

## **Descripción y Alcance del Servicio Huawei Cloud.**

## **1. Servicio Huawei Cloud**

El servicio Huawei Cloud (el Servicio) es un servicio de alto rendimiento que consiste en un conjunto de componentes físicos y lógicos, basados en la tecnología de virtualización, que proveen a los Clientes de una infraestructura tecnológica de avanzada.

Dicha tecnología le permite a los Clientes operar sus aplicaciones de negocio de misión crítica sin la necesidad de realizar inversiones de capital y delegando en el proveedor de servicio los costos de operación asociados a los Datacenter de Huawei Cloud distribuidos en las distintas regiones.

Los componentes contratados serán presentados al Cliente a través de una web de administración con acceso a la plataforma desde la cual podrá crear su propio Datacenter virtual, generar máquinas virtuales, generar y administrar redes privadas, acceder a la consola de administración de las máquinas virtuales y mucho más, seleccionando los componentes que desea utilizar.

## **2. Características generales del Servicio**

El Servicio se brindará íntegramente sobre la nube de nuestro socio tecnológico (Proveedor): Huawei Cloud.

Contratando el Servicio el Cliente tendrá acceso a la plataforma de Huawei Cloud en la cual podrá seleccionar los distintos componentes físicos y lógicos que desea utilizar que son:

- Conectividad de red
- Seguridad\*
- Procesamiento
- Almacenamiento
- Bases de datos
- Contenedores
- Big Data
- Aplicaciones Web
- Herramientas para desarrolladores

\*Los servicios de Seguridad que se ofrecen en modalidad SaaS dentro de la plataforma de Huawei estarán únicamente disponibles en el caso que la modalidad de conectividad contratada sea Conectividad Huawei, denominada "EIP" en cualesquiera de sus dos modalidades "Ancho de Banda" o "Tráfico".

La modalidad de contratación será por "Consumo variable", donde se va registrando el consumo a medida que el Servicio va usando los componentes durante el mes calendario y el Cliente abona en función de lo que utilice de ellos.

El CLIENTE entiende que el importe que deberá abonar a IPLAN, surgirá mensualmente del consumo

real de los componentes contratados, y el mismo será informado por HUAWEI a IPLAN y facturado por IPLAN al CLIENTE en la factura correspondiente.

La gestión del panel web de Huawei Cloud para altas, bajas, suspensiones y modificaciones de componentes e instancias, estará a cargo del Cliente, por lo tanto el Cliente es el único responsable por el consumo que se genera por el uso del Servicio.

En caso que el Cliente quiera realizar la baja del Servicio HUAWEI CLOUD podrá: i) borrar todos los componentes e instancias asociadas a su cuenta para evitar que se sigan facturando cargos por el uso del Servicio HUAWEI CLOUD, y/o ii) solicitar la baja del Servicio HUAWEI CLOUD a IPLAN a través de algunos de los canales habilitados, en cuyo caso IPLAN procederá a informarle con posterioridad la fecha efectiva de baja. Es importante destacar que en caso de no realizar el borrado, se seguirán generando cargos a la cuenta, los que deberán ser abonados por el Cliente hasta la fecha efectiva de baja informada por IPLAN.

### **3. Puesta en marcha del Servicio**

La misma estará determinada por los siguientes puntos:

- Alta del Servicio dentro de la plataforma de Huawei Cloud. IPLAN realizará las configuraciones necesarias para que el Cliente tenga acceso a la Plataforma de Huawei Cloud y le brindará los permisos de acceso al Panel de Gestión de HUAWEI para que pueda realizar la administración de los componentes contratados. El Cliente será el único Administrador del Servicio y de sus permisos de acceso al Panel de Gestión por lo que será exclusiva responsabilidad del Cliente la administración de los servicios en la Plataforma Huawei Cloud.
- Alta y configuración en el Panel de Gestión de los componentes contratados. Es responsabilidad del Cliente la Administración del Panel de Gestión por lo que cualquier diferencia que existiera entre el alta y configuración de los componentes en la plataforma de Huawei y los componentes contratados a IPLAN será exclusiva responsabilidad del Cliente. IPLAN sugiere fuertemente al Cliente la contratación por parte de éste de los Servicios Profesionales y Gestionados para la Administración del Panel del Gestión de la Plataforma Huawei Cloud.
- Envío de usuario de acceso al Panel de Gestión de Huawei Cloud e instructivos correspondientes por parte de IPLAN al Cliente a la dirección de correo electrónico informada en el Anexo Comercial. A su vez, se brindará también el Identificador único del servicio provisto por Huawei Cloud.

#### **4. Plazo de Alta del Servicio**

El mismo será especificado según las particularidades consideradas en el Anexo Comercial.

#### **5. Gestión del Servicio**

En caso de requerir asistencia en la administración de su entorno Cloud, sea para crear máquinas virtuales, definir redes, desplegar aplicaciones, crear o utilizar plantillas, etc. El cliente podrá ingresar reclamos o consultas en la modalidad 7x24 al centro de Atención al Cliente de IPLAN.

#### **6. Centro de atención al cliente**

El cliente dispone dentro de nuestra web, la “Zona de Clientes”, donde podrá descargar su factura, generar las solicitudes y reclamos técnicos o administrativos y gestionar los Servicios contratados.

El Cliente para el acceso a la Zona de Clientes deberá disponer de su código de gestión personal (CGP), disponible en su factura. En caso de ser un Cliente nuevo, el mismo podrá gestionar dicho código a través de la Zona de Clientes en la Web de IPLAN [www.iplan.com.ar](http://www.iplan.com.ar).

Se encuentra a disposición un detalle de los canales de atención que IPLAN dispone aquí <https://iplan.com.ar/centro-de-ayuda>. El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el sistema que IPLAN pone a disposición de forma tal que efficiencie cualquier necesidad de comunicación por parte de IPLAN.

#### **7. Responsabilidades del Cliente**

Las responsabilidades del Cliente descritas a continuación son aplicables al Servicio y a todos los recursos que el Cliente pudiera utilizar en el marco de la prestación del mismo.

IPLAN no tendrá control y/o responsabilidad alguna sobre el Servicio y/o la utilización de los componentes toda vez que el Cliente es quien tendrá los permisos de Administrador del Panel de Gestión de la plataforma Huawei Cloud.

Únicamente tendrá responsabilidad IPLAN en caso que el Cliente contrate en forma separada Servicios Profesionales y Gestionados para la Administración del panel de control, en cuyo caso las responsabilidades que asume IPLAN en relación a dichos servicios gestionados serán las indicadas en el alcance de servicio correspondiente que el Cliente deberá firmar al contratar dichos servicios gestionados.

El Cliente entiende y reconoce que él como Administrador del Servicio será el único habilitado a realizar modificaciones a la configuración del Servicio.

El Cliente entiende y reconoce que será responsable por las configuraciones que se realicen en el panel de gestión de la plataforma Huawei Cloud por el administrador del mismo, ya sea el cliente o

IPLAN -en caso que el cliente hubiera delegado la gestión-, comprometiéndose a abonar a IPLAN la totalidad de los montos que informe HUAWEI a IPLAN.

El Cliente conoce y acepta de conformidad que el Servicio contratado a IPLAN es provisto por Huawei Cloud, por lo que aplican los términos y condiciones establecidos por Huawei Cloud, correspondientes que en forma previa leyó y comprendió y en virtud de ello aceptó, y que se encuentran publicados en el siguiente link [https://intl.huaweicloud.com/en-us/declaration/hcpn\\_eula.html](https://intl.huaweicloud.com/en-us/declaration/hcpn_eula.html) y/o los que en el futuro pudieran corresponder.

El Cliente entiende y reconoce que en caso que solicite la baja de los Servicios HUAWEI CLOUD y/o que los mismos sean dados de baja, por cualquier causa, durante el Plazo Inicial indicado en el Anexo Comercial, el Cliente deberá abonar a IPLAN los cargos detallados en el siguiente link: [https://support.huaweicloud.com/intl/en-us/usermanual-billing/en-us\\_topic\\_0083138805.html](https://support.huaweicloud.com/intl/en-us/usermanual-billing/en-us_topic_0083138805.html) y/o los que en el futuro pudieran corresponder.

Asimismo el Cliente tiene conocimiento que al momento de procesarse la baja del Servicio HUAWEI CLOUD se borrará toda la información en su cuenta asociada al Servicio HUAWEI CLOUD. Por lo tanto el Cliente es responsable de efectuar el resguardo de la información alojada en dicha cuenta en forma previa a la fecha efectiva de baja, ya que con posterioridad a dicha fecha, la información no podrá ser recuperada.

## 8. Limitaciones del Servicio.

IPLAN no se será responsable por la pérdida/integridad y/o inconsistencia de los datos que puedan ser ocasionados por fallas de componentes de la plataforma (hardware o software) ni errores humanos de terceros ajenos a IPLAN. Para resguardarse de ello, el Cliente es responsable de contar con respaldos actualizados de los datos.

IPLAN no será responsable de determinar la compatibilidad entre los Sistemas Operativos dentro de Huawei Cloud que el Cliente seleccione con aquellos softwares que el Cliente decida instalar/correr sobre la plataforma.

IPLAN no es responsable por el licenciamiento del software instalado en la plataforma Huawei Cloud objeto del presente alcance, salvo en el caso de software provisto por IPLAN en modalidad de servicio que sea contratado en forma separada por el Cliente.

IPLAN no efectuará la gestión del Servicio Huawei Cloud contratado, entendiéndose por gestión a todas aquellas tareas derivadas de la propia operación y control de funcionamiento del mismo como por ejemplo (sin que la presente enumeración sea taxativa): administración de accesos, configuración de networking, creación de máquinas virtuales, control de funcionamiento de los distintos componentes físicos y lógicos y de software que forman parte del conjunto del Servicio Huawei Cloud, etc., quedando dichas tareas bajo estricta responsabilidad del Cliente a menos que el Cliente hubiera contratado en forma separada un servicio gestionado de administración del panel de control de la plataforma por parte de IPLAN y suscripto la documentación correspondiente.

**Ante cualquier duda comuníquese con el Centro de Atención al Cliente a los teléfonos 0800-345-0000 / (011) 5032-0000 o por e-mail a [atencionalcliente@iplan.com.ar](mailto:atencionalcliente@iplan.com.ar)**

.....  
**Firma del Cliente**

.....  
**Aclaración**

**FECHA** \_\_/\_\_/\_\_