

**VOIP IPLAN**

**INTRODUCCIÓN AL SERVICIO**

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 ¿QUÉ ES VOIP IPLAN?

**VoIP IPLAN** es un servicio de **Telefonía IP** para **Centrales Telefónicas IP** (PBX-IP), con capacidad de procesamiento de llamadas y troncales de Voz sobre IP (VoIP).

Este servicio funciona sobre una conexión a Internet dedicado para **Telefonía IP**, permitiendo solamente el tráfico de **VoIP** (señalización y transporte de audio telefónico) entre la **Central Telefónica IP** del usuario (PBX-IP) y la red de **IPLAN**, denegando cualquier otro tipo de tráfico.

El mismo es similar a una **Trama Telefónica**, ya que es un troncal de telefonía sobre el cual se pueden cursar una cantidad acordada de llamadas simultáneas y cuenta con un bloque de numeraciones para llamados entrantes (50 o 100 consecutivas). Además, cuenta con una capacidad acordada de llamadas simultáneas máximas, entre entrantes y salientes.

### 1.2 VOIP Y VOIP EXTENDIDO

Existen dos variantes del servicio: **VoIP IPLAN** y **VoIP IPLAN Extendido**.

En el servicio de **VoIP IPLAN**, el usuario cuenta con una conexión de Internet provista por **IPLAN** y por consiguiente, el cliente se encuentra dentro de la cobertura geográfica de **IPLAN**. A raíz de esto, **IPLAN** otorga un módem para el servicio y brinda soporte sobre el funcionamiento de la conexión.

Por otro lado, en el servicio de **VoIP IPLAN Extendido** el usuario cuenta con su propia conexión a Internet, sin importar si se encuentra o no dentro de la cobertura geográfica de **IPLAN**. Por este motivo, en caso de no contar con una conexión a Internet provista por **IPLAN**, el proveedor de Internet deberá garantizar que la conexión sea apta para el tráfico de telefonía.

Para más información, sugerimos leer los alcances de servicio en el **Centro de Ayuda IPLAN** (<http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>)

### 1.3 REQUISITOS PARA EL SERVICIO

Para el servicio de **VoIP IPLAN** es necesario que cuentes con una **Central Telefónica IP** y una conexión a **Internet**, sumado al equipamiento interno de Telefonía.

En cuanto a la conexión a **Internet** la misma puede ser provista por **IPLAN (VoIP IPLAN)** o por un tercero (**VoIP IPLAN Extendido**) y esta debe contar obligatoriamente con una **Dirección IP Estática**.

Para el caso de las **Centrales Telefónicas IP**, el caso más empleado es un servicio de **Asterisk** montado sobre un Servidor Linux. Independientemente de la solución adoptada, el equipamiento debe enviar señalización utilizando el protocolo SIP (Session Initiation Protocol).

Tanto las **Centrales Telefónicas IP** como todo el equipamiento de telefonía que se agregue detrás de las mismas, no es provisto por **IPLAN** y su funcionamiento es responsabilidad del usuario.

### 1.4 CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

**IPLAN** pone a tu disposición información básica sobre el formato en que se debe enviar los llamados hacia la red de **IPLAN**. A pesar de esto, la configuración y funcionamiento de la **Central Telefónica** es responsabilidad del usuario, así como también la implementación de la seguridad necesaria para evitar fraude telefónico.

Para más información sobre la implementación del servicio, te recomendamos la lectura del instructivo **2- Especificaciones para implementar VoIP IPLAN** en el **Centro de Ayuda IPLAN**. En la página web <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda> encontraras esta información.

# IPLAN

## 2. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

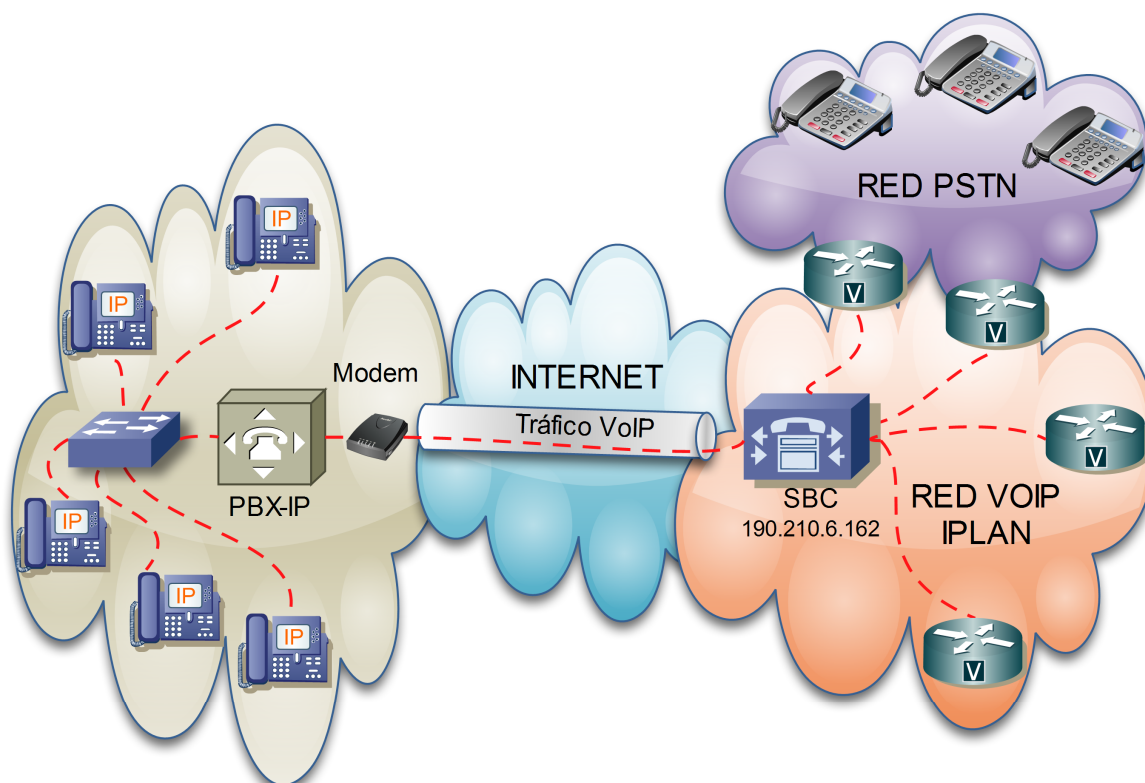
La imagen a continuación muestra los distintos componentes del servicio, junto con una de las posibles topologías del lado del usuario.

En este ejemplo podrás observar distintos teléfonos IP conectados en red a través de un Switch. Éste a su vez, se conecta a una **Central Telefónica IP** (PBX-IP) con salida a Internet a través de un Módem provisto por el proveedor de servicio (**IPLAN** para el caso de **VoIP IPLAN** o un tercero para **VoIP IPLAN Extendido**).

La **Central Telefónica IP** (PBX-IP) envía señalización en protocolo **SIP** (Session Initiation Protocol) contra el **SBC** de IPLAN (Session Border Controller), que se encarga de controlar todas las llamadas entrantes y salientes.

La dirección IP correspondiente al **SBC** es **190.210.6.162** y éste solamente aceptará las llamadas desde y hacia la dirección IP estática que tenga la **Central Telefónica IP** o el dispositivo de borde conectado al modem.

A diferencia del servicio de **Central Virtual IPLAN**, la central telefónica se encuentra del lado del usuario, y esta puede ser una central física o virtual, que realiza terminación de llamadas hacia IPLAN (no se utiliza registración de internos contra IPLAN).



Para más información sobre la implementación del servicio, te recomendamos la lectura del instructivo titulado **2- Especificaciones para implementar una VoIP IPLAN** en el **Centro de Ayuda IPLAN**. En la página web <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda> encontrarás esta información.

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN