

IPLAN

Política de la garantía

EQUIPAMIENTO CENTRAL VIRTUAL IPLAN



EQUIPAMIENTO EN MODALIDAD VENTA

El periodo de garantía se inicia en la fecha indicada en la factura de compra del producto por parte del primer comprador y se extiende 6 meses a partir de dicha fecha. La misma cubre el cambio del equipo, la reparación del equipo y cambio de piezas defectuosas sin cargo hacia el comprador final, si el mismo fallase en condiciones normales de uso. (No cubre accesorios: Audífono, Cargador, Cables, CD, Cover).

En caso de que el equipo presente alguna falla dentro de las primeras 72 horas desde la adquisición y un uso menor a 30 minutos de conversación, y dicha falla no sea corregida con una actualización del software, se procederá al cambio de la unidad.

Superado este lapso de tiempo, se procederá a la reparación del mismo.

La garantía es cubierta con la misma marca y el mismo modelo.

Esta garantía limitada es válida y solo puede ser reclamada a través de la Zona de Clientes de IPLAN.

Los equipos para cambio o reparación deberán ser entregados en la Dirección Abraham Luppi 1771, previa gestión de reclamo de garantía a través del Portal IPLAN, con todos los accesorios (Audífono, Cargador, Cables, Cover), caja y copia de factura.

Serán causas de anulación de esta garantía:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las condiciones normales de uso.
- Daños producidos por excesos o caídas de tensión.
- Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el manual de instalación.
- Cuando el equipo sea abierto, modificado o reparado por persona no autorizado por IPLAN (Solo se encuentra autorizado el personal de IPLAN).
- Cuando el producto no tenga la etiqueta con el número de serie o sea ilegible o este maltratada.

No se encuentran cubiertos por esta garantía:

- Defecto o daños derivados de accidentes o negligencia (roturas, caídas, golpes o rayones).
- Golpes, maltratos, defectos o daños derivados del uso inapropiado del equipo.
- Evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad (indicador de humedad del equipo activo).
- Si el producto fue expuesto a corrosión, oxidación, influencia de productos químicos, humedad o condiciones térmicas ambientales extremas.
- Cuando el equipo se haya cargado con un cargador que no corresponda o se encuentre autorizado por la marca.

Es responsabilidad del cliente antes de llevar la unidad a reparar, hacer una copia de respaldo de las informaciones contenidas en el equipo o mantener registro por escrito de todo el contenido, información y datos importantes almacenados en su producto, ya que los mismos pueden perderse durante la reparación o reemplazo del producto.



EQUIPAMIENTO EN MODALIDAD SERVICIO

El periodo de garantía contemplará el mismo lapso que el servicio de Telefonía contratado. La misma cubre el cambio del equipo, la reparación del equipo y cambio de piezas defectuosas sin cargo hacia el cliente, si el mismo fallase en condiciones normales de uso. (No cubre accesorios: Audífono, Cargador, Cables, CD, Cover).

En caso de que el equipo presente alguna falla dentro de las primeras 72 horas desde la adquisición y un uso menor a 30 minutos de conversación, y dicha falla no sea corregida con una actualización del software, se procederá al cambio de la unidad.

Superado este lapso de tiempo, se procederá a la reparación del mismo.

La garantía es cubierta con la misma marca y el mismo modelo.

Esta garantía limitada es válida y solo puede ser reclamada a través de la Zona de Clientes de IPLAN.

Los equipos para cambio o reparación deberán ser entregados en la Dirección Abraham Luppi 1771, previa gestión de reclamo de garantía a través del Portal IPLAN, con todos los accesorios (Audífono, Cargador, Cables, Cover), caja y copia de factura.

Serán causas de anulación de esta garantía:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las condiciones normales de uso.
- Daños producidos por excesos o caídas de tensión.
- Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el manual de instalación.
- Cuando el equipo sea abierto, modificado o reparado por persona no autorizado por IPLAN (Solo se encuentra autorizado el personal de IPLAN).
- Cuando el producto no tenga la etiqueta con el número de serie o sea ilegible o este maltratada.

No se encuentran cubiertos por esta garantía:

- Defecto o daños derivados de accidentes o negligencia (roturas, caídas, golpes o rayones).
- Golpes, maltratos, defectos o daños derivados del uso inapropiado del equipo.
- Evidencia de residuos líquidos, sólidos o humedad (indicador de humedad del equipo activo).
- Si el producto fue expuesto a corrosión, oxidación, influencia de productos químicos, humedad o condiciones térmicas ambientales extremas.
- Cuando el equipo se haya cargado con un cargador que no corresponda o se encuentre autorizado por la marca.

Es responsabilidad del cliente antes de llevar la unidad a reparar, hacer una copia de respaldo de las informaciones contenidas en el equipo o mantener registro por escrito de todo el contenido, información y datos importantes almacenados en su producto, ya que los mismos pueden perderse durante la reparación o reemplazo del producto.