

**Alcance y descripción del servicio**

**WEB HOSTING IPLAN**

## 1. Introducción

WEB HOSTING IPLAN, le permite al Cliente publicar un sitio Web en Internet, utilizando la infraestructura que IPLAN posee para este fin. Este servicio complementa tecnología de punta, recursos e infraestructura de primer nivel, atención y soporte personalizado, brindando una solución a medida para cada necesidad en alojamiento de páginas Web.

Entre los principales beneficios se encuentran:

- Reducción de riesgos operativos, asociados al manejo de la infraestructura.
- Reducción de costos, eliminando cualquier gasto en equipamiento.
- Conectividad Nacional e Internacional multi-proveedor, permitiendo asegurar un alto nivel de servicio.
- Operación, soporte y mantenimiento del equipamiento a cargo de IPLAN.

## 2. Descripción General y Alcance.

WEB HOSTING IPLAN consiste en la provisión de herramientas de administración y publicación de sitios WEB, con un espacio de alojamiento asociado a estos.

WEB HOSTING IPLAN está disponible en tres variantes (ÓPTIMO y MÁXIMO), con las siguientes características:

Características	Óptimo Windows	Máximo Windows	Óptimo Linux	Máximo Linux
Cuentas de e- mail	NO	NO	NO	NO
Add- buscadores	NO	NO	NO	NO
Bases My-SQL	NO	100	NO	500 bases
Bases MS-SQL 2000	NO	5 bases	NO	NO
Versiones Bases de datos	NO	SQL Server 2000 o 2005	NO	5.1.xx o 4.xx
Canales ODBC	NO	5 canales	NO	NO
Espacio en disco	10 Gb	100 Gb	10 Gb	100 Gb
Redireccionamientos	1	Ilimitados	1	Ilimitados
Subdominios	1	Ilimitados	1	Ilimitados
Transferencia Mensual	10 Gb	100 Gb	10 Gb	100 Gb
Panel de Control	Cpanel	Cpanel	Cpanel	Cpanel
Soporte	SI	SI	SI	SI
Estadísticas del sitio con AWSTATS	SI	SI	SI	SI

Logs en formato texto	SI	SI	SI	SI
FTP	SI	SI	SI	SI
SSH	NO	NO	NO	SI
Cuentas FTPexas	NO	Ilimitados	NO	Ilimitados
Secure Server (SSL)	NO	SI	NO	SI
Forms Multi Usuario	SI	SI	SI	SI
Seguridad por contraseñas	NO	SI	NO	SI
Restricted shell	NO	NO	NO	SI
Página de error configurable	NO	SI	NO	SI
Backups	DIARIO	DIARIO	DIARIO	DIARIO
Server Side Includes (SSI)	NO	NO	SI	SI
Password Manager	NO	NO	SI	SI
Libro de visitas	SI	SI	SI	SI
CGI de votación	NO	NO	NO	SI
Java Chat	NO	NO	NO	NO
Administrador de Banners	NO	SI	NO	SI
Foro de discusión	NO	SI	NO	SI
Contador Gráfico/Texto	SI	SI	SI	SI
Buscador interno	NO	SI	NO	SI
carritos de compras	NO	SI	NO	SI
Sistema Operativo	windows 2008 Server	windows 2008 Server	CentOS 5.7	CentOS 5.7
Servidor web	IIS 7.0	IIS 7.0	Apache 2	Apache 2
Monitoreo IPmonitor	24/7	24/7	24/7	24/7
garantía de uptime	99.7%	99.9%	99.7%	99.9%
ASP	SI	SI	NO	NO
ASP.NET	NO	SI	NO	NO
PHP 4.xx	NO	NO	SI	SI

PHP 5.2	NO	NO	SI	SI
PHP 5.3	NO	NO	SI	SI
Phyton	NO	NO	NO	SI
DLLs propietarias	NO	5	NO	NO
AJAX.NET	NO	SI	NO	NO
Componentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>. CDO 2.0</li> <li>. CDONTS</li> <li>1.2. ASP</li> <li>3.0</li> <li>. ASPJpeg</li> <li>1.6.0.0</li> <li>. ASPUpload</li> <li>3.0.0.6</li> <li>. MSXML 3</li> <li>. MSXML 4</li> <li>. MSXML 6</li> <li>. AWStats</li> <li>6.4</li> <li>. FRONTPAGE</li> <li>EXT 2002</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CDO 2.0</li> <li>. ASP 3.0</li> <li>. ASPJpeg 1.6.0.0</li> <li>. ASPUpload</li> <li>3.0.0.6</li> <li>. MSXML 3</li> <li>. MSXML 4</li> <li>. MSXML 6</li> <li>. AWStats 6.4</li> <li>. PHP 5.2.3</li> <li>. osCommerce</li> <li>2.2</li> <li>. MSSQL Server</li> <li>2000 o 2005</li> <li>. ACTIVE PEARL</li> <li>5.8.7.813</li> <li>. (Framework)ASP.NET 1.1</li> <li>. (Framework)ASP.NET 2.0</li> <li>. (Framework)ASP.NET 3.5</li> <li>. FRONTPAGE EXT 2002</li> <li>. Crystal Reports</li> <li>.NET new!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. PHP</li> <li>4.4.6 y</li> <li>5.2.16</li> <li>. mysql</li> <li>5.1.34</li> <li>. openssl</li> <li>0.9.7</li> <li>. apache</li> <li>2.2.3</li> <li>. perl</li> <li>5.6.1</li> <li>. ImageMagick 5.4.8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. PHP</li> <li>4.4.6 y</li> <li>5.2.16</li> <li>. mysql</li> <li>5.1.34</li> <li>. openssl</li> <li>0.9.7</li> <li>. apache</li> <li>2.2.3</li> <li>. perl</li> <li>5.6.1</li> <li>. ImageMagick 5.4.8</li> </ul>

Aclaraciones	
<b>Canales ODB</b>	. El soporte en todas las versiones se limita a Bases de Datos Microsoft SQL o Linux MySQL.
<b>Base de datos</b>	Para el tratamiento de Bases de Datos Microsoft SQL es necesario que el diseñador del sitio Web cuente con la herramienta Microsoft Enterprise Manager. La Base de Datos MS SQL no podrá ser accedida por un Master SQL; solamente podrá ser accedida localmente. Para el tratamiento de Bases de Datos Linux My SQL el diseñador del sitio Web debe utilizar la herramienta PHP MyAdmin disponible en el Panel de Control que se entrega con el servicio.
<b>Soporte ASP.NET</b>	El soporte del lenguaje de programación ASP.NET en el producto BASICO, sólo está disponible para el directorio raíz. En caso de necesitar soporte ASP.NET para todo el sitio Web deberás contratar la variante MEDIO.

<b>Soporte de librerías y programas ejecutable</b>	Todos los productos soportan librerías.
<b>PHP</b>	<p>El soporte para el lenguaje de programación PHP está configurado teniendo en cuenta la versión 5 como default. Esto quiere decir que para utilizar la versión 3 ó 4, todos los archivos deberían contemplar la extensión .php3 ó .php4 respectivamente.</p> <p>Ejemplo: suponiendo un archivo llamado index, deberá nombrarse de la siguiente manera dependiendo de la versión de PHP que se desee utilizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “index.php3” para la versión 3</li> <li>• “index.php4” para la versión 4</li> <li>• “index” para la versión 5</li> </ul>

A estas características inherentes a las diferentes modalidades de alojamiento de sitios

WEB, WEB HOSTING IPLAN se complementa con:

- Servicio de DNS - MANDATORIO
- Registro y Delegación de Dominios – OPTATIVO

### **Servicios de DNS**

WEB HOSTING IPLAN incluye un dominio dado de alta en los servidores DNS de IPLAN. DNS son las siglas de Domain Name System, un conjunto de protocolos y servicios que permiten a los usuarios de Internet utilizar nombres de dominio en vez de recordar direcciones IP. El servicio HOSTING requiere que exista, al menos, un nombre de dominio asociado a tu sitio Web.

En el caso de requerir dominios adicionales, deberán ser contratados en forma adicional.

### **Registro y delegación de dominios**

En caso que requiera que alguno de los trámites de Registración y/o Delegación de dominio los realice IPLAN, deberá contratar el servicio de Registro y Delegación de Dominios como adicional al producto WEB HOSTING IPLAN.

### **Centro de Atención al Usuario.**

El cliente dispone de acceso al centro de atención al usuario para efectuar reclamos de tipo técnico o administrativos.

Para el acceso a dicho servicio el cliente deberá disponer de su código de gestión personal disponible en su factura.

En caso de ser un cliente nuevo, que aún no haya recibido su primera factura, el cliente podrá gestionar el mismo vía la web de IPLAN.

El cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto en el sistema que IPLAN pone a disposición de forma tal que eficiente cualquier necesidad de comunicación por parte de IPLAN.

### **Activación del Servicio**

IPLAN pondrá a disposición el servicio con las condiciones correspondientes a la opción contratada.

IPLAN notificará vía mail al Cliente sobre la disponibilidad del servicio contratado, el/los nombres de usuario generados y sus password respectivos, formas de interacción con la plataforma y demás características que hagan a cuestiones operativas del servicio en cuestión.

A partir de la comunicación, y transcurridas 48 hs de efectuada, si el cliente no reclamase a cualquier efecto sobre problema alguno del servicio en cuanto a las características contratadas, IPLAN considerará al servicio como activo y aceptado.

### **3. Acuerdo de servicio.**

Los siguientes puntos muestran el detalle de los servicios.

- Se brindará soporte ante incidentes de la plataforma de WEB HOSTING IPLAN y conectividad en modalidad 7 x 24 x 365.
- Disponibilidad comprometida de la plataforma de WEB HOSTING IPLAN: Detalle en tabla de características según modalidad contratada. % Anual (Medido mensualmente)

### **Responsabilidades por parte del Cliente.**

El Cliente es responsable de la realización de los trámites correspondientes al dominio que desee utilizar (Registración y/o Delegación de Dominio). También, deberá indicar a IPLAN quién resolverá dicho dominio (por medio de los Servidores de DNS). En caso que la resolución del dominio y/o el trámite de registración / delegación queden a cargo de IPLAN, deberá abonar el cargo que se detalla en la Carta Oferta.

También queda bajo su responsabilidad procurarse de las herramientas y el conocimiento necesario para generar el sitio Web y su contenido. IPLAN, a través del Centro de Atención al Cliente, se concentra en el soporte de la Plataforma de WEB HOSTING IPLAN, no brindando soporte para la generación y creación de contenido del sitio Web.

El cliente es responsable por los contenidos que genere y publique en este servicio, reservándose IPLAN el derecho de provocar la indisponibilidad del servicio en caso que considere ofensivos los contenidos del sitio Web a la comunidad o parte de ella.

El cliente, a su vez, es responsable por efectuar el Backup de su sitio, estando resguardado así ante el caso fortuito que los servidores de Hosting y sus respectivos servicios de Backup sufrieran daños irrecuperables.

El cliente posee una clave de acceso para acceso vía FTP (File Transfer Protocol) a la gestión del sitio; dicha clave quedará en poder del cliente. En caso que un tercero obtenga la clave y efectúe cambios, IPLAN no se hará responsable de las modificaciones o daños que este tercero hiciera al servicio.

**Limitaciones del Servicio.**

IPLAN no se hace responsable por la integridad, inconsistencia y/o pérdida de los datos que puedan ocasionar las fallas que involucren a los componentes del equipo adquiridos (hardware o software) ni errores humanos de terceros ajenos a IPLAN.

IPLAN no se hace responsable ante el caso fortuito de pérdida de datos en el servidor Web y su respectivo Backup.

IPLAN no admite prácticas de SPAM por parte de sus clientes. Si IPLAN detectara tal situación, se procederá a dar de baja los servicios contratados. El cliente manifiesta y se compromete a no efectuar prácticas de SPAM a través de los servicios que contrata con IPLAN.

**Ante cualquier duda y/o consulta comuníquese con el Centro de Atención al Cliente llamando al 0800-345-0000 o ingrese a [www.iplan.com.ar/contacto](http://www.iplan.com.ar/contacto)**

.....

..... Firma del Cliente

Aclaración

Fecha \_\_/\_\_/\_\_