacionales como nacionales.

Para brindar el Servicio es condición indispensable que el Cliente tenga contratado adicionalmente con IPLAN el servicio IPLAN Cloud.

## 2. Descripción general y alcances

La velocidad de acceso indica la capacidad máxima del vínculo de interconexión a Internet brindado por el Servicio de IPLAN. Dicha velocidad es simétrica, lo que implica que se puede alcanzar la velocidad contratada tanto en sentido hacia como desde Internet, simultáneamente. Con este Servicio se garantiza la posibilidad de alcanzar el 100% del total de ancho de banda contratado hasta el último extremo de la red de IPLAN.

Acorde a un servicio para empresas, con el Servicio se incluye 2 (dos) direcciones IP públicas y fijas, de las cuales 1 (una) estará destinada para la configuración en la plataforma de Nube IPLAN Cloud y 1 (una) para la configuración del acceso a Internet. Un número mayor de direcciones IP no podrá ser contratado. Cabe aclarar que si es necesaria la ampliación de IPs el Cliente deberá realizar la migración del Servicio a alguno de los servicios de Internet disponibles para ser contratados por el Cliente en el Datacenter de IPLAN y dicha migración implicará un cambio del rango de direcciones IP asignadas.

Típicamente la utilización de Internet para brindar conectividad a servidores, se enmarca dentro de la categoría de: servidores de correo, hosting de páginas Web, plataformas de chat, videoconferencia, cloud computing ó software as a service, VPNs –Virtual Private Networks- en donde las aplicaciones a utilizar sean muy sensibles al delay, Call Centers de VoIP –Voice over IP-, descarga y/o intercambio de archivos, no siendo esta lista exhaustiva ni excluyente.

La concurrencia de usuarios a dichos servidores, está directamente relacionada con el consumo de ancho de banda total (una mayor concurrencia implica un mayor consumo de ancho de banda total). Consultar con su representante de Ventas para un adecuado dimensionamiento del servicio en función de la cantidad / concurrencia de usuarios y el perfil de consumo requerido.

A continuación se muestra una tabla con las características del servicio INTERNET IPLAN CLOUD:

Característica		INTERNET IPLAN CLOUD
Conectividad	Velocidad de acceso*	10 y 20 Mbps
	Simetría	SI

	Garantía ancho de banda	SI
Direccionamiento IP	Privado / Público	Público
	Dinámico / Estático	Estático
	Cantidad**	2 (dos)
	Cantidad adicional	NO DISPONIBLE
Aplicaciones***		Estándar + avanzadas

\* En caso de requerir un mayor ancho de banda, podrá realizar la migración del Servicio a alguno de los servicios de Internet disponibles en el Datacenter.

\*\* El Servicio incluye 2 (dos) direcciones IP públicas y fijas, de las cuales 1 (una) estará destinada para la configuración en la plataforma IPLAN CLOUD y 1 (una) para la configuración del acceso a Internet. En caso de requerir un mayor número de IPs, deberá realizar la migración del Servicio a alguno de los servicios de Internet disponibles en el Datacenter.

\*\*\* El detalle orientativo de las aplicaciones se describen en este apartado.

\*\*\* Ver Límites del Servicio donde se hace referencia al control de Internet.

El Servicio de Internet se entrega a través de una interconexión virtual a la Nube IPLAN Cloud contratada por el Cliente.

## 2.1 Centro de atención al usuario

El Cliente dispone de acceso al [Centro de Ayuda IPLAN](#), donde encontrará los manuales de uso de los servicios y una guía de preguntas técnicas y administrativas frecuentes para resolver las distintas necesidades que se presenten.

A su vez, dispone de la [Zona de Clientes](#) donde podrá descargar su factura, generar las solicitudes y reclamos técnicos o administrativos y gestionar los servicios contratados.

Para el acceso a dicho servicio el Cliente deberá disponer de su código de gestión personal (CGP), disponible en su factura. En caso de ser un Cliente nuevo, el mismo podrá gestionar dicho código a través de la Zona de Clientes en la Web de IPLAN.

Asistencia técnica y reclamos: a través del portal Web [www.iplan.com.ar](http://www.iplan.com.ar), o bien en forma telefónica al Centro de Atención al Cliente a los teléfonos: 5032-0000 y 0800-345-0000 las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el sistema que IPLAN pone a disposición de forma tal que eficiente cualquier necesidad de comunicación por parte de IPLAN.

## 2.2 Puesta en marcha del servicio

El Servicio contratado será configurado al momento del alta de la Nube IPLAN Cloud por los especialistas técnicos de IPLAN que administran la plataforma. La confirmación de activación del mismo, será realizada al momento de confirmar la activación del servicio de Nube IPLAN Cloud contratado.

En caso que el Cliente ya disponga de una Nube IPLAN Cloud con otro servicio de Internet y requiera cambiarlo por Internet IPLAN CLOUD, o se requiera un cambio en el Servicio existente, IPLAN determinará el mejor medio para comunicar que se ha comenzado la prestación de dicho Servicio.

## 3. Responsabilidades del Cliente

El Cliente reconoce que:

- La instalación del Servicio será realizada por los especialistas de IPLAN en la Nube IPLAN Cloud.
- Ante la necesidad de contratar un mayor número de IPs y/o un mayor ancho de banda al disponible en el presente alcance, el Cliente deberá realizar una migración de Servicio a alguno de los servicios de Internet disponibles en el Datacenter, con las implicancias que un cambio de IP conlleva en los servicios que el mismo disponga en la Nube IPLAN Cloud.

#### 4. Límites del Servicio

El Cliente reconoce que IPLAN no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red Internet. Por lo tanto, IPLAN no es responsable del contenido de ningún mensaje y/o información tanto si el envío fue hecho o no por un cliente de IPLAN.

La seguridad informática en los equipos del cliente contra intrusos, virus, hackers, etc., es exclusiva responsabilidad del propio cliente. IPLAN recomienda el uso de programas Antimalware, Firewalls y cualquier software ó hardware vigente y actualizado que evite estos ataques.

El resguardo de la información en los equipos / sistemas del cliente queda bajo su exclusiva responsabilidad. IPLAN recomienda el uso de software ó hardware para resguardo y respaldo de la información almacenada en los equipos y sistemas del cliente.

Tanto el hardware como el software que el Cliente decida incorporar luego del Punto Terminal de Red de IPLAN deben estar debidamente homologados, cumplir con las normas técnicas emitidas por la Autoridad de Aplicación en la materia y deberán adecuarse a la tecnología utilizada por IPLAN, todo ello en cumplimiento de la normativa legal y regulatoria vigente en la materia.

El Cliente reconoce que IPLAN no tiene el control absoluto, extremo a extremo, en una conexión INTERNET siendo que la velocidad de transferencia trasciende la red de IPLAN y sus interconexiones directas. No obstante, IPLAN se compromete a mantener el extremo de la red bajo alcance, hasta la frontera con los diversos "Carriers" de interconexión local e internacional, con los más altos niveles de prestación de servicio, conforme la variante de producto.

IPLAN se reserva el derecho de realizar cambios y/o modificaciones del Servicio de INTERNET si el consumo de ancho de banda supera límites de consumo netamente corporativo. Este Servicio no está definido para la reventa de conectividad de Internet a terceros.

Cualquier servicio adicional al especificado en este documento requerido a IPLAN, será facturado como adicional al cargo de instalación y abono mensual convenido.

.....  
**Firma del Cliente**

.....  
**Aclaración**

**FECHA** \_\_/\_\_/\_\_