INTERNET

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO – CONFIGURACIÓN DE RED EN LA PC



ÍNDICE

1.	Introducción	Pág. 03
	1.1 Esquema Introductorio	Pág. 03
2.	Configuración	Pág. 04
	2.1 Configuración en Windows XP	Pág. 04
	2.1.1 Configuración para una PC en red	Pág. 06
	2.1.2 Configuración para única PC	Pág. 07
	2.2 Configuración en Windows 7	Pág. 08
	2.2.1 Configuración para una PC en red	Pág. 11
	2.2.2 Configuración para única PC	Pág. 12

IPLAN

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo tiene como objetivo guiarte a poner en funcionamiento una PC, utilizando la conexión a Internet provista por **IPLAN**.

A fin de unificar conceptos, te recomendamos la lectura del instructivo **1- Introducción al Servicio** publicado en el **Centro de Ayuda de IPLAN**. Encontrarás esta información y mucho más en la página <u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>.

1.1 ESQUEMA INTRODUCTORIO

Para poder realizar una correcta configuración de una PC para el servicio de Internet, es importante conocer cómo está formada la red Interna y cómo ésta se conecta hacia la red de Internet.

<u>Esquema</u>

En el siguiente esquema podrás observar dos casos separados con distinta topología de red en cada uno.

Para el caso del **Sitio 1**, este cuenta con varias PC interconectadas por un Switch y un Router. El Router es el dispositivo de borde por excelencia en una red y permite compartir una sola conexión a Internet entre varias PC sin tener que disponer de conexiones adicionales o direcciones IP adicionales. En cambio, en el caso del **Sitio 2** el dispositivo de borde utilizado es una PC, pudiendo utilizar Internet solamente en esa PC.

En cualquiera de los dos casos siempre el dispositivo de borde estará conectado a un modem provisto por IPLAN para el servicio, excepto que el **Módem** y el **Router** estén integrados en un solo dispositivo (**Router-Modem**).

Las **Direcciones IP Públicas** son uno número de identificación **único** en el mundo, que identificará a tu dispositivo de borde. Para evitar que cada PC tenga que tener una **IP Pública**, el Router internamente asigna **Direcciones IP Privadas** que pueden repetirse en el resto del mundo.





2. CONFIGURACIÓN

Como vimos anteriormente, es posible configurar una PC para que funcione dentro de una red utilizando una **Dirección IP Privada**, o bien configurarla como un dispositivo de borde utilizando una **Dirección IP Pública**. Contemplaremos ambos casos en este instructivo.

Por el contrario, si necesitás configurar un Router, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>

2.1 CONFIGURACIÓN EN WINDOWS XP

Para configurar la red en una PC con Windows XP, seguí los pasos a continuación:

• Realizá un click en el botón Inicio de la barra de tareas y luego en Panel de Control



• Hacé doble click en el ítem Conexiones de Red.

Panel de control			
	ania-kao Anada		
Archivo Edicion Ver Favoritos Herra	amientas Ayuda		
🕞 Atrás 👻 🍙 👻 🏂 🔎 Búsqu	ueda 🕞 Carpetas 🔢 🕶		
Dirección 📴 Bapel de control			V III Tr
Panel de condior	Nombre	Comentarios	
	A structure and the state of th	Conferment Uterdam	
🎽 Panel de control 🛛 🛞	Actualizaciones automaticas	Configurar window	
💁 Cambiar a vista por categorías	Adobe Gamma	Calibrate monitor fo	
Cambiar a visca por categorias	Agregar naroware	Instala y soluciona	
	Agregar o quicar programas	Instala o quita prog	
Vea también 🏾 🔅	Asistente para configuración de Demo de tempo y propú teixio	Iniciar el Asistenice	
	Costra de careas y menu Inicio	Personaliza el menu	
🍓 Windows Update	Centro de segundad	Ver configuraciones	
 Ayuda y soporte técnico 	Configuración regional u de idiama	Derconaliza la confi	
3	Configuración regional y de laloma	Configure upp red i	
	Contrigurar red inalambrica	Configure una reu I Derfiles de Microsof	
	Cuestas de usuaria	Combia la configura	
	Dispositivos de ivero	Cambia la comigura	
	Dispositivos de jaego Dispositivos de sopido u pudio	Combio la combinaci	
	Sectores y cómpros	Agrega, guita u con	
	Eacha y bora	Establecer la inform	
	Firewall de Windows	Configurar Eirewall	
	Elach Player	Odministrar configur	
		Agrega cambia y a	
	Merramientas administrativas	Hace configuracion	
	Ministrativas	Muestra las impreso	
	A lava	Papel de control de	_
	Mouse	Personaliza la confi	
		Ajusta las configura	
		Personaliza la anari	
	Conciones de energía	Configura los parám	
	Opciones de Internet	Configura la conexi	~

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A. Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301



- En esta nueva ventana observarás un ítem llamado **Conexión de Área Local** y en algunos casos se verá un adaptador de red adicional, en el caso de que cuentes con red inalámbrica (Wi-Fi)
- Hacé un click derecho sobre Conexión de Área Local y luego click izquierdo en Propiedades



- En esta nueva ventana, seleccioná la opción Protocolo Internet (TCP/IP) sin destildarla
- Realizá un click en el botón Propiedades

🗕 Propiedades de Conexión de área local 🛛 🤶		
General Opciones avanzadas		
Conectar usando:		
B Adaptador Ethernet PCI AMD PCNE		
Esta conexión utiliza los siguientes elementos:		
Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft Programador de paquetes QoS Protocolo Internet (TCP/IP)		
Instalar Desinstalar Propiedades		
Descripción Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.		
 Mostrar icono en el área de notificación al conectarse Notificarme cuando esta conexión tenga conectividad limitada o nula 		
Aceptar Cance	elar	

A partir de aquí veremos varias formas posibles de configurar la placa de red.



2.1.1 CONFIGURACIÓN PARA UNA PC EN RED CONECTADA A UN ROUTER

Para poder configurar una PC conectada a una red interna como en ejemplo mostrado para el **Sitio 1**, podrás hacerlo de dos formas diferentes:

Dirección IP Dinámica (DHCP)

Bajo esta modalidad, el Router asignará una **Dirección IP Privada** a la PC de forma automática siempre que ese dispositivo esté configurado para ello. Esta solución es bastante escalable y aplica bien a empresas donde configurar manualmente las direcciones IP de cada PC resulta impráctico. Usá la imagen como referencia.

Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP) 🛛 🔹 🛛		
General Configuración alternativa		
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.		
O Usar la siguiente dirección IP:		
Dirección IP:		
Máscara de subred:		
Puerta de enlace predeterminada:		
⊙ 0 <u>b</u> tener la dirección del servidor DNS automáticamente		
OUsar las siguientes direcciones de servidor DNS:		
Servidor DNS preferido:		
Servidor DNS alternati <u>v</u> o:		
Opciones <u>a</u> vanzadas		
Aceptar Cancelar		

Dirección IP Estática

Bajo esta modalidad, podrás asignar de forma manual una **Dirección IP Privada** para la PC. Este método es utilizado para un mejor control sobre quien tiene cada dirección IP, o cuando funciona la configuración dinámica.

Para ello, usá como ejemplo los parámetros de la imagen, aunque las **Direcciones IP** y **Puerta de Enlace** pueden variar según cómo este configurado el Router (En el ejemplo el Router sería **192.168.1.1**)

Propiedades de Protocolo Internet (TCP/IP) 🛛 😨 🗙		
General		
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.		
🔘 Obtener una dirección IP automá	ticamente	
💿 Usar la siguiente dirección IP: –		
Dirección IP:	192.168.1.100	
Máscara de subred:	255 . 255 . 255 . 0	
Puerta de enlace predeterminada:	192.168.1.1	
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente		
💿 Usar las siguientes direcciones d	e servidor DNS:	
Servidor DNS preferido:	200 . 69 . 193 . 1	
Servidor DNS alternativo:	190.210.156.1	
3、	Opciones avanzadas	
	Aceptar Cancelar	



2.1.2 CONFIGURACIÓN PARA UNICA PC

Para configurar una PC conectada al modem como en el ejemplo mostrado para el **Sitio 2**, solamente podrás hacerlo utilizando direccionamiento estático, ya que es la manera en que el servicio de **IPLAN** está preparado para funcionar.

Este método también es utilizado muchas veces para una resolución de fallos, en caso de que pierdas conectividad hacia Internet. Realizando la prueba de conectar una PC en forma directa con los parámetros correctos, podrás descartar al equipamiento de tu Red como un posible punto de falla.

Para llevar a cabo esta configuración, deberás contar con los siguientes datos del enlace, provistos durante la implementación del servicio:

- Dirección IP Pública del Enlace
- Máscara de Subred
- Puerta de Enlace
- Servidores DNS

En caso de no contar con los mismos, podrás generar un ticket web solicitando los mismos. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a la página <u>http://gestiontts.catiplan.com.ar</u>.

Ejemplo de configuración

Los datos utilizados en la imagen a continuación son simplemente a modo de ejemplo, por lo que cada enlace de Internet tendrá su propia **Dirección IP Pública**, **Mascara de Subred** y **Puerta de Enlace**. Los únicos datos que no varían entre distintos enlaces son los servidores DNS.

En este ejemplo, **200.200.200.137** es la **Dirección IP Pública** del dispositivo de borde (En este caso, una PC conectada directamente al Modem). Por otro lado, la dirección **255.255.255.252** será la **Máscara de Subred** (varía según a la cantidad de IPs contratadas) y **200.200.138** será la **Puerta de Enlace** (Gateway).

Adicionalmente deberán estar configurados de forma estática el Servidor DNS Primario y Secundario utilizados por todos los usuario de IPLAN (200.69.193.1 y 190.210.156.1)

ropiedades de Protocolo Intern	et (TCP/IP) 🛛 ? 🛿	
General		
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si su red es compatible con este recurso. De lo contrario, necesita consultar con el administrador de la red cuál es la configuración IP apropiada.		
🔘 🛛 btener una dirección IP automá	ticamente	
- 💿 U <u>s</u> ar la siguiente dirección IP: 🗕		
Dirección IP:	200 . 200 . 200 . 137	
Máscara de subred:	255 . 255 . 255 . 252	
Puerta de enlace predeterminada:	200 . 200 . 200 . 138	
O D <u>b</u> tener la dirección del servidor DNS automáticamente		
⊙ Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:		
Servidor DNS preferido:	200.69.193.1	
Servidor DNS alternati <u>v</u> o:	190.210.156.1	
3	Opciones <u>a</u> vanzadas	
	Aceptar Cancelar	

IPLAN

2.2 CONFIGURACIÓN EN WINDOWS 7

Para configurar la red en una PC con Windows 7, seguí los pasos a continuación:

• Realizá un click en el botón Inicio de la barra de tareas y luego hacé click en Panel de Control



Método 1 - Ingreso con la vista de Iconos Pequeños

• Si en el **Panel de Control** se muestran **Iconos Pequeños**, podrás acceder al **Centro de Redes y Recursos Compartidos** directamente, haciendo click en el ícono correspondiente.





Método 1 - Ingreso con la vista de Categorías

• Si en el Panel de Control se muestran los íconos por Categorías, hacé un click en Redes e Internet



Luego, hacé un click en Centro de Redes y Recursos Compartidos





• Dentro del Centro de Redes y Recursos Compartidos clickéa en Cambiar configuración del adaptador



- En esta nueva ventana verás un ítem llamado **Conexión de Área Local** y en algunos casos se verá un adaptador de red adicional, en el caso de que cuentes con red inalámbrica (Wi-Fi)
- Realizá un click derecho sobre Conexión de Área Local y luego click izquierdo en Propiedades





• Seleccioná la opción Protocolo Internet versión 4 (TCP/IPv4) sin destildarla y clickéa en Propiedades

Propiedades de Conexión de área local Funciones de red Conectar usando: Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection		
Funciones de red Conectar usando: Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection		
Conectar usando:		
Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection		
Configurar		
Esta conexión usa los siguientes elementos:		
🗹 💺 Cliente para redes Microsoft 🛛 🔺		
VirtualBox Bridged Networking Driver		
Programador de paquetes QoS		
Compartir impresoras v archivos para redes Microsoft		
Eloadcom Advanced Gerven Hogram Driver		
Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)		
Instalar Desinstalar Propiedades		
Descripción		
Protocolo TCP/IP. El protocolo de red de área extensa Z predeterminado que permite la comunicación entre varias redes conectadas entre sí.		
Aceptar Cancelar		

2.2.1 CONFIGURACIÓN PARA UNA PC EN RED

Para poder configurar una PC conectada a una red interna como en ejemplo mostrado para el **Sitio 1**, podrás hacerlo de dos formas diferentes.

Dirección IP Dinámica (DHCP)

Bajo esta modalidad, el Router asignará una **Dirección IP Privada** a la PC de forma automática siempre que ese dispositivo esté configurado para ello. Esta solución es bastante escalable y aplica bien a empresas donde configurar manualmente las direcciones IP de cada PC resulta impráctico. Usá la imagen como referencia.

Propiedades: Protocolo de Internet vers	ión 4 (TCP/IPv4)	
General Configuración alternativa		
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.		
Obtener una dirección IP automáticamente		
Usar la siguiente dirección IP:		
Dirección IP:		
Máscara de subred:		
Puerta de enlace predeterminada:		
Obtener la dirección del servidor DM	IS automáticamente	
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:		
Servidor DNS preferido:		
Servidor DNS alternativo:		
Validar configuración al salir	Opciones avanzadas	
	Aceptar Cancelar	



Dirección IP Estática

Bajo esta modalidad, podrás asignar de forma manual una **Dirección IP Privada** para la PC. Este método es utilizado para un mejor control sobre quien tiene cada dirección IP, o cuando funciona la configuración dinámica.

Para ello, usá como ejemplo los parámetros de la imagen, aunque las **Direcciones IP** y **Puerta de Enlace** pueden variar según cómo este configurado el Router (En el ejemplo el Router sería **192.168.1.1**)

Es mandatorio hacer click en Validar configuración al salir luego de clickear en Aceptar. De esta forma, la configuración se aplicará correctamente.

Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)		
General		
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.		
Obtener una dirección IP automátic	camente	
Olsar la siguiente dirección IP:		
Dirección IP:	192.168.1.100	
Máscara de subred:	255 . 255 . 255 . 0	
Puerta de enlace predeterminada:	192.168.1.1	
 Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente Usar las siguientes direcciones de servidor DNS: 		
Servidor DNS alternativo:	190.210.156.1	
Validar configuración al salir	3 Opciones avanzadas	
	Aceptar Cancelar	

2.2.2 CONFIGURACIÓN PARA UNICA PC

Para configurar una PC conectada al modem como en el ejemplo mostrado para el **Sitio 2**, solamente podrás hacerlo utilizando direccionamiento estático, ya que es la manera en que el servicio de **IPLAN** está preparado para funcionar.

Este método también es utilizado muchas veces para una resolución de fallos, en caso de que pierdas conectividad hacia Internet. Realizando la prueba de conectar una PC en forma directa con los parámetros correctos, podrás descartar al equipamiento de tu Red como un posible punto de falla.

Para llevar a cabo esta configuración, deberás contar con los siguientes datos del enlace, provistos durante la implementación del servicio:

- Dirección IP Pública del Enlace
- Máscara de Subred
- Puerta de Enlace
- Servidores DNS

En caso de no contar con los mismos, podrás generar un ticket web solicitando los mismos. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a la página <u>http://gestiontts.catiplan.com.ar</u>.



Es mandatorio hacer click en **Validar configuración al salir** luego de clickear en **Aceptar**. De esta forma, la configuración se aplicará correctamente.

Ejemplo de configuración

Los datos utilizados en la imagen a continuación son simplemente a modo de ejemplo, por lo que cada enlace de Internet tendrá su propia **Dirección IP Pública**, **Mascara de Subred** y **Puerta de Enlace**. Los únicos datos que no varían entre distintos enlaces son los servidores DNS.

En este ejemplo, **200.200.200.137** es la **Dirección IP Pública** del dispositivo de borde (En este caso, una PC conectada directamente al Modem). Por otro lado, la dirección **255.255.255.252** será la **Máscara de Subred** (varía según a la cantidad de IPs contratadas) y **200.200.138** será la **Puerta de Enlace** (Gateway).

Adicionalmente deberán estar configurados de forma estática el **Servidor DNS Primario** y **Secundario** utilizados por todos los usuario de IPLAN (**200.69.193.1** y **190.210.156.1**)

Propiedades: Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)		
General		
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red es compatible con esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.		
Obtener una dirección IP automátic	camente	
Usar la siguiente dirección IP:		
Dirección IP:	200.200.200.137	
Máscara de subred:	255 . 255 . 255 . 252	
Puerta de enlace predeterminada:	200.200.200.138	
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente		
O Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:		
Servidor DNS preferido:	200.69.193.1	
Servidor DNS alternativo:	190.210.156.1	
Validar configuración al salir	3 Opciones avanzadas	
	Aceptar Cancelar	

Para conocer más sobre el servicio de **Internet**, te recomendamos la lectura de los instructivos publicados en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <u>http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda</u>

Esperamos que el presente instructivo te haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica – IPLAN