

DNS IPLAN

ABM DE REGISTROS DNS

ÍNDICE

1. Introducción	Pág. 03
1.1 Ingresando a la plataforma de DNS.....	Pág. 03
2. Sección DNS	Pág. 04
2.1 Lista de dominios.....	Pág. 05
2.2 Zona DNS del dominio.....	Pág. 06
2.3 Crear apuntamientos.....	Pág. 06
2.4 Editar apuntamientos.....	Pág. 09
2.5 Borrar apuntamientos.....	Pág. 10

1. INTRODUCCIÓN

El presente instructivo detalla la utilización de la plataforma **DNS**, cuyo objetivo es ayudar al usuario a poder administrar cambios en la zona DNS de uno o varios dominios, rápida y efectivamente (Estos dominios son generalmente utilizados para páginas web y/o correo).

Para poder llevar a cabo las tareas sugeridas en este instructivo, es necesario contar con conocimientos básicos sobre el funcionamiento de los **DNS** a nivel global.

En este documento no abarcaremos el tema, por lo que te recomendamos la lectura del instructivo titulado **Introducción al Servicio**, publicado en el **Centro de Ayuda IPLAN**. Encontrarás esta información y mucho más en la página <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

1.1 INGRESANDO A LA PLATAFORMA DE DNS

Para ingresar a la plataforma de **DNS**, dirígete a la página <http://www.iplan.com.ar> en un Navegador Web. Una vez dentro, en el ángulo superior derecho encontrarás el acceso a la zona de clientes e ingresá a la misma.

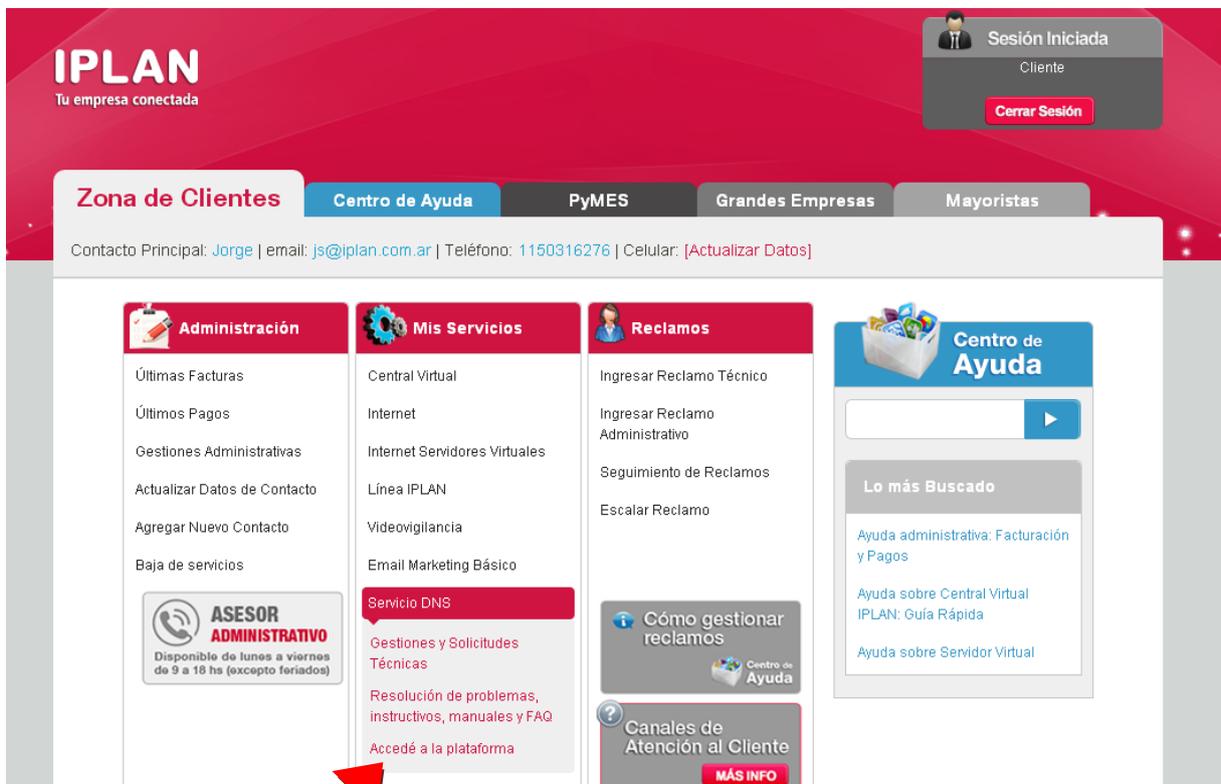


Luego autenticáte con los datos de acceso, es decir el **Código de Gestión Personal (CGP)** y su respectiva contraseña.

En caso de no disponer de estos datos, podrás solicitarlos realizando un click en “¿Problemas de acceso? Click aquí” desde la página en cuestión.



Una vez dentro, buscá en “Mis Servicios” el “servicio de DNS” contratado y hacé un click sobre el mismo para que se te desplieguen las opciones relacionadas. Aquí ingresá a la opción **Accedé a la plataforma**.



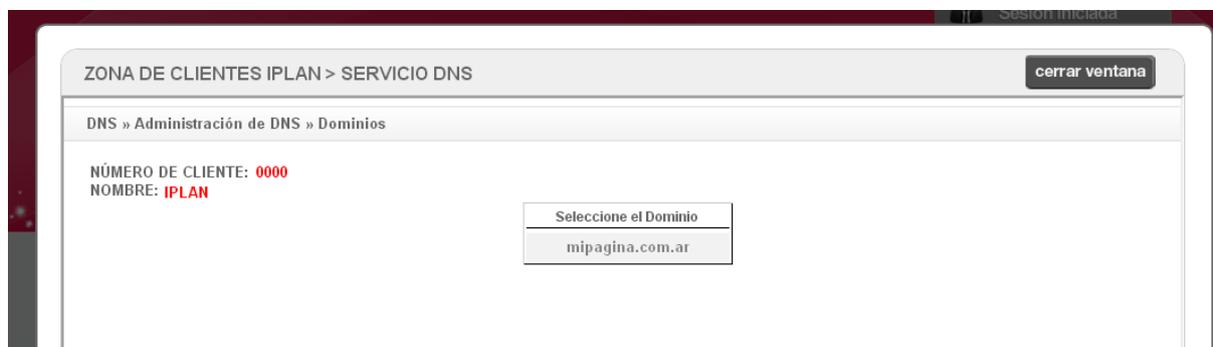
2. SECCIÓN DNS

La sección **DNS** aparecerá en el listado de **Mis Servicios** solo si tenes contratado uno o varios servicios de **DNS** con IPLAN. En caso de que el dominio este contratado y activo, pero no aparezca aquí, podrás canalizar tu reclamo vía Web a fin de que verifiquemos la problemática.

Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a nuestro Centro de Ayuda en <http://iplan.com.ar/wps/portal/site/centro-de-ayuda> y dirígite a la sección “**Ayuda sobre Reclamos**”.

2.1 LISTA DE DOMINIOS

En esta sección podrás visualizar las zonas DNS contratadas en IPLAN para nuestros dominios, siendo cada dominio un servicio de DNS. Hacé un click en el dominio que necesites realizar cambios.

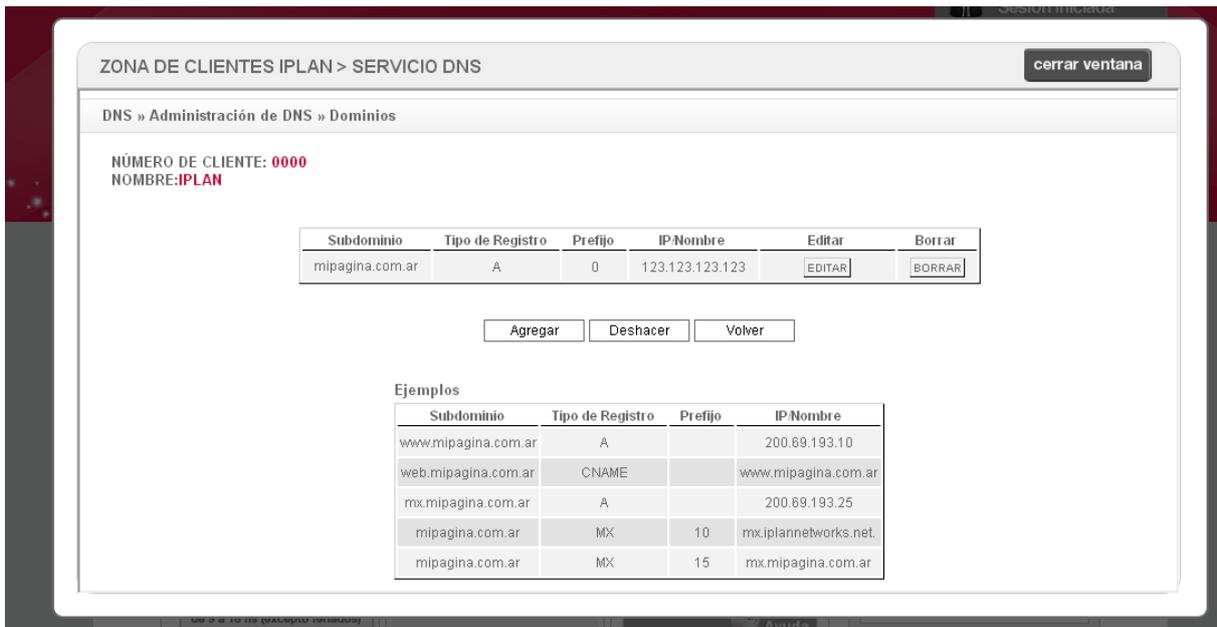


2.2 ZONA DNS DEL DOMINIO

Aquí podrás agregar, editar y eliminar **registros DNS** que afecten el funcionamiento del dominio (estos son conocidos también con el nombre de apuntamientos). Por el momento solo son realizables apuntamientos **TIPO A, CNAME Y MX** a través de la plataforma.

En caso de que necesites realizar un registro **TXT** (usado en registros **SPF** o verificación de dominio en Google Apps) o un registro **PTR** (reverso), podrás solicitarlos vía web con una **Gestión Técnica**. Nos encontramos desarrollando la plataforma para que en el futuro puedas crearlos desde la misma.

Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a nuestro Centro de Ayuda en <http://iplan.com.ar/wps/portal/site/centro-de-ayuda> y dirígite a la sección “**Ayuda sobre Reclamos**”.



2.3 CREAR APUNTAMIENTOS

Para crear apuntamientos DNS, realizá un click en [Agregar](#)



Aquí definiremos qué tipo de apuntamiento realizar y sus respectivas opciones. A continuación detallaremos cada uno de los 3 tipos de apuntamientos que te permite realizar la plataforma.



A. Apuntamientos TIPO A

Para crear apuntamientos de **TIPO A**, seleccioná **A (IP)** en tipo de registro. Luego elegí el subdominio al cual querés realizar el registro y su respectiva dirección IP.

NÚMERO DE CLIENTE: 0000
NOMBRE: IPLAN

Dominio	mipagina.com.ar
Subdominio	www.mipagina.com.ar
Tipo de Registro	A (IP)
Prefijo	
IP/Nombre	123.123.123.123

1

2

Guardar Volver

La forma más común de emplear este tipo de registros, es para apuntar el registro **WWW** (por ejemplo, www.mipagina.com.ar) hacia la Dirección IP del Servidor Web donde está alojada la misma.

Otros ejemplos de uso pueden ser para emplear subdominios en una página web en donde cada subdominio muestre distinto contenido. A continuación algunos ejemplos de subdominios en IPLAN:

- **www.iplan.com.ar**
- **clientes.iplan.com.ar**
- **centralvirtual.iplan.com.ar**

B. Apuntamientos CNAME

Para crear apuntamientos **CNAME**, seleccioná la opción **CNAME (Alias de Nombre)** en tipo de registro. Luego, elegí el subdominio a realizar el registro y su respectivo **ALIAS**.

NÚMERO DE CLIENTE: 0000
NOMBRE: IPLAN

Dominio	mipagina.com.ar
Subdominio	www.mipagina.com.ar
Tipo de Registro	CNAME (Alias de Nombre)
Prefijo	
IP/Nombre	www.otrapagina.com.ar

1

2

Guardar Volver

Una forma de emplear este tipo de registros es realizar redireccionamiento entre dos subdominios de una misma página, o bien entre una página y otra distinta.

Ejemplo 1:

Si en tu página web generarás un alias de www.mipagina.com.ar hacia mipagina.com.ar (estando a su vez esta última apuntada a la IP del servidor) lograrás que se pueda ingresar al sitio ingresando el mismo con o sin **WWW** delante. Otra forma de hacer esto es apuntar ambos subdominios a la IP del servidor con apuntamientos **TIPO A**.

Ejemplo 2:

Si sos dueño de varios dominios pero necesitás mostrar solamente el contenido de uno de ellos, generar un alias de www.otrapagina.com.ar hacia www.mipagina.com.ar y que el contenido web que se muestre sea el de esta última. Otra forma es apuntar ambos subdominios a la IP del servidor usando apuntamientos **TIPO A**.

Para que esto sea posible en ambos métodos, en el Hosting Web donde está alojada la página web tiene que estar creado el **redireccionamiento** en su respectivo **Panel de Control**.

NOTA: No es posible hacer un **ALIAS** de un dominio sin sub-dominio (por ej: mipagina.com.ar) hacia cualquier otra pagina dentro y fuera del dominio, ni tampoco un alias de un dominio **.com.ar** hacia otro de igual nombre **.com** o viceversa (ej: www.mipagina.com.ar hacia www.mipagina.com).

C. Apuntamientos MX

Para crear apuntamientos **MX**, seleccioná **MX (Servidor de Mail)** en tipo de registro. Luego elegí el subdominio y la Dirección IP destino en donde se encuentre el servidor de correo.

DNS » Administración de DNS » Agregar Subdominio

NÚMERO DE CLIENTE: 0000
NOMBRE: IPLAN

Dominio	<input type="text" value="mipagina.com.ar"/>
Subdominio	<input type="text" value="mipagina.com.ar"/>
Tipo de Registro	<input type="text" value="MX (Servidor de Mail)"/>
Prefijo	<input type="text" value="10"/>
IP/Nombre	<input type="text" value="mx.mipagina.com.ar"/>

1

2

Existen diversas formas de crear un registro de correo, sin embargo, hay un método que se emplea en la mayoría de los casos y consiste en realizar una triangulación.

Ejemplo 1 (Triangulación)

Siguiendo este método, primero deberás crear un registro **MX** poniendo como subdominio el dominio sin WWW (mipagina.com.ar), elegir una prioridad (10 por defecto) y usar como nombre de registro **mx.mipagina.com.ar**.

Una vez realizado el registro, tendrás que crear un registro **TIPO A** donde le indiques al Servidor DNS que el subdominio **mx.mipagina.com.ar** debe redirigir sus consultas hacia la IP del servidor de correo.

Triangulación:

mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar
mx.mipagina.com.ar	A		123.123.123.123

Ejemplo 2 (Alias)

Otro ejemplo seria realizar el siguiente esquema, donde **mx.iplannetworks.net** representa un registro de correo, pero de otro dominio donde tengas funcionando mail.

mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar
mx.mipagina.com.ar	CNAME		mx.iplannetworks.net

Ejemplo 3 (Varios servidores)

Una tercer alternativa es usar la triangulación vista al principio, pero empleando varios servidores con distintas prioridades. En este ejemplo, las consultas de email siempre irán primero a **mx.mipagina.com.ar** y si ese servidor deja de funcionar, se redirigirán a **mx2.mipagina.com.ar** que es el que tiene prioridad más baja (a más alto número, menor la prioridad funcionalmente)

mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar
mipagina.com.ar	MX	20	mx2.mipagina.com.ar
mx.mipagina.com.ar	A		123.123.123.123
mx2.mipagina.com.ar	A		213.213.213.213

Para finalizar, realizá un click en **Guardar**. Luego de hacer eso verás el apuntamiento en la lista.

IMPORTANTE: Tené en cuenta que aunque el apuntamiento figure en la lista, deberás un tiempo de replicación para que el cambio quede efectivo técnicamente. El tiempo de replicación es de aproximadamente 3 a 4 horas localmente (DNS de IPLAN), y luego 24/48/72hs en el resto de Internet.

DNS » Administración de DNS » Subdominios

NÚMERO DE CLIENTE: 0000
NOMBRE: IPLAN

Subdominio	Tipo de Registro	Prefijo	IP/Nombre	Editar	Borrar
mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
www.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	CNAME	0	www.mipagina.com.ar.	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar.	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mx.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>

2.4 EDITAR APUNTAMIENTOS

En el caso de que necesites modificar un apuntamiento realizado con anterioridad, podrás hacerlo realizando un click en el botón **Editar** al lado de cada apuntamiento.

DNS » Administración de DNS » Subdominios

NÚMERO DE CLIENTE: 0000
NOMBRE: IPLAN

Subdominio	Tipo de Registro	Prefijo	IP/Nombre	Editar	Borrar
mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
www.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	CNAME	0	www.mipagina.com.ar.	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar.	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mx.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>

Esto cambia el renglón a color amarillo y te permite hacer cambios sobre ese apuntamiento.

DNS » Administración de DNS » Subdominios

NÚMERO DE CLIENTE: 1014
NOMBRE: IPLAN NETWORKS

Subdominio	Tipo de Registro	Prefijo	IP/Nombre	Editar	Borrar
mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
www.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	CNAME	0	www.mipagina.com.ar.	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar.	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mx.mipagina.com.ar	A (IP)	0	123.123.123.123	<input type="button" value="GUARDAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>

Realizá un click en **Guardar** luego de realizar los cambios requeridos.

2.5 BORRAR APUNTAMIENTOS

Si necesitás eliminar un apuntamiento, podés hacerlo usando el botón **Borrar** al lado de cada apuntamiento. Para confirmar la operación de borrado, hacé un click en el botón **Aceptar**.

DNS » Administración de DNS » Subdominios

NÚMERO DE CLIENTE: 0000

NOMBRE: IPLAN

Subdominio	Tipo de Registro	Prefijo	IP Nombre	Editar	Borrar
mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
www.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	CNAME	0	www.mipagina.com.ar	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mipagina.com.ar	MX	10	mx.mipagina.com.ar	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>
mx.mipagina.com.ar	A	0	123.123.123.123	<input type="button" value="EDITAR"/>	<input type="button" value="BORRAR"/>