

**SERVIDOR DEDICADO IPLAN**  
**INTRODUCCIÓN AL SERVICIO**

# IPLAN

## 1. INTRODUCCIÓN

El servicio de **Servidor Dedicado IPLAN** consiste en brindarte un Servidor físico instalado en nuestros Datacenters, contando con un espacio de almacenamiento en disco rígido, procesador, memoria y conectividad mediante **Internet** y/o **TLS** (Red Privada IPLAN).

El ambiente seguro que brinda nuestro **Datacenter**, te permite alojar equipamiento garantizando altos niveles de disponibilidad en los servicios allí alojados.

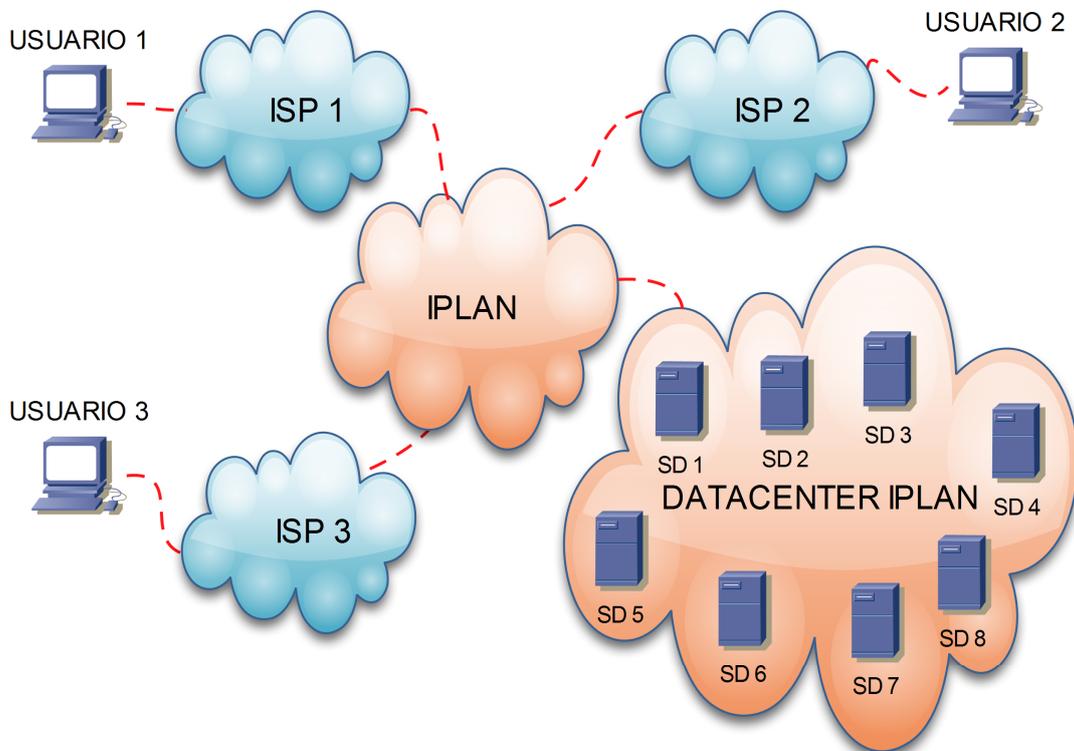
El **Servidor Dedicado** es provisto con equipamiento **Dell** e **IBM** de última tecnología, lo cual asegura la máxima disponibilidad del servicio y las mejores prestaciones, acorde a tus necesidades.

Las principales ventajas de este servicio son:

- **Grandes ahorros en inversión, mantenimiento y renovación del equipamiento.**
- **Escalabilidad.**
- **Facilidad de administración.**
- **Disponibilidad del servicio asegurada.**
- **Múltiples formas de acceso al servidor.**

### Esquema de Interconexión

En este esquema podrás observar cómo distintos usuarios utilizando proveedores de Internet diferentes se interconectan con el Datacenter para utilizar servicios alojados en los Servidores Dedicados de IPLAN.



## 2. MÉTODOS DE CONEXION

En esta sección haremos una breve descripción de las distintas formas posibles de conectarte a tu **Servidor Dedicado**. Entre los métodos de conexión, se encuentran el método de **Consola**, **Escritorio Remoto / SSH** y conectarse localmente en nuestro **Datacenter**.

### 2.1 A TRAVÉS DE UNA VPN

El método de conexión de **VPN** o **Consola** consiste en conectarse al Servidor por fuera de la conexión de Internet que tiene asignada el **Servidor Dedicado**, a través de la red de **IPLAN**. Esto se logra estableciendo una **VPN** (Red Privada Virtual) entre tu PC y la red de **IPLAN**

Este método se utiliza principalmente a modo de resolución de fallos, en caso de perder acceso por los métodos convencionales (Escritorio Remoto en Windows y SSH en Linux). Usando esta forma de conexión, la performance en la visualización del **Servidor Dedicado** no se ve afectada por el consumo de ancho de banda del enlace de Internet asociado al mismo.

Para conocer cómo utilizar este método e instalar las aplicaciones necesarias, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**, para el servicio de **Servidor Dedicado IPLAN**:

- 2.a.1 - Acceso Vía VPN - Servidores Dell
- 2.a.2 - Acceso Vía VPN - Servidores IBM
- 2.c.x - Instalación de Aplicaciones

Encontrarás esta información y mucho más en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

A continuación explicaremos brevemente los componentes de este método de conexión:

#### A. VPN

La **VPN** establece una sesión entre dos puntos (tu PC y el Servidor) mediante un túnel en el cual la información viaja en forma segura utilizando encriptación. Esto permite que toda la información que envíe y recibas no pueda ser alterada por un tercero, garantizándote la seguridad, integridad y confiabilidad de las operaciones.

Las aplicaciones que podrás utilizar para establecer la VPN de IPLAN son las siguientes:

- **Cisco VPN Client** en sistemas operativos Windows
- **Shrew VPN Client / VPNC** en sistemas operativos Linux.

#### B. CONSOLAS DRAC E IMM

Luego de establecer la **VPN**, deberás utilizar la **Consola** del Servidor Dedicado. Los servidores **Dell** cuentan con la **Consola DRAC** (Dell Remote Access Controller), mientras que los servidores IBM cuentan con la Consola IMM (Integrated Management Module), ambas funcionan mediante una plataforma web.

Estas consolas brindan herramientas necesarias para que puedas auto-gestionar el Servidor, como por ejemplo las siguientes:

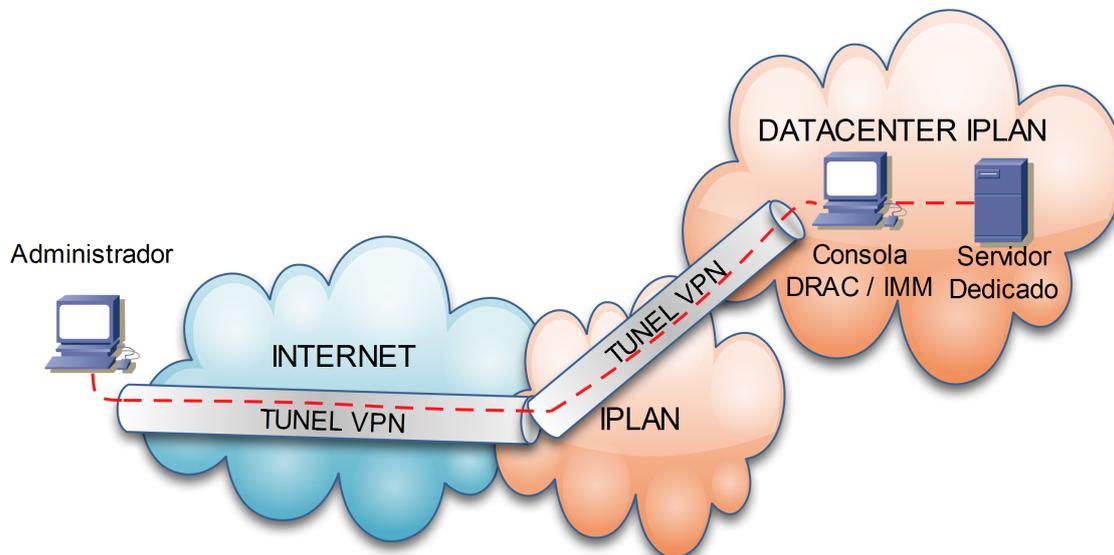
- Controlar remotamente el Sistema Operativo mediante una interfaz grafica
- Administrar la energía del servidor (prender, apagar y/o reiniciar el equipo)
- Visualizar logs del Servidor y controlar aspectos como la temperatura.

En cuanto a las **Consola DRAC** e **IMM**, las mismas solo son compatibles con **Internet Explorer** debido a que los complementos / plugines que la misma utiliza no se han desarrollado para navegadores alternativos.

# IPLAN

## C. ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO (MÉTODO VPN)

En el esquema podrás observar a un Administrador estableciendo un túnel VPN a través de la red de IPLAN contra la **Consola DRAC** o **IMM** y a su vez establecer desde ahí una conexión hacia el **Servidor Dedicado**.



## 2.2 A TRAVÉS DE ESCRITORIO REMOTO O SSH

Los métodos de conexión de **Escritorio Remoto** (Servidores Windows) o **SSH** (Servidores Linux) consisten en conectarse a través de la conexión a Internet contratada del **Servidor Dedicado**.

Estos métodos vienen implementados por defecto a la hora de adquirir un **Servidor Dedicado IPLAN** y son los más utilizados por cuestiones de practicidad.

Para conocer cómo utilizar estos métodos e instalar las aplicaciones necesarias, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**, para el servicio de **Servidor Dedicado IPLAN**:

- 2.b.x - Acceso Vía Escritorio Remoto o SSH
- 2.c.x - Instalación de Aplicaciones

Encontrarás esta información y mucho más en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

A continuación explicaremos brevemente los componentes de este método de conexión:

### A. ESCRITORIO REMOTO

**Escritorio Remoto** es una aplicación para Windows, que te permite controlar remotamente la interfaz gráfica del mismo. La ventaja de esta aplicación es que usa el protocolo RDP (Remote Desktop Protocol), que logra una transferencia de datos más rápida por sobre el protocolo que usan las aplicaciones **VNC**.

Esto sucede porque en los protocolos que utilizan las aplicaciones **VNC**, se transmite a través de Internet la imagen completa de lo que se muestra en el servidor remoto, mientras que **Escritorio Remoto** (RDP) el programa conoce de antemano cómo lucen las ventanas y aplicaciones de Windows, por lo que ahorra ancho de banda al no transmitirlos.

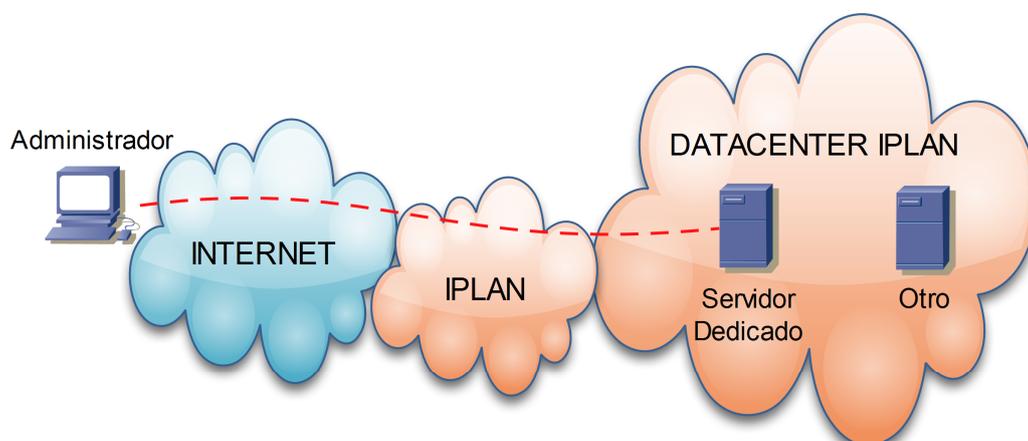
## B. SSH

**SSH** es un protocolo que te permite ejecutar comandos en un servidor remoto, estableciendo una conexión encriptada entre las dos partes para ello. Para el caso de los **Servidores Dedicados** se emplea bajo los sistemas Linux por defecto, aunque se puede instalar sin problemas en Windows.

## C. ESQUEMA DEL FUNCIONAMIENTO (MÉTODO ESCRITORIO REMOTO / SSH)

En el esquema podrás observar una conexión entre el Administrador y el Servidor realizada directamente por Internet sin establecer una VPN, para la utilización de **Escritorio Remoto**.

Para el caso de **SSH** en Linux, a pesar de que no se establezca una VPN, se acuerda una clave secreta entre ambas partes y luego el tráfico es encriptado para mayor seguridad.



## 2.3 LOCALMENTE EN NUESTRO DATACENTER

Una tercera alternativa es conectarse mediante un terminal provisto por **IPLAN** viniendo personalmente el usuario a nuestro **Datacenter**, a fin de poder realizar los cambios y configuraciones necesarias sobre el **Servidor Dedicado**.

No contarás con acceso físico al **Servidor Dedicado**, aunque se te otorgará una **Terminal Móvil** con **Monitor, Teclado y Mouse** a fin de que puedas conectarte al mismo.

Para acceder al **Datacenter**, deberás definir qué personas están autorizadas a ello en nuestro portal [www.iplan.com.ar](http://www.iplan.com.ar) (ingresando con el Código de Gestión Personal y su clave). Esto se realiza en la sección **Mis Datos** → **Permisos de Acceso a Datacenters**.

En nuestro sitio web podrás consultar las direcciones y horarios de nuestros **Datacenters**.

Para más información sobre el servicio, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en la página del **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica - IPLAN