

SERVIDOR DEDICADO IPLAN
ACCESO VÍA VPN - SERVIDORES DELL
(DESDE WINDOWS)

1. INTRODUCCIÓN

En el presente instructivo describiremos cómo conectarse a un **Servidor Dedicado IPLAN** estableciendo una **VPN** (método de acceso por Consola), desde una PC remota con sistema operativo **Microsoft Windows XP / Seven**.

El método de acceso por consola o VPN consiste en establecer una conexión encriptada por VPN usando el **Cisco VPN Client**.

Usando esa **VPN**, podrás acceder al servidor a través de la página web de la **Consola DRAC** (en el caso de los servidores Dell) o de la **Consola IMM** (para el caso de los servidores IBM).

En este documento encontrarás información referida exclusivamente a **Servidores Dedicados** con tecnología **Dell**, que son accedidos a través de la **Consola DRAC** (Dell Remote Access Controller). Si en su lugar, tu Servidor cuenta con tecnología **IBM**, te recomendamos consultar el instructivo referido a la conexión vía VPN para dichos Servidores.

Para más información sobre los métodos para conectarse al **Servidor Dedicado**, recomendamos la lectura del instructivo **1. Introducción al Servicio** publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN** (<http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>)

1.1 CONSIDERACIONES GENERALES

Para poder llevar a cabo exitosamente las instrucciones de este documento, es necesario que cuentas con las siguientes aplicaciones pre-instaladas en **Microsoft Windows**:

- **Cisco VPN Client 5 o superior**: Sirve para establecer una conexión segura a través de una VPN
- **Java JRE (versión 6 o superior)**: Componente necesario para que la consola web pueda funcionar.
- **Internet Explorer (v6 o superior)**: Navegador Web. A través de este se accede a la interfaz de la consola

A fin de poder acceder a la VPN y al Sistema Operativo del **Servidor Dedicado**, será necesario que conozcas los datos del usuario y clave de ambos.

En conjunto con estos datos, IPLAN te proveerá un archivo ***.PCF**, el cual deberás importar desde la aplicación **Cisco VPN Client** a fin de poder establecer la VPN (veremos este procedimiento a lo largo del instructivo)

Todo esto se te brinda en el email de activación del servicio. En caso de no contar con la información o los archivos necesarios, podrás generar un ticket web solicitando los mismos. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a <http://gestiontts.catiplan.com.ar>.

IPLAN no podrá recuperar la clave del Sistema Operativo en caso de que hayas modificado la misma posteriormente a la implementación. A pesar de esto, es imperativo que realices el cambio de clave por motivos de seguridad.

Para poder llevar a cabo exitosamente los pasos indicados en este instructivo y a fin de conocer más sobre el servicio de **Servidor Dedicado IPLAN**, te recomendamos la lectura de los siguientes instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN**:

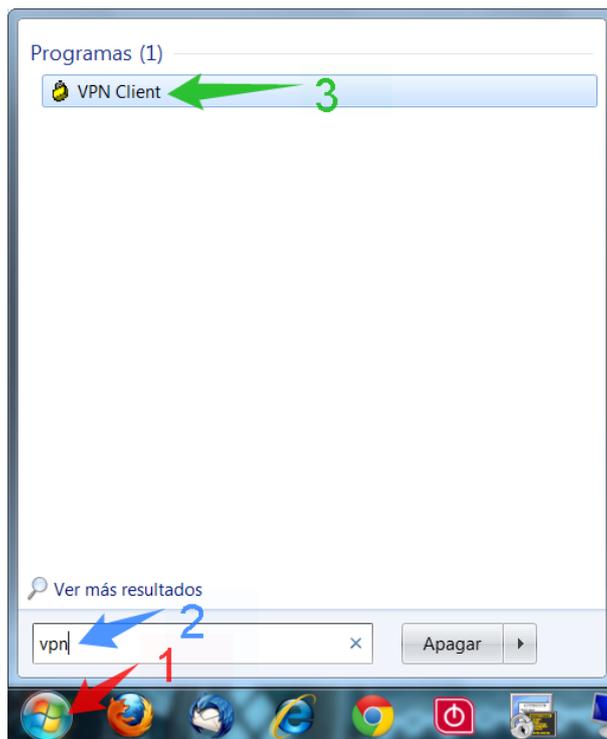
- 1. Introducción al Servicio
- 2.c.1 - Instalación de Aplicaciones - Sistemas Windows

Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

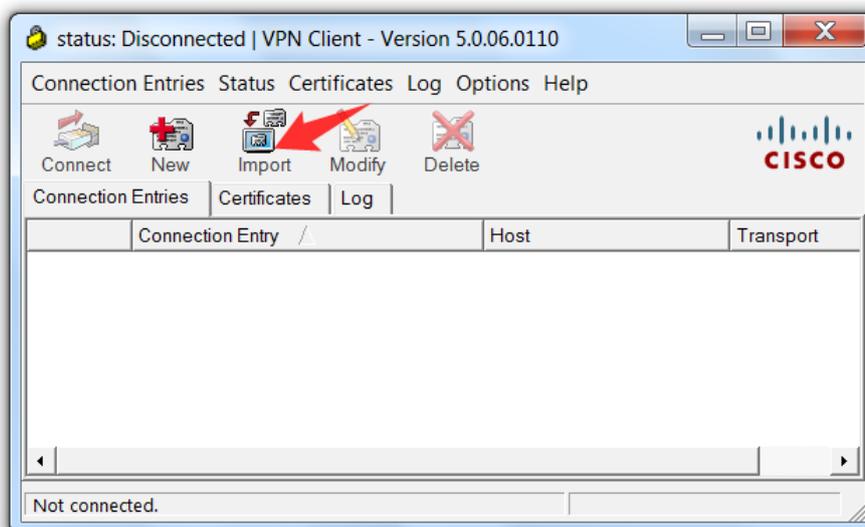
2. ESTABLECIENDO LA VPN

Para ingresar al **Servidor Dedicado** vía **VPN**, seguí los pasos a continuación:

- Hacé un click en el Menú Inicio de Windows:
 - Para Windows 7: Escribí **vpn** y luego realizá un click sobre **VPN Client** (Imagen)
 - Para Windows XP: Hacé un click en **Todos los Programas** y luego en la carpeta **Cisco Systems VPN Client**. Finalmente hacé un click en **VPN Client**.

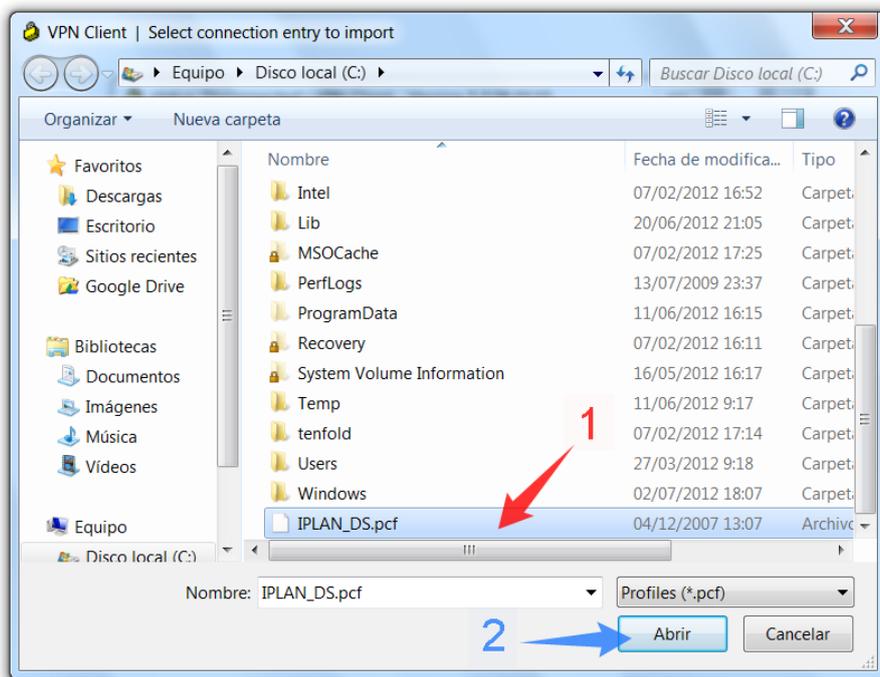


- Con esto ingresarás al **Cisco VPN Client**. Aquí deberás importar el archivo de configuración ***.PCF** provisto por IPLAN durante la implementación del servicio. Para ello, hacé un click en **Import**

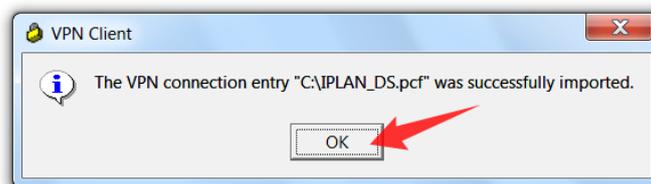


IPLAN

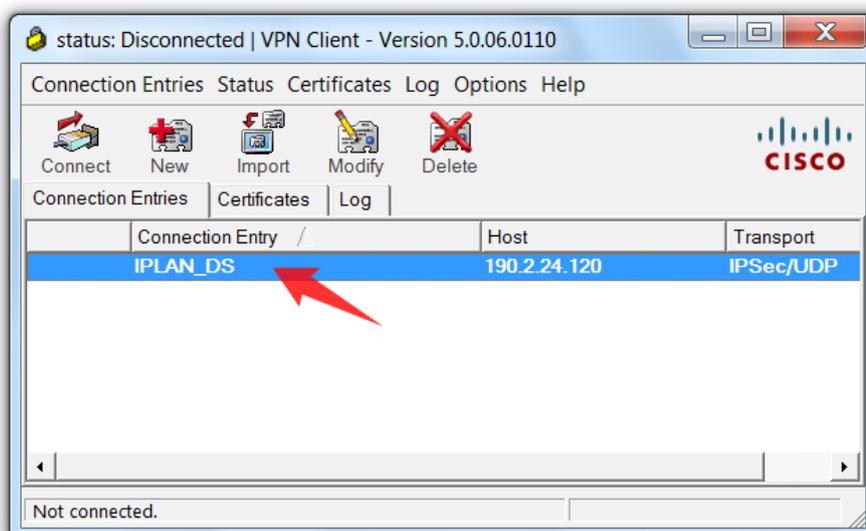
- En esta ventana, seleccioná el archivo *.PCF y hacé un click en **Abrir**



- Aparecerá un el mensaje de confirmación tras importar el archivo. Hacé un click en **OK**



- Hacé doble click sobre **IPLAN_DS**

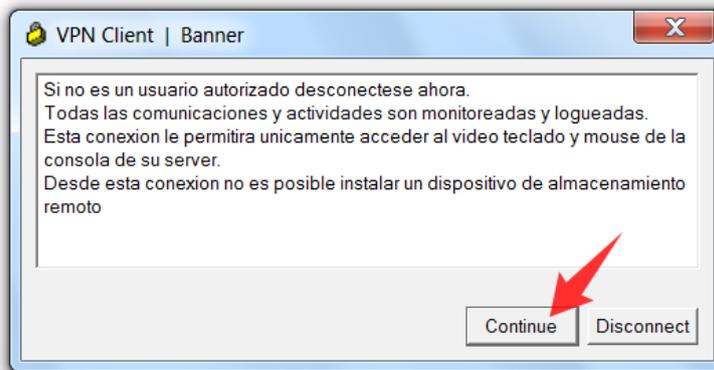


IPLAN

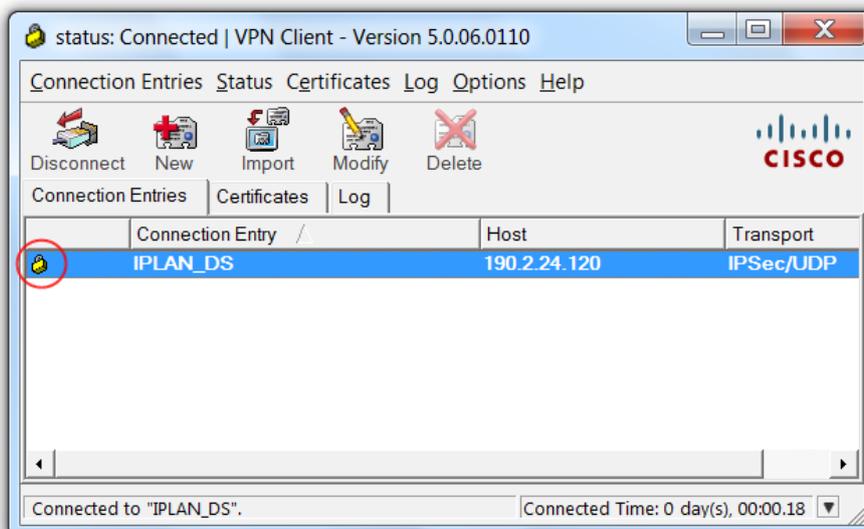
- Autenticá con el usuario y clave de VPN provistos por IPLAN y hacé un click en el botón **OK**. Tené presente que es mandatorio respetar las mayúsculas y minúsculas en los usuarios y claves brindados por IPLAN.



- Tras haber realizado la autenticación, si la VPN se establece correctamente, aparecerá un aviso por parte de IPLAN. Tras leer el aviso, hacé un click en **Continue** para finalizar.



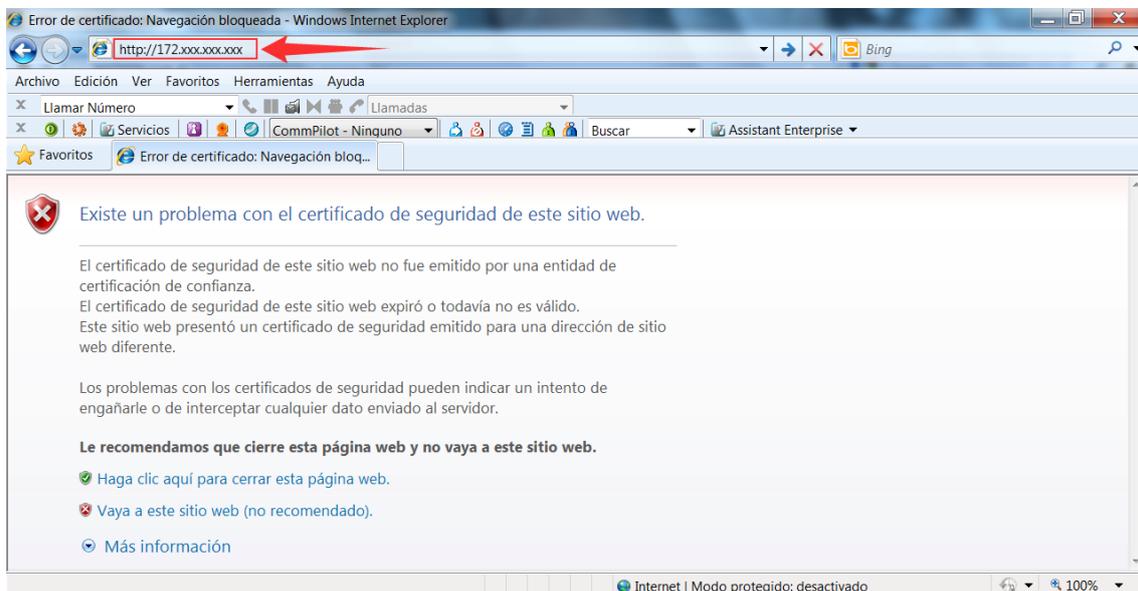
Al finalizar los pasos anteriores, podrás corroborar que la VPN haya sido establecida, ya que aparecerá un ícono de un candado cerrado, tanto dentro del programa como en la barra de tareas de **Microsoft Windows**.



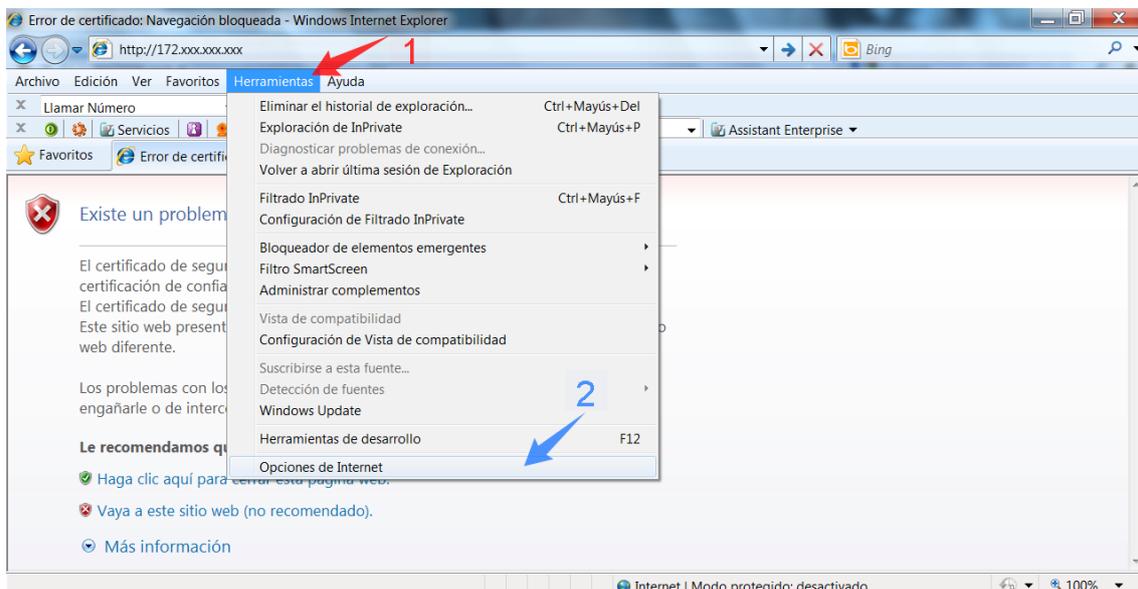
3. INGRESANDO A LA CONSOLA DRAC

Luego de haber establecido una VPN, ingresarás a la **Consola DRAC**, a fin de poder administrar el **Servidor Dedicado**. Para ello, seguí los pasos a continuación:

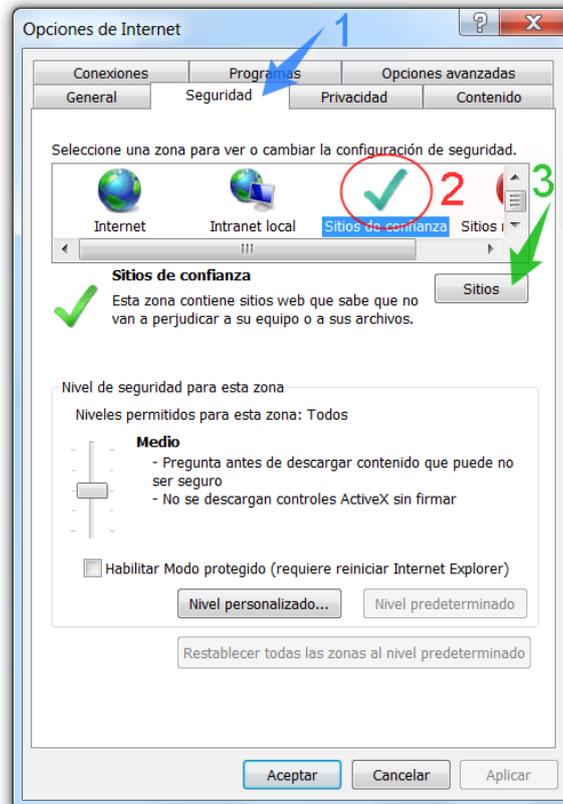
- Abrió el navegador **Internet Explorer**
- Ingresá a la página <https://172.xxx.xxx.xxx>, donde **172.xxx.xxx.xxx** representa la dirección IP Privada de consola provista por **IPLAN** en el mail de activación del servicio.
- Aparecerá una Advertencia respecto del **Certificado de Seguridad** que la página utiliza para el protocolo HTTP Seguro (HTTPS). Esto es normal en muchos sitios, pero no significa que el sitio no sea seguro, sino que su seguridad no ha sido verificada por una Entidad Certificante, como puede ser por ejemplo, VeriSign.
- Para evitar que esto siga sucediendo, deberás agregar una **Excepción de Seguridad** en **Internet Explorer**.



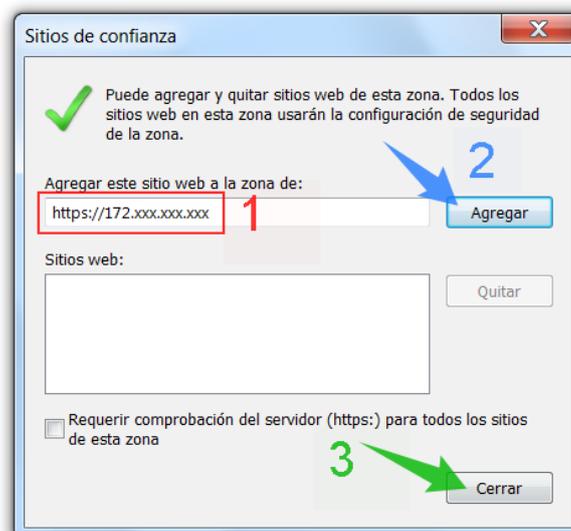
- Hacé un click en el **Menú Herramientas** y luego click en **Opciones de Internet**



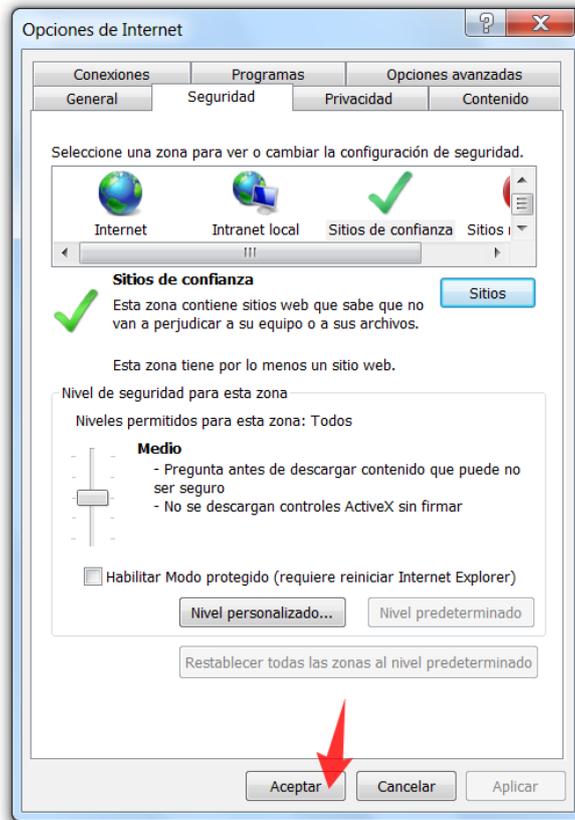
- Ingresá a la solapa **Seguridad**
- Seleccioná la opción **Sitios de confianza** y luego realizá un click en el botón **Sitios**



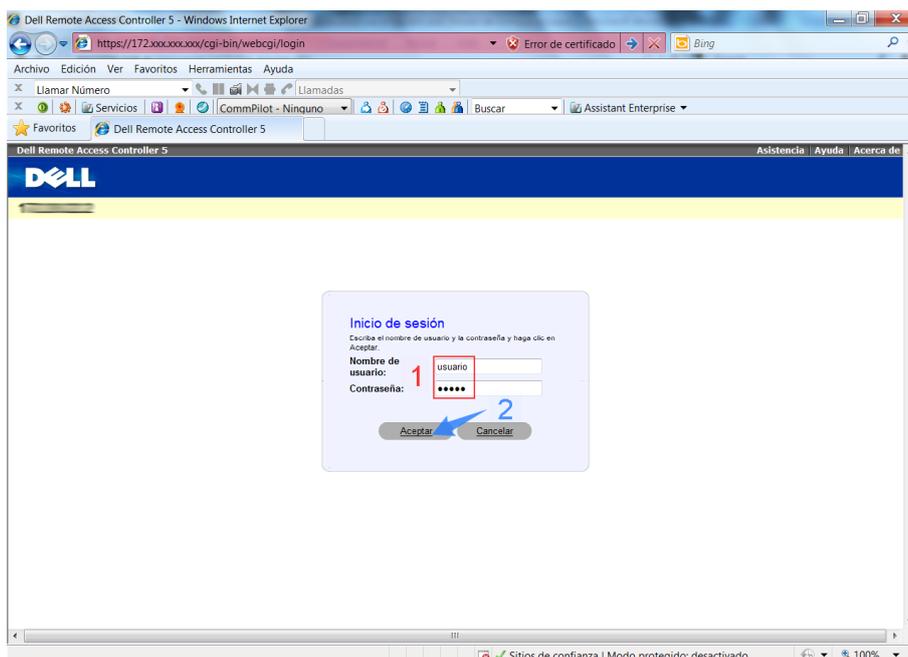
- Escribí <https://172.xxx.xxx.xxx>, donde **172.xxx.xxx.xxx** representa la dirección IP Privada de consola provista por **IPLAN**. Es importante que no olvides la letra **S** después de **http** (quedando **https**), ya que si no, la excepción no funcionará.
- Realizó un click en el botón **Agregar** y luego en **Cerrar**.



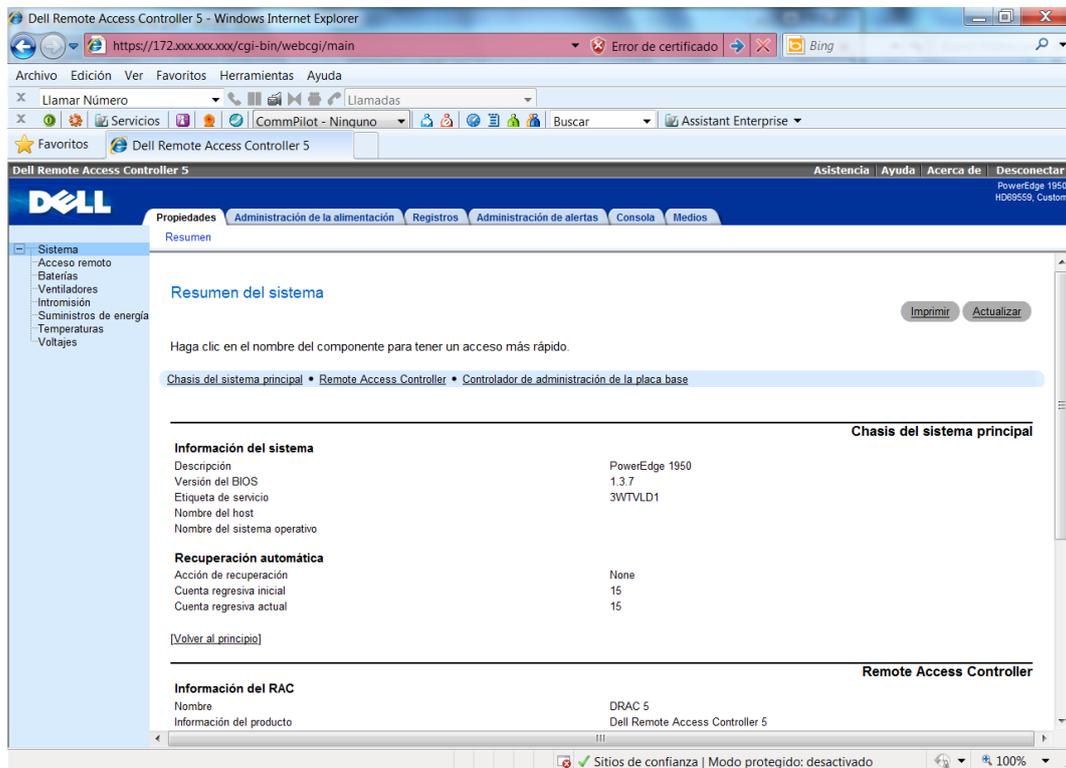
- Para guardar los cambios, hacé un click en el botón **Aceptar**. Esto cerrará la ventana de configuración.



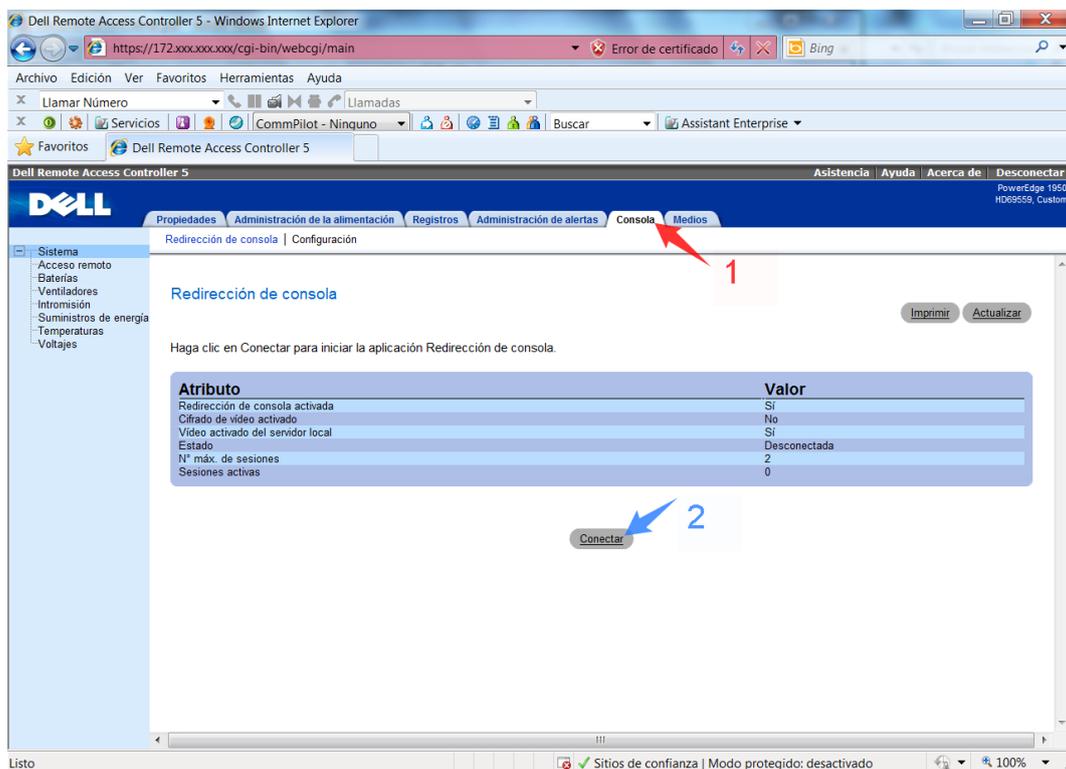
- Al volver a ingresar a la página (<https://172.xxx.xxx.xxx>) ya no aparecerá la Advertencia de Seguridad y se te solicitará el usuario y clave de la **Consola DRAC** (Estos datos no son los mismos que los de la VPN).
- Ingresá el usuario y clave para la **DRAC** provistos por IPLAN y hacé un click en **Aceptar**



- Así se verá la pantalla principal de la consola DRAC:

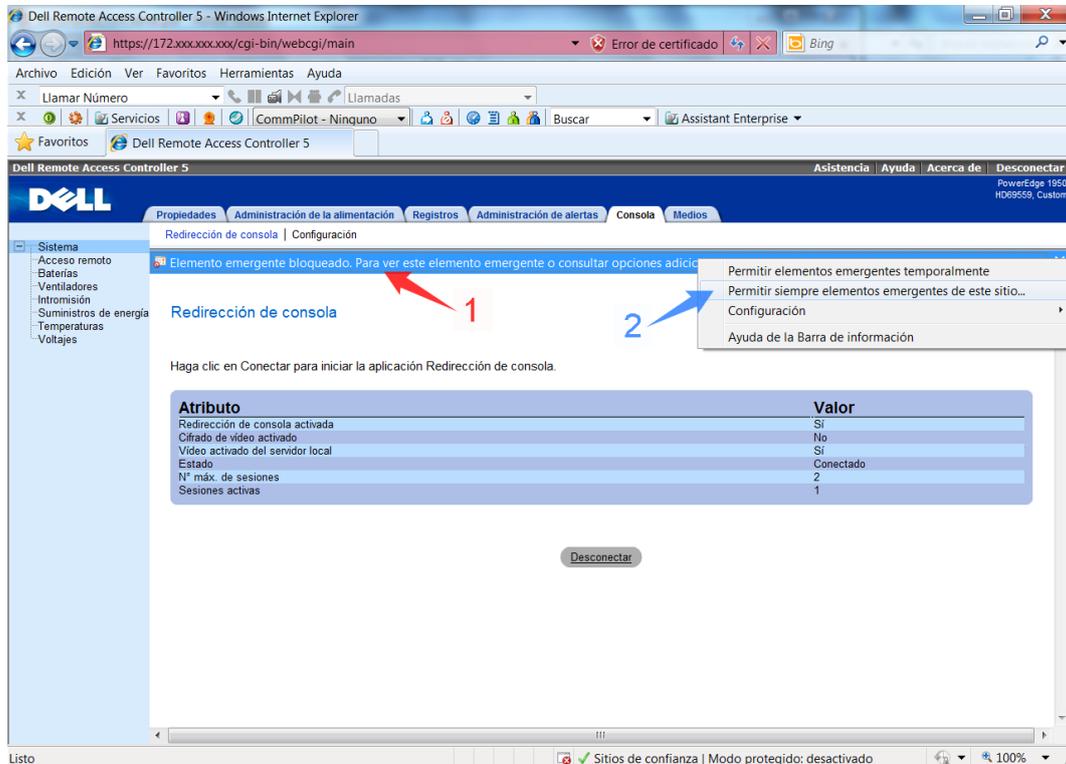


- Ingresá en la sección **Consola**
- Hacé un click en el botón **Conectar**

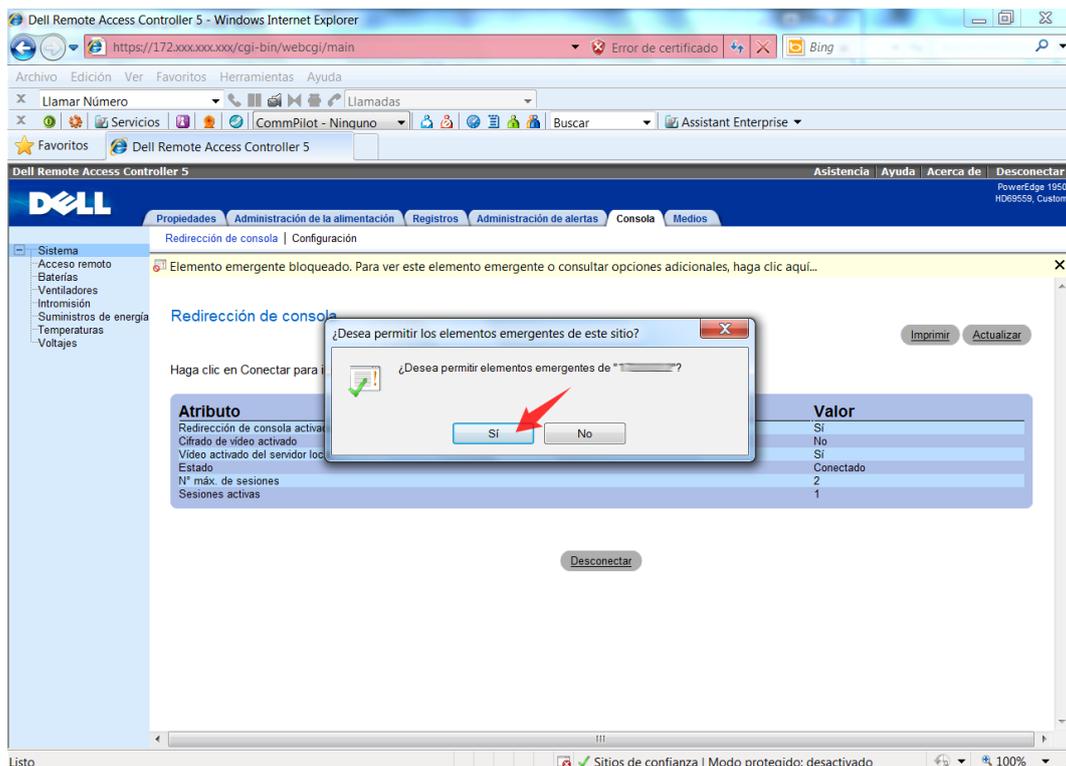


IPLAN

- Para poder hacer uso de la consola web, deberás permitir e instalar todo plugin y/o complemento que se solicite de ahora en adelante.
- Hacé un click en la primera advertencia y luego seleccionar la opción **Permitir siempre elementos emergentes de este sitio**

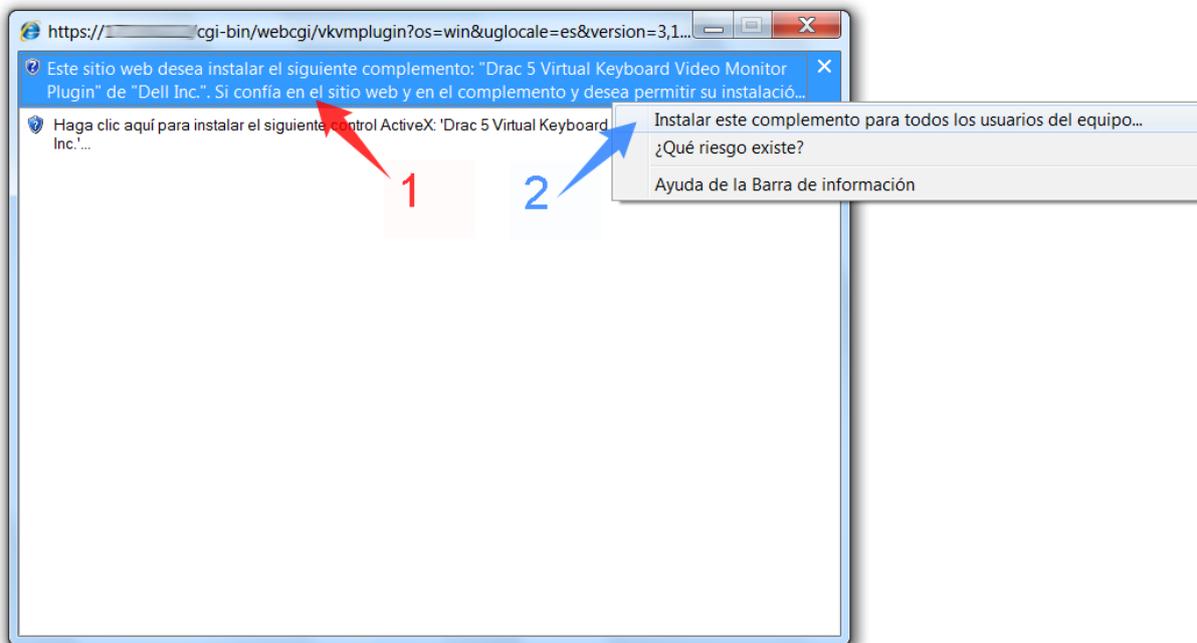


- Confirmá haciendo click en **Si**

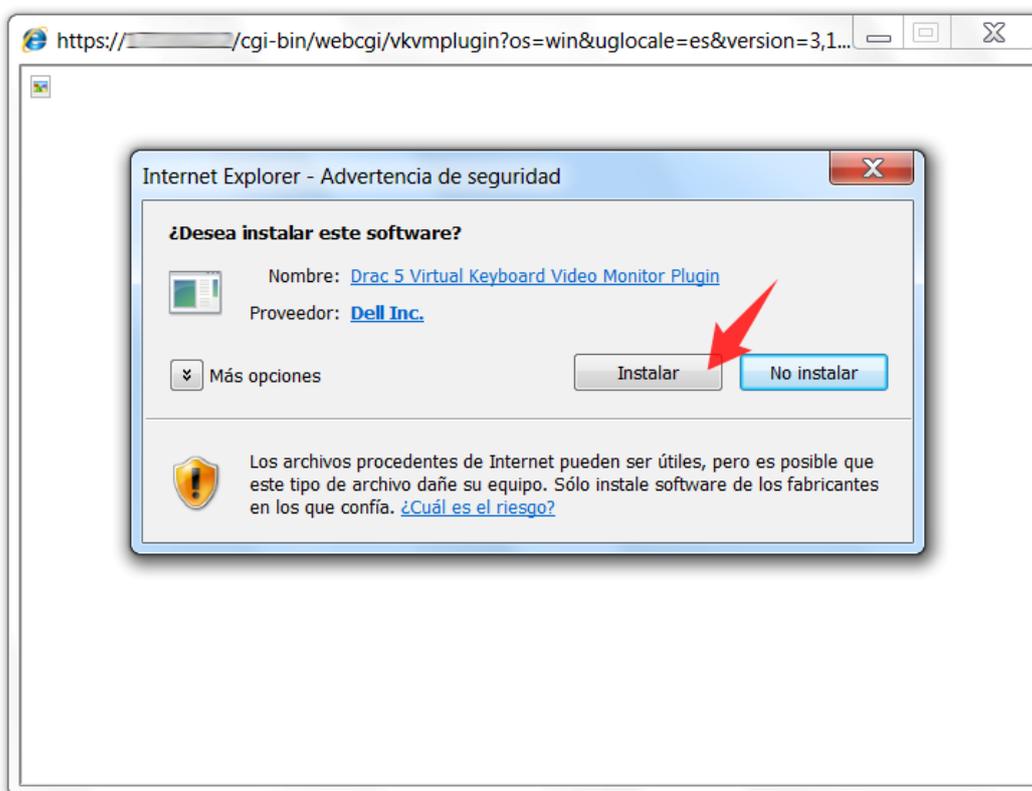


IPLAN

- Una vez permitidos los elementos emergentes, es necesario que habilites la instalación del plugin de la **Consola DRAC**. Para ello, hacé un click en la advertencia y luego seleccioná la opción **Instalar este complemento para todos los usuarios del equipo**.

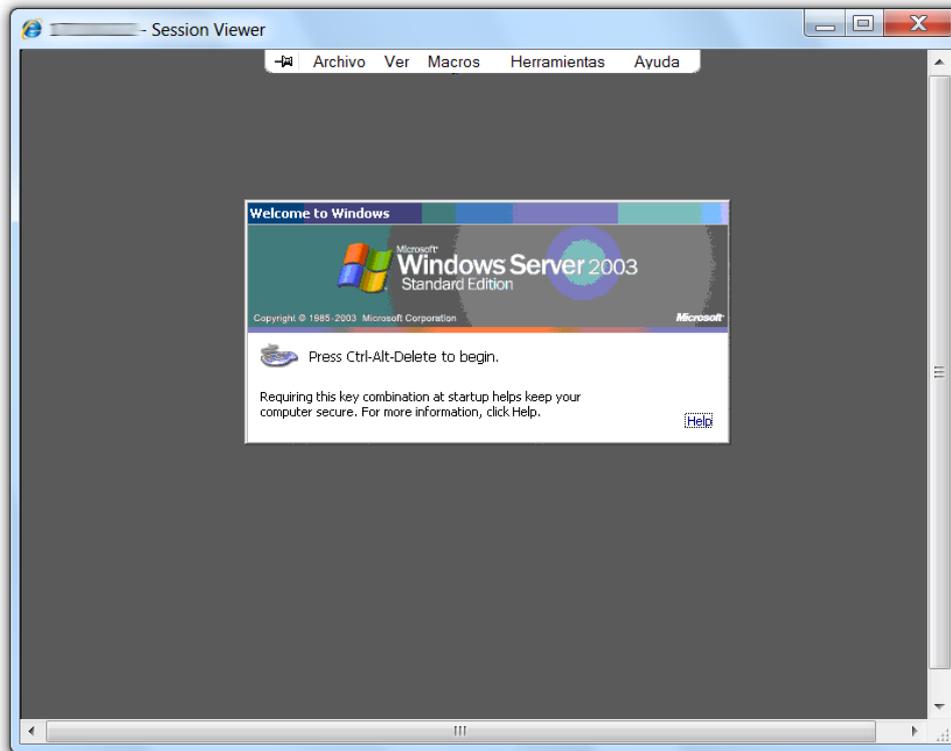


- Confirmá la instalación haciendo click en el botón **Instalar**

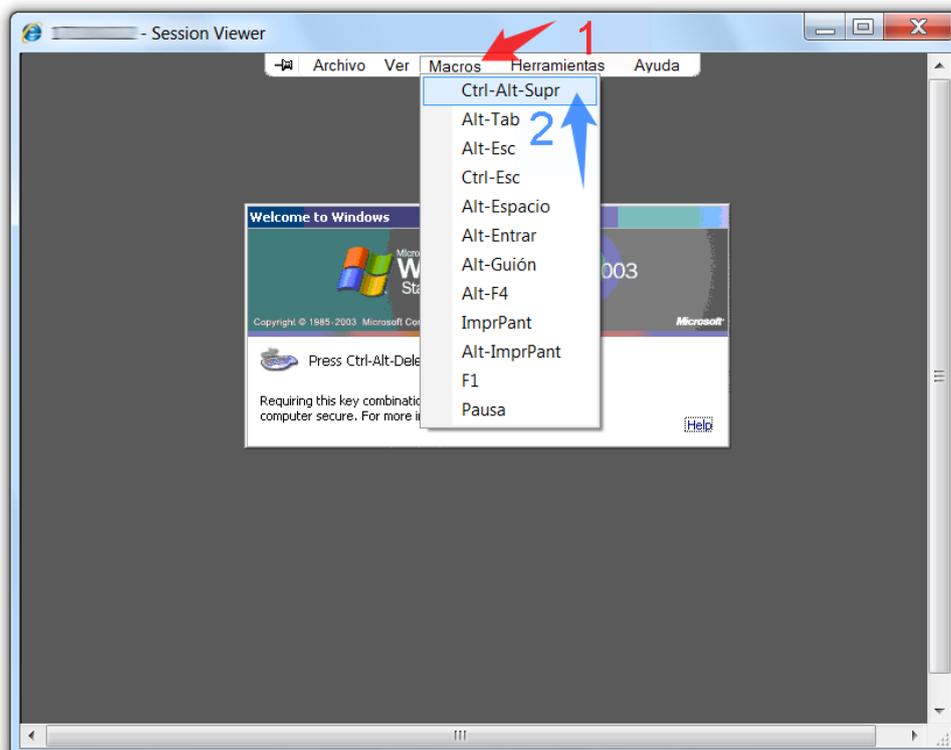


IPLAN

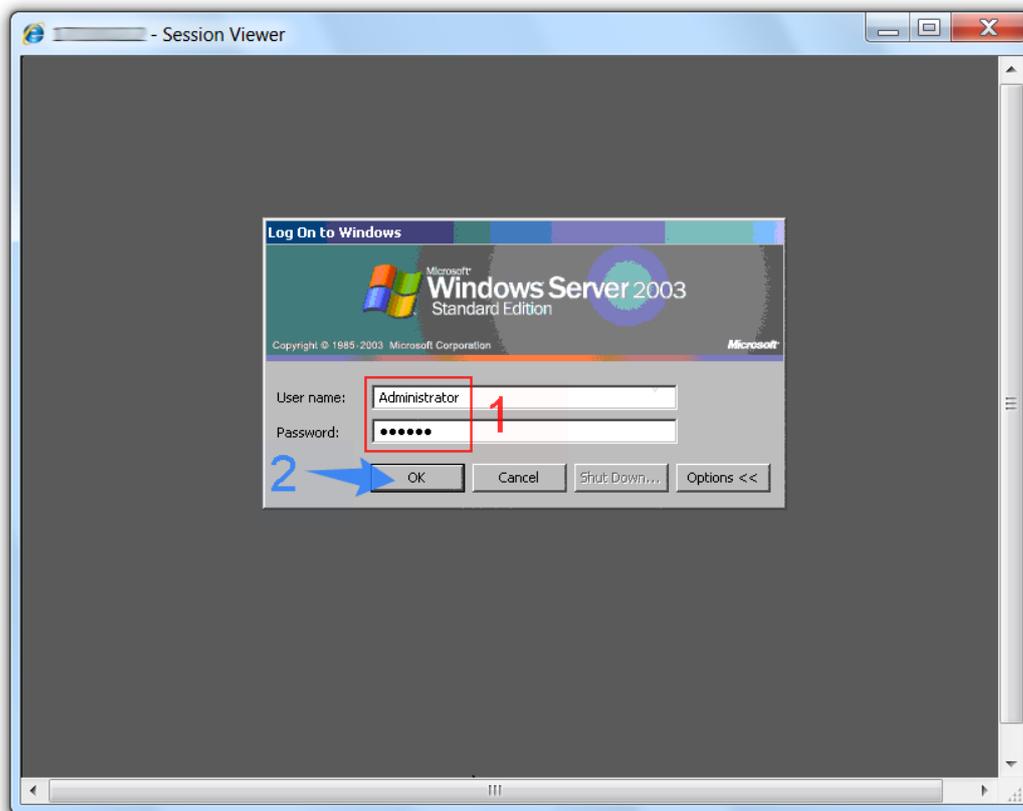
- Tras esto, aparecerá la pantalla del **Sistema Operativo** (ver imagen)



- En el caso de un **Windows Server**, posicioná el mouse en la parte superior dentro de la ventana y luego hacé un click sobre la opción **Macros**. Luego, seleccioná la opción **Ctrl + Alt + Supr.**



- Ingresá el usuario y clave del sistema operativo y luego presioná en el botón **OK**



- Para el caso de un **Servidor Dedicado Linux**, si visualizás una ventana totalmente negra, hacé un click sobre la pantalla y luego apretá la tecla **Escape** para que aparezca la línea de comandos. Luego, escribí el usuario y clave del sistema operativo para poder ingresar al mismo.

Para conocer más sobre el servicio de **Servidor Dedicado IPLAN**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica – IPLAN